

Vedlegg 1: Intervju knyttet til bruken av SpeedyCraft

Respondent 1, montør:

Benytter du SpeedyCraft i den grad det er forventet at du skal benytte den?

“Jeg mener jeg benytter SpeedyCraft i den grad det kreves. Jeg bruker det blant annet til å skrive kilometer på bilen, og føre timer. Men jeg liker ikke bruken av data, mobil og nettbrett, jeg synes det tar unødvendig med tid. Jeg foretrekker å ta ting i virkeligheten, for det tar mye tid på nettet. Derfor har jeg mange uleste meldinger i SpeedyCraft. Det har også vært problemer med SpeedyCraft i forhold til å synkronisere kilometer på bilen, og at de på kontoret må restarte for at vi skal kunne skrive timene våre. Dette er tungvint og tar unødvendig mye av min tid. Jeg har lovet meg selv å ikke bruke mye tid på data, og SpeedyCraft og lignende, og forholder meg til dette.”

(Hvis ja) Hvor mye tid vil du anslå at du bruker på SpeedyCraft? / (Hvis nei) Hva vil du si er hovedgrunnen til det?

“Jeg bruker vel i gjennomsnitt en halvtime i uken på SpeedyCraft.”

Når du bruker den, når og hvor bruker du den da, og hva bruker du den til?

“Når jeg først gjør det gjør jeg det hjemme, og gjerne dagen etterpå. Jeg foretrekker å gjøre ting for hånd.”

Synes du systemet er oversiktlig, og enkelt å forstå og bruke?

“SpeedyCraft er relativt oversiktlig, men opplever jo likevel problemer i blant til tross for at jeg bruker den i så liten grad.”

Hvordan opplever du brukervennligheten når det kommer til å legge inn dokumentasjon etter fullført oppdrag? Og når du skal bruke kalenderen? Er det tungvinte prosesser som kunne vært forenklet?

“Ja, det funker bra, men det hender for eksempel at det ikke går an å gå inn i SpeedyCraft og endre på timelisten dersom man har glemt å skrive timer, og man må ringe kontoret så de kan endre og ordne opp i det. Det kan også være problemer i forhold til materiell. Når vi skriver punkter i forhold til materiell vi bruker er det ofte vanskelig å flytte materiell eller returnere materiell mellom ulike oppdrag. Det er fordi vi først må returnere materiell til hovedlageret, for deretter å hente det ut igjen, og plassere det på et nytt punkt i SpeedyCraft. Dette er jo

problematisk og jeg skulle ønske det var en bedre løsning på det.”

Har du mulighet til å bruke SpeedyCraft på telefonen?

“Ja, men det gjelder det samme der. Synes det tar for mye av min tid og jeg er heller ikke glad i bruken av digitale verktøy.”

(Hvis ja) Gjør du det? Hvis ikke, hvorfor ikke?

“Nei, jeg foretrekker gamle måten å gjøre ting på. Altså penn og papir.”

Er det noen andre endringer du kunne tenke deg ville føre til at du hadde benyttet SpeedyCraft oftere eller i større grad enn du gjør nå?

“Nei, det tror jeg ikke. Alt som har med mobil og data bruker jeg ikke tid på. Jeg foretrekker heller å få bilder av eventuelle tegninger for hånd, så jeg kan se på det for hånd. Det hender jo at jeg går inn og ser på tegninger på SpeedyCraft, men i liten grad, fordi jeg synes det tar for mye tid.”

Respondent 2, montør:

Benytter du SpeedyCraft i den grad det er forventet at du skal benytte den?

“Ja det gjør jeg absolutt. Det er det viktigste verktøyet vi har og det er vanskelig å få gjort noe uten den.”

(Hvis ja) Hvor mye tid vil du anslå at du bruker på SpeedyCraft? / (Hvis nei) Hva vil du si er hovedgrunnen til det?

“Jeg bruker alt fra 15 min til 2-3 timer hver dag. Det går mest tid på dokumentasjon, lage sluttkontroll, føre materiell og alt det der. Det jeg bruker minst tid på er timer. I hovedsak er det dokumentering som er det største og det tar lengst tid.”

Når du bruker den, når og hvor bruker du den da, og hva bruker du den til?

“Jeg bruker den mest på jobb, til de tingene som jeg nettopp nevnte.” .

Synes du systemet er oversiktlig, og enkelt å forstå og bruke?

“Systemet er relativt oversiktlig, men man må likevel sette seg inn i det. I starten krever det litt å få oversikt over det hele, men etter det går det fint. Det dumme er likevel at appen iblant kan kræsje, hvis man f.eks. skal ta bilde av noe, eller dokumentasjonen krever bilde. Da hender det ofte at appen fryser.”

Hvordan opplever du brukervennligheten når det kommer til å legge inn dokumentasjon etter fullført oppdrag? Og når du skal bruke kalenderen? Er det tungvinte prosesser som kunne vært forenklet?

“Jeg synes det er veldig enkelt. Om du for eksempel har flere ordre og har lagt inn feil materiell på en ordre, så har du mulighet til å flytte det, samtidig som du har mulighet til å kopiere skjerma og flytte det til en annen ordre.”

Har du mulighet til å bruke SpeedyCraft på telefonen?

“Ja, jeg kan det, men man har bare mulighet til å bruke det på en enhet samtidig. Det blir litt mye på en gang, og vanskelig å få god oversikt når du bruker den på flere enheter samtidig. Det kan også ødelegge for synkroniseringen.”

(Hvis ja) Gjør du det? Hvis ikke, hvorfor ikke?

“Jeg har tilgang til SpeedyCraft hele tiden, så jeg ville ikke brukt den på telefonen når jeg

uansett har den på nettbrettet. Det ser også mer attraktivt ut for kunden hvis det er på nettbrettet.”

Er det noen andre endringer du kunne tenke deg ville føre til at du hadde benyttet SpeedyCraft oftere eller i større grad enn du gjør nå?

“Det er små endringer. Jeg savner for eksempel at skjemaene er lik uansett om du har nettbrettet stående eller liggende. For eksempel ser skjemaet greit ut hvis du har nettbrettet stående, men dersom du endrer til liggende blir skjemaet litt annerledes, og den boksen du skal skrive inn informasjonen i blir veldig liten. Og om du så vil ha den tilbake igjen, så vil den plutselig ikke det. Så det kunne for eksempel vært en egen knapp for hvilket oppsett du har på skjemaet. Men jeg bruker egentlig kalenderen hele tiden, ellers kommer saksbehandleren på nakken min.”

Respondent 3, montør:

Benytter du SpeedyCraft i den grad det er forventet at du skal benytte den?

“Ja, det er et viktig verktøy i vår hverdag. Den er viktig både i forhold til registrering av kjøring, timer, dokumentasjon, føre materiell. Ja, alt skjer egentlig via SpeedyCraft. I tillegg legger saksbehandleren ut jobber og man har en egen kalender. Her kan man og legge inn kommentarer for eksempel på hva man skal huske å ha med.”

(Hvis ja) Hvor mye tid vil du anslå at du bruker på SpeedyCraft? / (Hvis nei) Hva vil du si er hovedgrunnen til det?

“Jeg bruker kanskje i snitt 1 time.”

Når du bruker den, når og hvor bruker du den da, og hva bruker du den til?

“Det varierer litt. Hvis det er travelt på jobb, eller det er en lang jobb, så gjør jeg det hjemme. Men prosedyren er egentlig at det skal gjøres ute hos kunden før du forlater jobben, altså gjennomføring av sluttkontrollskjema. Men det er ikke alltid jeg rekker å gjøre det etter jeg er ferdig hos kunden, så da hender det at jeg må gjøre det hjemme, eller en dag på kontoret. Grunnen til at det skjer er jo at jobben er tidkrevende, så skal du jo videre til neste jobb dagen etterpå, og noen dager krever jobben at du bruker hele arbeidstiden på å utføre arbeid, og da er blir det gjerne ikke tid til å gjøre det som egentlig skal gjøres i SpeedyCraft i arbeidstiden.”

Synes du systemet er oversiktlig, og enkelt å forstå og bruke?

“På mindre jobber synes jeg det er oversiktlig, og litt større jobber, men det er når du kommer på veldig store jobber at det kan være vanskelig når det er veldig mye materiell for eksempel. Da er det greit å skrive ut fra Visma, for det er begrenset hvor mye materiell du kan se på nettbrettet samtidig. Og retur på materiell kan også være verre på store oppdrag, om du for eksempel tar ut 5 av en ting, og 5 neste gang, men så retur på 3, - ja, det kan fort bli vanskelig og veldig uoversiktlig. På papirark er det mye lettere å gule ut i forhold til bruk og retur. Men utover det er resten oversiktlig.”

Hvordan opplever du brukervennligheten når det kommer til å legge inn dokumentasjon etter fullført oppdrag? Og når du skal bruke kalenderen? Er det tungvinte prosesser som kunne vært forenklet?

“Jeg synes skjemaer og sånt er bra og oversiktlig, og når du har brukt det en del så lærer du deg ting du kan gjøre, og funksjoner i appen som gjør det lettere, så ting blir fylt ut et annet

sted automatisk dersom du gjør det ett sted, så du for eksempel slipper å klippe og lime. Noen av skjemaene er ofte gjentakende men jeg opplever ikke det som et problem da. Selve kalenderen fungerer bra, der er det bare å synkronisere og da kommer de nye oppdragene inn med dato og klokkeslett. Man kan også legge til egne kommentarer om det for eksempel er noe du skal sjekke eller huske. Men jeg er ikke så flink på å bruke kalenderen. Jeg har mange uoversiktlige dager, og i blant en del oppdrag som ikke er ferdig. Så da hopper jeg mellom jobbene, men har likevel en dialog med saksbehandleren så han vet at jeg har arbeid, også oppdaterer heller saksbehandleren for meg. Men det varierer fra uke til uke, noen dager vet jeg hvor jeg skal være, mens andre uker er det mer arbeid og mindre oversiktlig. Men å oppdatere kalenderen er noe jeg egentlig kunne gjort selv, men jeg har lite tid og bruker ikke alltid tiden hjemme etter arbeidstid, hvis jeg har brukt all arbeidstiden på jobb.”

Har du mulighet til å bruke SpeedyCraft på telefonen?

“Jeg har mulighet til å bruke den på mobilen ja, men har ikke benyttet meg av det.”

(Hvis ja) Gjør du det? Hvis ikke, hvorfor ikke?

“Jeg synes det fungerer godt på nettbrettet, både på arbeid og hjemme, fordi jeg alltid har det med meg.”

Er det noen andre endringer du kunne tenke deg ville føre til at du hadde benyttet SpeedyCraft oftere eller i større grad enn du gjør nå?

“Ja, materiellisten kan fort bli uoversiktlig for eksempel. Materiell kan jo komme direkte fra grossisten, eller fra egen bil, en kollega sin bil, eller felleslageret, og også andre leverandører. Om det er mye materiell kan det bli rotete, og jeg skulle gjerne hatt en funksjon som viste totalt antall materiell, for å komprimere materiellisten slik at det ble lettere å ha oversikt. I listen må du returnere det materialet som ikke er brukt, slik at kunden bare betaler for det som er brukt, men det hender at det skjer feil fordi det er uoversiktlig. Det har også skjedd at listene på SpeedyCraft ikke stemmer med det saksbehandleren skriver ut i Visma, at han ser noe annet enn det montøren ser på SpeedyCraft. Og da kan kunden bli fakturert for noe som ikke er brukt.

Men i forhold til kalenderen så vet jeg at flere er enig med at det er en del tidstjeldende, og jeg vet at mange på prosjektjobber ikke ser hensikten med kalenderen. Eksempelvis hvis noen er på prosjekt i 1 år, så er det mange som dropper å bruke det, fordi de vet hvor de skal være i

løpet av et helt år, og ser derfor ikke meningen med det. Men saksbehandleren krever likevel at du ligger inn hver uke. Noen ganger får vi en felles tekstmelding på at vi må huske å oppdatere hvor vi skal være, og bruke kalenderen. Det hjelper som regel i noen uker, før det sklir tilbake til normalen igjen. Men igjen så er det dette med tiden, og det kan for eksempel oppstå et forklaringsproblem ovenfor kunden når det gjelder hvem som skal betale for den tiden du er på jobb, når tid hos kunden brukes på SpeedyCraft.

Dokumentasjonsskjemaet kan kanskje forbedres litt. Det er et skjema som skal fylles ut som viser oversikt over de ulike kursene, skjemaet kan ta enten 18 kurser eller opp mot 100 kurser. Da må du enten lage flere skjema, eller bruke et skjema som er på unødvendig mange sider for kunden.”