

# VEDLEGG 1: INTERVJUGUIDE

## OPPGAVENS PROBLEMSTILLING

**“Hvordan kan kunnskapsdeling og infrastruktur fremme innovasjonsevne i Finance Innovation?”**

## OPPGAVENS FORSKNINGSSPØRSMÅL

1. Hvordan benytte kunnskapsdeling som et verktøy for innovasjonsevnen i klyngeprosjekter?
2. Hvilken infrastruktur genererer innovativ kapasitet i klyngesamarbeid?

## FORMULERING OG PRESISERING

Spørsmålene er formulert slik for at vi best mulig skal få svar på om/i hvilken grad faktorene beskrevet nedenfor har en innvirkning på prosjektsuksess. Fokuset bak spørsmålene ligger på forskningsspørsmålene. Faktorene det legges vekt på er kunnskapsdeling og infrastruktur, og hva som igjen påvirker dette. Vi ønsker å se på om det er forskjell fra startfasen (fremvoksende klynger) til godt etablerte klynger basert på problemstillingen.

### **Introduksjon**

- Kort presentasjon av oss selv, informere om prosjektet vårt.
- Om metoden – Grunnen til at spørsmålene blir stilt slik de gjør er del av metoden.

### **Anonymitet**

- Gi informasjon om hva vi skal benytte resultatene til, og opplyse intervjuobjektet om rettigheter og anonymitet.

### **Båndopptakelse**

- Informere om muligheter til å lese gjennom rapporten før innlevering.
- Hvis relevant, informere om båndopptakelse.

**Tid**

- Gi informanten informasjon om estimert tid på intervjuprosessen, om retten til å vegre seg mot å svare og når som helst å kunne avbryte.

**OM INTERVJUOBJEKTET**

- Kan du fortelle litt om deg selv?
- Når begynte du å jobbe i bedriften, og hvilke stillinger har du hatt?
- Beskriv en typisk arbeidsdag (så detaljert og systematisk som mulig)
  - *Hva er dine typiske arbeidsoppgaver?*

**OM BEDRIFTEN**

- Kan du fortelle kort om bedriften, og historien til bedriften?
  - *Målsetning*
  - *Størrelse, antall ansatte/omsetning*
  - *Vokser dere enda eller er dere mer på "stedet hvil"?*

**PROSJEKT**

- Hvor mener du fokuset til bedriften burde ligge i startfasen kontra senere faser når det kommer til gevinstrealisering og innovasjonsevne?
  - *Opplever du at deltakerne i prosjektene har samme oppfattelse av dette som dere?*
- Kan du fortelle fra ditt perspektiv om det er noen spesifikke generiske egenskaper som kjennetegner vellykkede klyngeprosjekt?
  - *Hvilke egenskaper ved klyngeprosjekter har vært vanskeligst i tidlig fase?*
- Hvordan strukturerer dere klyngeprosjektene? (ansvar, roller, samarbeid, kommunikasjon).
  - *Hvordan opplever du at prosjektene burde være strukturert i startfasen?*
- Kan du fortelle om målsettingene og suksessfaktorene for medlemmene i prosjektene og om dette har endret seg fra oppstart til i dag?
  - *(Tid, kost, kvalitet).*
- I hvilken grad vil du si at klyngeprosjekter er kompliserte og komplekse?
  - *Hvis de er komplekse hvordan håndterer dere dette og hvilke verktøy benytter dere?*

- Hva tror du er grunnet til at dere er en vellykket klynge i dag og hva kan nye fremvoksende klynger lære av dere?

## **KUNNSKAPSDELING**

- I forhold til andre faktorer, hvor viktig har kunnskapsdeling vært for dere i oppstartsfasen?
  - *Har det vært en avgjørende faktor?*
  - *Hvis ja, hvorfor?*
- På hvilken måte har dere jobbet med erfaringsoverføring?
  - *Kan du si noe om hva som har fungert og ikke fungert?*
  - *Har dette endret seg fra oppstartsfasen?*

## **LEDELSE**

- Kan du fortelle litt om din oppfattelse av ledelsen i prosjektene?
  - *Har det fungert bra eller dårlig?*
  - *Hvorfor? Hva kunne vært annerledes?*
- Hvilken rolle har ledere for kunnskapsdeling hos dere?
  - *Hvilke type ledere (eller hva kjennetegner ledere som) har vært effektive i klyngeprosjekter?*

## **TILLIT OG SAMARBEID**

- Kan du fortelle om hvorvidt du tror tillit er viktig for å lykkes med klyngeprosjekter?
  - *Hva mener du skaper tillit?*
  - *Hvem i prosjektene tror du har mest nytte av tillit?*
- Kan du fortelle om en situasjon hvor du har opplevd at tillit var spesielt viktig.
  - *Hva er dine tanker rundt tillit som faktor til kunnskapsdeling?*
- Kan du beskrive dine tanker rundt viktigheten av samarbeid i klyngeprosjekter?
  - *“tro” på samarbeid?*
  - *Hvordan har dette vært med på å stimulere til kunnskapsdeling?*
- I hvilken grad har samarbeid vært med på å redusere kostnader og risiko for medlemmene i prosjektene?
  - *Er dette spesielt viktig for kunnskapsdeling?*

## KOMMUNIKASJON OG KONFLIKTER

- Hva er dine tanker rundt kommunikasjonen mellom deltakerne og klyngen i forhold til kunnskapsdeling?
  - *Kommunikasjonskanaler*
  - *Hvem tar styringen for kommunikasjonen?*
  - *Bidrar alle likt?*
  - *Viktigheten av kommunikasjon for å lykkes med prosjekter*
- Kan du utdype ved å fortelle om håndtering av informasjonen.
  - *Har dere noen metoder for dette?*
  - *Hvordan blir informasjonen igjen delt gjennom kunnskapsdeling?*
- Kan du fortelle om en situasjon hvor du/dere opplever en konflikt i et av prosjektene?
  - *Hvordan håndterte dere denne situasjonen?*
  - *Hva var din rolle her?*
  - *Hvordan påvirker konflikten/konflikthåndteringen kunnskapsdeling?*
- Hva tenker du er de vanligste kildene til konflikter?
  - *Hvilke tiltak har dere for å unngå konflikter?*

## INFRASTRUKTUR

- Hvilke egenskaper ved infrastruktur mener du har vært viktig i startfasen?
- Hvordan påvirker infrastrukturen innovasjonsevnen til bedriften?
  - *Har den en betydning for hvorvidt bedriften klarer å innovere?*
- Hvilke deler av infrastrukturen mener du er viktigst for å effektivisere klyngeprosjekter?
  - *(Ledelse, kommunikasjon, tillit, medlemmer etc.)*
- I hvilken grad har fysisk infrastruktur vært viktig for å lykkes med prosjektene i klyngen.
  - *(Bygninger, utstyr, osv)*
- I hvilken grad har det vært viktig at klyngemedlemmene har hatt en felles infrastruktur på den måte at alle kan dra nytte av hverandre?
  - *Hvilke deler er viktigst at er like?*
  - *I hvilken grad stimulerer felles infrastruktur til innovasjon?*

## KLYNGEMEDLEMMER

**(Tar utgangspunkt i Torger Reve sin fem faktor modell)**

- Kan du fortelle litt om klynge medlemmenes rolle for prosjektsuksess?
  - *Hvilke type klyngemedlemmer har vært viktigst?*
  - *(Grundere, FoU, investorer, myndigheter, næringsliv)*
- Hvor viktig tenker du kunnskap og kompetanse er for å lykkes med klyngeprosjekter?
  - *Er det noen forskjell fra oppstartsfasen til nå?*
- Kan du fortelle litt om hvordan klyngens sammensetning påvirker kompetansen og kunnskapen innad i klyngen?
  - *Hvordan påvirker dette kunnskapsdeling?*

## **TEKNOLOGI OG INNOVASJON**

- I hvilken grad mener du teknologi har vært viktig for vellykkede klyngeprosjekter og for innovasjonsevnen?
  - *Er tillit og patenter en utfordring her?*
  - *Kan du utdype betydningen av teknologi for dere som klynge?*
- I hvilken grad har spesifikke betingelser vært viktig for innovasjonsevnen i oppstartsfasen kontra i dag?
  - *“Spesifikke betingelser kan være tilgang på spesialiserte leverandører eller unike etterspørselsforhold for et bestemt produkt”.*
- Hvilke effekt mener du påvirkning og makt fra myndighetene har hatt for innovasjonsevnen og gjennomføringen av prosjektene?
  - *Har dette endret seg?*