

Vedlegg 1

Intervju 1 – Økonomisjef Berge & Co

Fase 1	1. Uformell prat og introduksjon (5 min)
Fase 2	2. Spørsmål (45 min) <ul style="list-style-type: none">• Hvordan fungerer dagens bilagshåndtering (inngående faktura)?• Hvor mange ansatte per avdeling jobber med regnskap?• Hvilke systemer bruker dere idag til regnskapsføring? I hvilken grad er systemene automatiserte?• Er det forskjellige regnskapssystemer på bilavdeling og verksted/deleavdeling?• Gir regnskapstallene fra 2020 et realistisk bilde av bedriftens nåsituasjon?• Noen spesielle muligheter eller utfordringer for Berge & Co som det er stort fokus på nå?• Hvor viktig er digitalisering i bilbransjen, og hvordan ligger virksomheten an?• Ca. hvor mange inngående bilag får dere i uken?• Hvor stor andel av de inngående bilagene kommer i EHF-format?
Fase 3	Oppsummering (Ca. 5 min)

Vedlegg 2

Intervju 2 – Økonomisjef Berge & Co

Fase 1	1. Gjennomgang av hva vi har gjort hittil (5 min)
Fase 2	2. Spørsmål (45 min) <ul style="list-style-type: none">• Hvor mange ansatte er det i administrasjonen?• Har hver avdeling en egen avdelingsleder?• Omtrent hvor stor prosent av omsetningen kommer fra verkstedtjenester?• Hvilken plattform er ERP-systemet installert på?• Hvilken avdeling har ansvar for HRM-systemene?• Hvilke avdelinger benytter seg av betalingsterminaler?• Hvem har autoritet til å gjøre innkjøp?• Tolker Medius all betalingsinformasjon fra PDF-fakturaer?• Er det noen godkjeningsprosess for bokføring av utgående faktura til kunde eller skjer denne prosessen automatisk?
Fase 3	Oppsummering (Ca. 5 min)

Vedlegg 3

Intervju 3 – Økonomisjef Berge & Co

Fase 1	1. Presentasjon av løsningsforslag (15 min) <ul style="list-style-type: none">• Gjennomgang av løsningsforslag og begrunnelse for valgt tiltak
Fase 2	2. Spørsmål (30 min) <ul style="list-style-type: none">• Hva tenker dere om løsningsforslaget?<ul style="list-style-type: none">○ Ser dere på tidsperspektivet for prosjektgjennomføring som realistisk?○ Noe som mangler?○ Noe dere ser på som unødvendig?• Hva tenker dere om de antatte gevinstene?<ul style="list-style-type: none">○ Noen dere ikke tror på?○ Noen som mangler?• Ser dere noen utfordringer med løsningsforslaget?<ul style="list-style-type: none">○ Forretningsmessige (strategiske, økonomiske)○ Organisatoriske (holdninger, politikk/makt)○ Tekniske (kompleksitet, integrasjon, risiko)• Har dere noen andre spørsmål til løsningsforslaget og prosjektgjennomføring?• Har dere noen forslag til justering av løsningsforslaget?
Fase 3	Oppsummering (Ca. 5 min)

Vedlegg 4

Intervju 4 – Utviklere

Fase 1	1. Uformell prat og introduksjon (5 min) <ul style="list-style-type: none">• Kort introduksjon om oppgaven, bedriftens nåværende systemer og ukentlig bilagsmengde.
Fase 2	2. Spørsmål (15 min) <ul style="list-style-type: none">• Kan dere kort forklare prosessen ved å trene opp en maskinlæringsmodell?• Omtrent hvor lang tid tar det å utvikle?• Er dette gjennomførbart?• Hvor lang tid vil det ta å implementere?• Er det krevende å få tak i API-en til SAP, og er dette noe dere har erfaring med?• Hva kreves det av Berge & Co, evt. av Møller?• Vil det være mulig å lage et system som er kompatibelt med dagens systemer?• Kan dere anslå omtrentlig kostnad?• Vil det kreves ansatte for drift og vedlikehold av systemet etter det er ferdig utviklet?• Ser dere noen spesielle utfordringer med å utvikle et eget system?
Fase 3	Oppsummering (Ca. 5 min)

Vedlegg 5

Intervju – Systemleverandør:

Fase 1	1. Introduksjon om oppgaven, bedriftens nåværende systemer og ukentlige bilagsmengde (5 min)
Fase 2	2. Spørsmål (20 min) <ul style="list-style-type: none">• Kan dere kobles på eksisterende forretningssystemer (SAP)?• Kan dere kort forklare prosessen fra en bedrift mottar et bilag til det er bokført?• Hva er omtrentlig månedlig kostnad for en bedrift med rundt 100 – 200 bilag i uken?• Har deres systemer støtte for håndtering av EHF-fakturaer?• Hvor lang tid tar det å implementere?• Hvor lang opplæringsfase er det?• Ser dere noen spesielle utfordringer med implementeringen?
Fase 3	Demo av system (10 min)
Fase 4	Oppsummering (5 min)

Vedlegg 6

Intervju – Power BI implementering:

Fase 1	1. Uformell prat og introduksjon (5 min) <ul style="list-style-type: none">• Kort introduksjon av oppgaven, bedriften og nåværende systemer
Fase 2	2. Spørsmål (20 min) <ul style="list-style-type: none">• Hvordan går man frem for å implementere Power BI mot SAP• Er det noen vanlige fallgruver/utfordringer ved bruk av løsningen?• Hvor lang tid tar det normalt før brukerne mestrer grunnleggende bruk av Power BI?• Ser dere noen umiddelbare gevinster ved implementering eller tar det normalt tid før man ser fordelene?• Hvor mye arbeid kreves av bedriften i form av forvaltning i etterkant av implementering?• Kreves det mye teknisk innsikt for å bruke løsningen?• Opplever dere det som en utfordring for kunder å benytte systemet optimalt?• Har dere noe kursing med kundene når de skal ta i bruk Power BI?• Ser du noen utfordringer med å hente data fra regnskapet, og da fra SAP?
Fase 3	Oppsummering (Ca. 5 min)