

Vedlegg 1: Intervjuguide med markedssjef

Innledningsvis vil studentene presentere seg selv og temaet til bacheloroppgaven.

Åpningsspørsmål:

- Hvor lenge har du vært ansatt i senterledelsen på Sartor?
- Hva er din rolle som leder?
- Hvilke oppgaver anser du som mest viktig?
- Hvordan vil du beskrive din lederstil?
- Hvilke verdier har dere som senter?

Motivasjon:

- Tror du senterledelsen er en viktig kilde til motivasjon for butikksjefene?
- Hvilke tiltak gjør dere som senterledelse for å motivere de ulike butikksjefene?
 - (gir dere belønninger i form av annerkjennelse og tilbakemeldinger?)
- Er din oppfatning at butikklederne føler seg sett og hørt av senterledelsen?
- Har butikksjefene mulighet til å komme med innspill til senterledelsen?
- Hvilke fordeler tror du senteret oppnår ved motiverte butikksjefer?

Prestasjoner:

- Gir dere butikksjefene tilbakemelding på deres prestasjoner?
- Er ditt inntrykk at butikksjefene presterer det beste de kan? Hvorfor/hvorfor ikke?
- Hva kjennetegner de leietakerne som leverer gode resultater og de som ikke gjør det?

Arbeidsmiljø:

- Stimulerer senterledelsen til uformelle sosiale relasjoner mellom butikksjefer på senteret?
- Er det tett samarbeid blant de ulike butikksjefene?
- Er det en «vi-kultur» på senteret, eller er det stor konkurranse innad blant butikksjefene?
- Hvordan fungerer kommunikasjonen mellom senterledelsen og butikksjefene?
- Har du som senterleder like god kontakt med alle butikksjefene, eller er det forskjeller?

Senterledelsen er en viktig kilde til motivasjon for deg som butikksjef

- Helt enig
- Delvis enig
- Verken eller
- Delvis uenig
- Helt uenig
- Vet ikke

I hvilken grad er du enig i påstandene under?

	Helt uenig	Delvis uenig	Verken eller	Delvis enig	Helt enig	Vet ikke
Jeg føler meg sett og hørt av senterledelsen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeg har mulighet til å komme med innspill til senterledelsen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeg får tilbakemeldinger på mine prestasjoner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeg kommuniserer godt med senterledelsen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

På hvilke områder kan senterledelsen bli bedre?

- Gi tilbakemeldinger
- Sette tydelige mål
- Gi anerkjennelse
- Skape et godt sosialt miljø
- Ingenting
- Hvis annet, spesifiser:

Senterledelsen legger til rette for å skape relasjoner mellom butikklederne

- Helt enig
- Delvis enig
- Verken eller
- Delvis uenig
- Helt uenig
- Vet ikke

Jeg opplever at senterledelsen forskjellsbehandler butikklederne

- Helt enig
- Delvis enig
- Verken eller
- Delvis uenig
- Helt uenig
- Vet ikke

Hvilke av alternativene beskriver deg best som person?

- Den driftige: resultatorientert, kraftfull, beslutsom.
- Den inspirerende: utadvent, sosial, optimistisk.
- Spesialisten: omtenkso, demokratisk, tålmodig.
- Kvalitetssøkeren: strukturet, detaljorientert, reservert.
- Vet ikke

I hvilken grad motiverer de følgende faktorene deg på arbeidsplassen?

	Helt uenig	Verken eller	Enig	Helt enig	Vet ikke
Jeg føler at jobben jeg gjør er meningsfull	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jobben min er så spennende at den i seg selv er sterkt motiverende	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeg opplever glede av arbeidsoppgavene mine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
For meg er det viktig å ha en "gulrot" å strekke meg etter for å gjøre en god jobb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeg blir motivert av anerkjennelse og ros fra de rundt meg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Senterledelsen setter klare mål for butikkene

- Helt enig
- Delvis enig
- Verken eller
- Delvis uenig
- Helt uenig
- Vet ikke

På sentret er jeg en del av et inspirerende fellesskap

- Helt enig
- Delvis enig
- Verken eller
- Delvis uenig
- Helt uenig
- Vet ikke