

Intervjuguide

Dette er intervjuguiden jeg anvender til dybdeintervjuene. Intervjuguiden fungerer som en mal til intervjuet, og skal sikre at alle temaene knyttet til problemstillingen blir diskutert. Spørsmålene omfatter temaene scrum, motivasjon, selvledelse, kommunikasjon og usikkerhet.

Del 1: Introduksjon

- Forklare hva intervjuet skal brukes til
 - Informere om oppgaven og problemstilling

Hvilken effekt har scrum metodikken på motivasjon og kommunikasjon samt usikkerhetshåndtering i innovasjonsprosjektet Zero Emission Citizen?

- Respondenten vil være anonym i besvarelsen, kun tittelen vil bli brukt
- Hvilken stilling har respondenten i prosjektteamet?
- Hvilken erfaring har respondenten med prosjektarbeid?
- Hvilken utdanning har respondenten?
- Har respondenten jobbet med lignende prosjekter?
- Hva oppfatter du at prosjektets mål er?

Del 2: Fokus

Scrum

1. Er du fornøyd med å jobbe i scrum team? (I motsetning til en mer tradisjonell arbeidsmetode)
2. Har du jobbet i scrum team tidligere?
3. Hva synes du er positive sider ved å jobbe i scrum team?
4. Hva synes du er negative sider ved å jobbe i scrum team?
5. Føler du at scrum metodikken er passende i dette prosjektet? Hvorfor/hvorfor ikke?

Motivasjon

1. Hva motiverer deg i prosjektet?
2. På hvilken måte motiverer du de andre i teamet?
3. Føler du at de andre i teamet er motivert? Hvorfor/hvorfor ikke?
4. Er det noe med prosjektet som er demotiverende?

5. Synes du at scrum metoden som preges av hyppige funksjonaliteter og kontinuerlig kommunikasjon er motiverende å jobbe med?

Selvledelse

1. Opplever du at du er fri til å bestemme selv hvordan du løser kravene i productbackloggen?
2. Har du en høy grad autonomi? (Graden av autonomi avgjøres av hvorvidt individet kan bestemme selv og er fri til å beslutte hva som skal utføres når og hvordan).
3. Setter du deg utfordrende mål på arbeidsplassen?
4. Får du tilstrekkelig tilbakemelding på arbeidet du utfører? (Av scrum master, scrum team, produkteier og kundene)

Kommunikasjon

1. Hvor ofte kommuniserer dere med interessenter? (Kommuner og brukere)
2. Opplever du at interessentene (kundene) kommuniserer endringsønsker på en forståelig måte?
3. Hvilke kanaler bruker dere til å kommunisere?
4. Hvordan opplever du kommunikasjonen innad i teamet?
5. Hvordan opplever du kommunikasjonen på tvers av teamene? (Ducky og Asplan Viak)
6. Hvordan opplever du kommunikasjonen fra leder? (produkteier, scrum master)
7. Er det noe ved kommunikasjonen i prosjektet som kan bli bedre?

Usikkerhet

1. Hvordan synes du prosjektet går så langt?
2. Hvilke usikkerhetsmomenter opplever du at prosjektet har?
3. Oppfatter du at dere er enige om usikkerhetene i teamet?
4. Hvordan håndterer dere usikkerhet i prosjektet i teamet?
5. Hvem rapporterer du til når det eventuelt skjer?

Del 3: Oppsummering

- Opplever du at scrum metoden bidrar til økt kommunikasjon i teamet?
- Opplever du at scrum metoden gjør at dere håndterer usikkerhet effektivt?
- Vil respondenten legge til noe?
- Er det noe som er uklart?