

Intervjuguide

Introduksjon

1. Informasjon om:
 - a. Tema, bakgrunn, og formål
 - b. Redegjøre for taushetsplikt
 - c. Spør informanten om noe er uklart
 - d. Informere om opptak, og spørre om samtykke til opptak
 - i. Starte opptaket
2. Hvor lenge har du jobbet i organisasjonen?

Om endringen

3. Hva var det første du tenkte da du hørte at du måtte gå over til en mer digital hverdag som følge av pandemien?
4. Føler du at digitaliseringsprosessen og de digitale verktøyene introdusert under pandemien har medført store endringer i hvordan du gjennomfører og forholder deg til arbeidsoppgavene dine?
 - a. Hvilke digitale verktøy og plattformer har blitt brukt under pandemien.
5. Hvordan har det vært for deg å sette deg inn i disse nye digitale verktøyene?
 - a. Kjedelig/spennende/stressende?
 - b. Hvordan har du klart det?
6. Opplever du at du har blitt distansert fra kjerneoppgavene dine, eller har disse blitt enklere å gjennomføre?
 - a. Hvordan opplever du den distansen?
7. Hvilke metoder for opplæring, oppfølging, og formidling av informasjon har blitt brukt?
 - a. Hvilke metoder mener du har fungert bra?
 - b. Hvilke metoder mener du ikke har fungert bra?
8. Hvordan opplever du at ledelsen har virket i denne prosessen med tanke på opplæring, oppfølging og formidling av informasjon?
 - a. Hvordan har kommunikasjonen vært, og til hvilken grad har du blitt involvert i denne prosessen?
9. Hvordan har denne prosessen påvirket din tilhørighet til organisasjonen og dine sosiale relasjoner til andre ansatte?

Motivasjon og ytelse

10. Kan du fortelle oss om hvordan du opplever at digitaliseringsprosessen og de digitale verktøyene som har blitt introdusert i pandemien har påvirket din effektivitet og ytelse?
 - a. Har du opplevd en endring i arbeidskrav og forventninger med introduksjonen av de digitale verktøyene (enklere/vanskeligere)?
11. Hvordan har digitaliseringsprosessen påvirket dine muligheter til å foreta egne beslutninger i ditt arbeid?
 - a. Kan du gi noen eksempler på en slik situasjon?
12. Hva vil du si motiverer deg mest i jobben og på arbeidsplassen?
 - a. Opplever du at dette har endret seg gjennom pandemien og de digitale endringene den har medbragt? Hva?
 - b. Hvis informanten ikke utdyper selv: Hvorfor?
13. Hvordan har hele denne prosessen påvirket trivsel og engasjementet ditt?
 - a. Føler du deg mer stresset nå kontra situasjonen før pandemien?
14. Har jobbsituasjonen din påvirket andre livsområder?

Organisatorisk område

15. Hvordan har det vært for deg å styre arbeidshverdagen din i så stor grad?
 - Klart å skille mellom jobb og fritid
16. Hva tenker du at du burde gjort annerledes i organiseringen av arbeidshverdagen din?
 - a. Tror du det ville ha forenklet prosessen med å arbeide digitalt?
17. I hvilken grad tenker du at du vil fortsette med muligheten hjemmekontor/ arbeide via digitale plattformer?

Konklusjon

- Totalt sett, har holdningen din til jobben din endret seg nå kontra før pandemien og de digitale endringene?
- Er det noe du tenker du kunne ha gjort annerledes under denne prosessen.
 - o Hva eller hvorfor?
- Avsluttende kommentar fra informanten
- Spørre om kontaktinformasjon dersom vi skulle ha noen oppfølgingsspørsmål
- Tusen takk for bidrag!