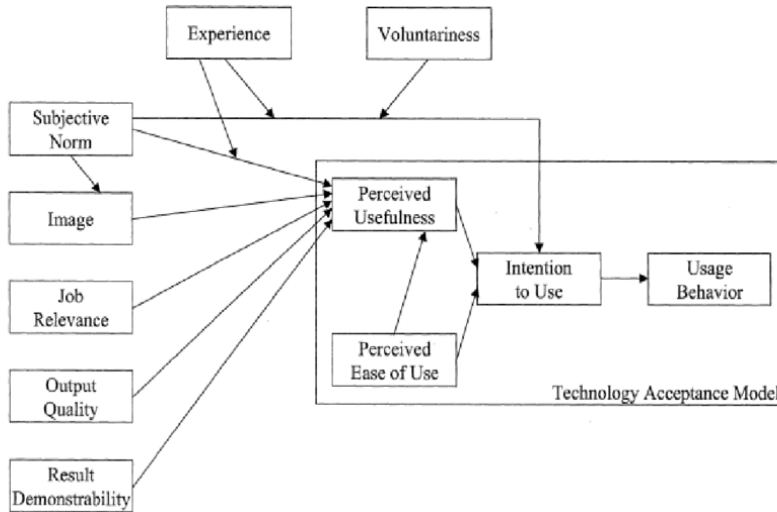
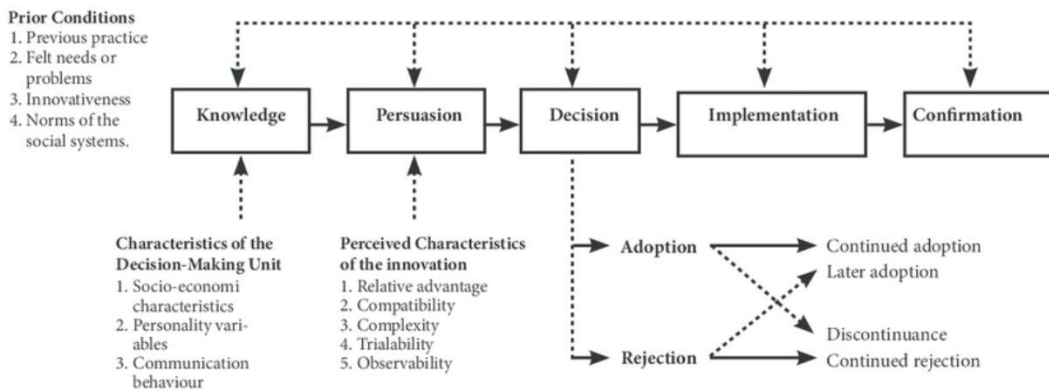


Vedlegg til bacheloroppgave

Vedlegg 1: Teknologisk aksept-modellen / Technology Acceptance Model 2



Vedlegg 2: Innovasjons beslutningsprosessen / Innovation Decision Process



Vedlegg 3 Spørreskjema

Intro



Denne spørreundersøkelsen omhandler trafikkopplæring i Norge.

Det vil ta ca. 5 minutter å svare på spørsmålene, og du må gjennomføre hele undersøkelsen og svare på alle spørsmålene for å være med i trekningen av AirPods som premie.

På forhånd, takk!

Personvern:

Her kan du lese om hvordan vi ivaretar ditt personvern: [Informasjon om personvern](#).

Jeg har mottatt og forstått informasjon om prosjektet *Trafikkopplæring i Norge*, og har fått anledning til å stille spørsmål. Jeg samtykker til at mine opplysninger behandles frem til prosjektet er avsluttet ved å gå videre til spørreundersøkelsen.

Page Break

Q1 Har du planer om å ta førerkort klasse B (personbil)?



Ja

Nei

Har allerede førerkort klasse B (personbil)



Condition: Nei Is Selected. Skip To: Valgfritt: Som takk for hjelpen til d...



Condition: Har allerede førerkort klas... Is Selected. Skip To: Valgfritt: Som takk for hjelpen til d...

Page Break

Q2 Kryss av for riktig kjønn.



Mann

Kvinne



Annet / foretrekker å ikke svare

Q3 Skriv inn din alder i antall år.



Page Break



Hva er ditt nåværende bosted?

Bosted



Storby (f.eks. Oslo, Bergen, Trondheim)

By (f.eks. Lillestrøm, Hamar, Molde)



Bygd / tettsted (f.eks. Jevnaker, Surnadal, Kvål)



Hvilket fylke er du bosatt i?

Fylke



Troms og Finnmark

Nordland



Trøndelag



Møre og Romsdal



Innlandet

Vestland

Viken

Oslo

Vestfold og Telemark

Rogaland

Agder

Page Break



Display This Question:

If Hvilket fylke er du bosatt i? Trøndelag Is Selected



TOM 1

Er du bosatt i Trondheim, eller har du tilknytning til byen ved at du besøker byen ofte? (F.eks jobber eller går på skole)



Ja

Nei



Page Break

Display This Question:

If Er du bosatt i Trondheim, eller har du tilknytning til byen ved at du besøker byen ofte? (F.eks j... Ja Is Selected

Hvilke av følgende trafikkskoler har du hørt om?

TOM 2



	Ja	Nei
ABES Trafikkskole	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Centrum Trafikkskole	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Heimdal Trafikkskole	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
KlartDuKan Trafikkskole	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
KMS Trafikkskole	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nidaros Trafikkskole	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rett Vei Trafikkskole	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tollans Trafikkskole	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trafikksikker	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trondheim trafikkskole	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Way Trafikkskole	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wright Trafikkskole	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Page Break

Display This Question:

If Hvilke av følgende trafikkskoler har du hørt om? Way Trafikkskole - Ja Is Selected

Hvor fikk du høre om Way første gang?

TOM 3



- Familie
- Venner
- Sosiale medier
- Reklameplakater
- Reklame på kino
- Annet

Page Break



Q4(1-5)

Hvor enig eller uenig er du i disse påstandene på en skala fra 1 til 5, der 1 er helt uenig og 5 er helt enig?



	Helt uenig		Verken enig eller uenig		Helt enig
	1	2	3	4	5
Jeg liker å prøve nye ting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeg er åpen for nye løsninger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeg er ikke redd for ny teknologi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeg bruker ofte digitale hjelpemidler	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Robotisering setter ikke arbeidsplasser i fare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Page Break



Q5(1-4)

Hvor enig eller uenig er du i disse påstandene på en skala fra 1 til 5, der 1 er helt uenig og 5 er helt enig?



	Helt uenig		Verken enig eller uenig		Helt enig
	1	2	3	4	5
Jeg tar valg uavhengig av andres meninger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeg lytter ofte til mine venners anbefalinger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Omdømme er viktig for meg ved valg av trafikkopplæring	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
At vennene mine bruker samme trafikkole er viktig for meg ved valg av trafikkopplæring	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Page Break



Q6(1-2)

Hvor enig eller uenig er du i disse påstandene på en skala fra 1 til 5, der 1 er helt uenig og 5 er helt enig?



	Helt uenig		Verken enig eller uenig		Helt enig
	1	2	3	4	5
Jeg er opptatt av miljøet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeg velger ofte bærekraftige alternativer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Page Break

Q7(1-2) Hvor enig eller uenig er du i disse påstandene på en skala fra 1 til 5, der 1 er helt uenig og 5 er helt enig?



Jeg betaler i stor grad for trafikopplæringen min selv

Jeg synes pris er viktig når jeg skal velge trafikopplæring

Helt uenig

1

2

Verken enig eller uenig

3

4

Helt enig

5

Page Break

Q8(1-2) Hvor enig eller uenig er du i disse påstandene på en skala fra 1 til 5, der 1 er helt uenig og 5 er helt enig?



Beliggenhet av trafikkskolen er viktig for meg ved valg av trafikkopplæring

Helt uenig

1

2

Verken enig eller uenig

3

4

Helt enig

5

Hvor lang tid er du villig til å bruke fra ditt bosted til trafikkskolen? Oppgi tiden i minutter.



Page Break

Q9(1-9) Hvor enig eller uenig er du i at følgende eksempler bidrar til god og effektiv trafikopplæring?



Øvelser på data/mobil (f.eks. Teoritentamen)

Virtuelle læringsomgivelser

Se på filmer (f.eks. Youtube)

Lese i teoriboken

Øvelseskjøring med foreldre

Kjøre med trafikklærer

Repetering av øvelser

Variert kjøremiljø

Varierte øvelser

Helt uenig

1

2

Verken enig eller uenig

3

4

Helt enig

5

Page Break

Kjøresimulator brukes som et supplement til ordinære kjøretimer.

Q10

Når du hører ordet kjøresimulator, hva tror du denne består av og hvordan ser den ut?



Page Break

Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander om kjøresimulator?

Q11(1-4)

)



Jeg tror det er vanskelig å sette seg inn i systemet til en kjøresimulator

Jeg tror kjøresimulatoren kan oppleves som et bilspill

Jeg kan tenke meg en gratis prøvetime i kjøresimulator

Jeg kan tenke meg å bruke kjøresimulator som en del av min trafikkopplæring

	Helt uenig 1	2	Verken enig eller uenig 3	4	Helt enig 5
Jeg tror det er vanskelig å sette seg inn i systemet til en kjøresimulator	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeg tror kjøresimulatoren kan oppleves som et bilspill	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeg kan tenke meg en gratis prøvetime i kjøresimulator	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeg kan tenke meg å bruke kjøresimulator som en del av min trafikkopplæring	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Page Break

Dette er en 15-sekunders video som viser hvordan kjøresimulatoren ser ut fra innsiden, her med et scenario man helst ikke ønsker å møte i virkeligheten.

Q12(1-2)

)



Når du har sett videoen, ta stilling til hvor enig eller uenig du er i disse påstandene.

	Helt uenig 1	2	Verken enig eller uenig 3	4	Helt enig 5
Videoen gjør at jeg kan tenke meg en gratis prøvetime i kjøresimulator	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Videoen gjør at jeg ønsker å ta kjøretimer i kjøresimulator	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Valgfritt: Som takk for hjelpen til ditt bidrag, er du interessert i å være med i trekningen av AirPods? Skriv inn ditt telefonnummer i feltet under, slik at vi kan kontakte deg dersom du vinner. Det trekkes to vinnere som får hver sine AirPods.

Q13



Vedlegg 4 Personvernerklæring / samtykkeskjema

Vil du delta i forskningsprosjektet «Trafikkopplæring i Norge»?

Dette er et spørsmål til deg om å delta i et forskningsprosjekt hvor formålet er å kartlegge trafikkopplæring i Norge. I dette skrevet gir vi deg informasjon om målene for prosjektet og hva deltakelse vil innebære for deg.

Formål

Formålet med forskningen er å samle inn data til en bacheloroppgave. Oppgaven skal hjelpe oss å lettere forstå hvilken holdning målgruppen har til bruken av ny teknologi i trafikkopplæringen. Vi ønsker å kartlegge hvilke faktorer som ligger bak valg av trafikkopplæring, for at bedriften bedre skal kunne markedsføre seg og kommunisere til sine kunder.

Hvem er ansvarlig for forskningsprosjektet?

Handelshøyskolen BI – campus Trondheim er ansvarlig for prosjektet. Oppgaven skrives i samarbeid med Way AS (trafikkskole).

Hvorfor får du spørsmål om å delta?

Spørreundersøkelsen ble distribuert i sosiale medier. Du får spørsmål om å delta fordi du er i målgruppen eller i vårt nettverk. Målgruppen vår er personer mellom 16 og 99 år i Norge med og uten førerkort.

Hva innebærer det for deg å delta?

Hvis du velger å delta i prosjektet, innebærer det at du fyller ut et spørreskjema. Det vil ta deg ca. 5 minutter. Spørreskjemaet inneholder spørsmål om trafikkopplæring og holdninger. Dine svar fra spørreskjemaet blir registrert elektronisk. Opplysninger som samles inn av karakter som kan identifisere deg er telefonnummer, men kun dersom du ønsker å delta i konkurransen om premie. Dersom du er under 18 år kan foreldrene dine få be om å se spørreskjema på forhånd ved å ta kontakt på e-post.

Det er frivillig å delta

Det er frivillig å delta i prosjektet. Hvis du velger å delta, kan du når som helst trekke samtykket tilbake uten å oppgi noen grunn. Alle dine personopplysninger vil da bli slettet. Det vil ikke ha noen negative konsekvenser for deg hvis du ikke vil delta eller senere velger å trekke deg.

Ditt personvern – hvordan vi oppbevarer og bruker dine opplysninger

Vi vil bare bruke opplysningene om deg til formålene vi har fortalt om i dette skrevet. Vi behandler opplysningene konfidensielt og i samsvar med personvernerkelset.

- Det er kun prosjektgruppen bestående av tre studenter som vil ha tilgang til sensitive opplysninger.
- For å sikre at uvedkommende får tilgang til dine kontaktopplysninger vil dataene lagres adskilt fra resten av spørreundersøkelsen i en passordbeskyttet ekstern harddisk samt med passordbeskyttelse i BIs' eksterne datainnsamlings-tjeneste Qualtrics.
- Du vil ikke kunne gjenkjennes i vår bacheloroppgave/publikasjon.

Hva skjer med opplysningene dine når vi avslutter forskningsprosjektet?

Opplysningene dine slettes når vi har trukket en vinner, og senest når prosjektet avsluttes/oppgaven er godkjent, noe som etter planen er 3. juni 2020.

Dine rettigheter

Så lenge du kan identifiseres i datamaterialet, har du rett til:

- innsyn i hvilke personopplysninger som er registrert om deg, og å få utlevert en kopi av opplysningene,
- å få rettet personopplysninger om deg,
- å få slettet personopplysninger om deg, og
- å sende klage til Datatilsynet om behandlingen av dine personopplysninger.

Hva gir oss rett til å behandle personopplysninger om deg?

Vi behandler opplysninger om deg basert på ditt samtykke. På oppdrag fra Handelshøyskolen BI – campus Trondheim har NSD – Norsk senter for forskningsdata AS vurdert at behandlingen av personopplysninger i dette prosjektet er i samsvar med personvernregelverket.

Hvor kan jeg finne ut mer?

Hvis du har spørsmål til studien, eller ønsker å benytte deg av dine rettigheter, ta kontakt med:

- Handelshøyskolen BI ved Svend Asle Eggen, Førstelektor - Campus Trondheim, Institutt for markedsføring, Svend.a.eggen@bi.no, + 47 982 51 663.
- Vårt personvernombud: Vibeke Nesbakken, personvernombud@bi.no
Hvis du har spørsmål knyttet til NSD sin vurdering av prosjektet, kan du ta kontakt med:
 - NSD – Norsk senter for forskningsdata AS på epost (personverntjenester@nsd.no) eller på telefon: 55 58 21 17.

Med vennlig hilsen

Lotte Gjørsvik, Nora Kongshaug og Kari Gausen

Vedlegg 5 Deskriptiv statistikk

Som en simulator i golf

At det kan minne om et bilspill der man kjører med ratt og pedaler

Et ratt og pedaler, og en slags vr skjerm elr lignende

Pc med vr

Et ratt, pedaler og en skjerm fremfor en, med ulike øvelser og slikt som man må gjennomføre.

Vet ikke

En maskin

VR briller

En lekebil for voksne, bestående av sete og ratt

Sitter i en fake bil og har en skjerm foran deg som viser det en vei du skal «kjøre» på

Aner ikke

Lignende et bilspill, med skjerm, ratt, og pedaler, kanskje VR

Aner ikke

Ser ut som en bil, med frontrute og sidespeil+ruter som spiller av omstendigheter i trafikken

Du sitter i en bil som ikke beveger seg, men at det er en skjerm som viser forskjellige omgivelser og som representerer det du gjør med bilen når den står stille

Veit ikke

Et sete, ratt og en skjerm. Prøver å ligne meste mulig på et vanlig bilsete og bra kvalitet på skjermen så det er mest mulig realistisk

Tror den består va det samme som en bil gjør og ligner svært mye på en bil utsende messing å

Jeg tror at man sitter i en slags bil inne i et rom, kanskje med vr-briller og kan øve seg på ulike trafikksituasjoner som kan oppstå i virkeligheten

Virtuell kjøring ved hjelp av teknologi som fungerer som et spill

En stor skjerm i en faktisk bil, med ratt og alt normalt kjørestyr. Valg muligheter i forhold til hvor du vil kjøre

Som et spill

Forestiller meg noe ala en spillmaskin man ville funnet på en spill arkade. Bare med litt andre mål enn å være "fast and furious".

At man har et ratt og pedaler foran seg og ser på en skjerm

Tenker på å kjøre på bil eller noe sånt på nett!

Den ser ut som en bil, og er laget av samme material som en bil, bare at ved frontruta er det en stor skjerm, hvor man kjører på virtuelle veier.

Der man sitter forran en skjerm og kjører

Ser for meg en bil i et eget rom som har TV skjerm innebygget i rutene

En typ karusell du styrer selv

Elektronisk bil med virtuelle kjøre omgivelser

Antar det er som et slags bilspill med ratt og pedaler

Dataskjerm/ TV og bilratt

en skjerm forran meg.

Aner ikke

Du sitter i en stol med vr-briller på, og har pedaler og ratt fremfor deg og så skal du late som at du kjører

Vetikke

Da ser jeg for meg VR-briller, et ratt, pedaler osv., og et bilsete hvor man øver på å kjøre i så ekte miljø som mulig.

Som en lekebil i et spilleland med ratt og vr-briller

Kanskje VR briller, med ratt og stol.

En stol med et ratt og vr briller

En skjerm med forskjellige øvningselementer på, hvor det er koblet til ratt, pedaler og annet nødvendig utstyr inni en bil, slik at man kan øvelseskjøre uten å være ute i trafikken.

Ratt, pedaler, gir og det som er i en bil koblet til en skjerm, som ser ut som virkeligheten.

En virtuell opplevelse av å kjøre bil. Kan sikkert se veldig forskjellig ut, helt fra er spill på mobilen til en VR opplevelse med faktisk stillestående bil der kjøresituasjoner blir simulert men kroppen må reagere på pedaler og ratt som normalt.

?

En maskin, nesten som vr og man sitter i en bil

Ratt, pedaler og man føler den beveger seg

Ser ut som man bruker til kjørespill eller en ordentlig bil

Ligner kanskje på et bilspill?

Ratt, sete, bilbelte, gir, pedaler og kanskje en skjerm

Bil man sitter inni og «kjører» mens man ser på en skjerm foran seg som skal forestille bilvei

At man sitter i en provisorisk bilstol med en skjerm foran seg. Alt fungerer som inni en vanlig bil, bortsett fra at det ikke faktisk går framover

Jeg tror det er et realistisk fører sete med pedaler og ratt foran en stor skjerm, eventuelt med VR-briller.

En skjerm med et ratt

En maskin som ligner på en bil, og gir deg samme opplevelse som ved å kjøre normalt.

kanskje at d er en simulator man sitter i for å lære hvordan man kjører i trafikk

At man sitter i en liksom bil, har 3D briller på seg og liksom kjører, som ett spill

Man kan sitte i en maskin og lære seg og kjøre

VR briller?

En skjerm med et ratt og setet med belte.

Sitte i en stol med skjerm rundt som en slags VR brilletype funksjon, med ratt og gass og brems og så prøve å kjøre.

En PC med stol som er festet og beveger seg

Skjerm, ratt, pedaler, girspak, stol.

Innsiden av en bil typ, men med skjerm i rutene

At man ser det virtuelt uten å kjøre selv (vr typ)

Som en bil, man føler at man kjører på en vei(med alt det innebærer) uten at man faktisk gjør det.

Data, stor skjerm

Ratt og pedaler

Kjøre inne, ved hjelp av datateknologi

Tror den består av noe form for VR-briller.

VR eller AR briller

En robot som en vanlig bil, skjerm, vr-briller

Playstation

Noe som skal simulere en bil med ratt og pedaler der man kan øve seg på å kjøre uten å egentlig kjøre.

Et sete med ratt og skjerm der veien vises på skjermen og bildet endres og setet «svinger litt» når man styrer

Vedlegg 6 Clusteranalyse



Etter eksponering av video: Prøvemulighet: Kan tenke meg kjøretimer i kjøresimulator	VR-briller: Vil fungere like bra som kjøresimulator	VR-briller: Kan tenke meg gratis prøvetime med VR-briller	VR-briller: Kan tenke meg å bruke VR-briller til opplæring	Pris: Ordinær kjøretimer	Pris: Kjøresimulator	Pris: VR-briller
2,84188627	2,49930652	2,95839112	2,14840499	1400,61442	520,034674	395,990291
2,85714286	3,28571429	4,28571429	2,42857143	25714,2857	18571,4286	18571,4286
4,15101646	3,61761859	4,41239109	3,66021297	967,151985	653,286554	548,443369

Viktighet: At venner bruker samme trafikkskole	Villighet: Reisetid å sette seg inn i systemet	Kjøresimulator: Vanskelig å oppleves som bilspill	Kjøresimulator: Kan tenke meg gratis prøvetime	Kjøresimulator: Kan tenke meg bruk av kjøresimulator i opplæring	Etter eksponering av video: Prøvemulighet: Kan tenke meg gratis prøvetime
1,9112344	33,628294	2,97364771	3,83495146	2,87239945	3,67545076
1,71428571	48,5714286	3	3,85714286	4,28571429	3,71428571
1,98160697	33,3862536	2,6892546	3,8857696	4,7696031	4,71926428

Å se på filmer bidrar til god og effektiv kjøreeopplæring	Repetering av øvelser bidrar til god og effektiv kjøreeopplæring	Varierte kjøremiljø bidrar til god og effektiv kjøreeopplæring	Varierte øvelser bidrar til god og effektiv kjøreeopplæring	Merkepersonlighet, Jennifer Aaker	Viktighet: Pris	Viktighet: Kvalitet på undervisning	Viktighet: Omdømme	Viktighet: Beliggenhet
2,55894591	3,92094313	4,3037448	4,26074896	2,48463245	3,77808599	4,56171983	3,90568655	3,78640777
3	4,85714286	4,85714286	4,85714286	2	4,28571429	4,42857143	4,57142857	3,14285714
3,32429816	4,50726041	4,79477251	4,77734753	2,53146176	3,9661181	4,75024201	4,1500484	4,11907067

Tar valg uavhengig av andres meninger	Betaler i stor grad for trafikkopplæring selv	Øvelseskjøring med foreldre bidrar til god og effektiv kjøreeopplæring	Øvelser på data/mobil bidrar til god og effektiv kjøreeopplæring	Virtuelle læringsomgivelser bidrar til god og effektiv kjøreeopplæring	Lesing i teoriboken bidrar til god og effektiv kjøreeopplæring	Kjøring med trafikkklær bidrar til god og effektiv kjøreeopplæring
3,50624133	2,93203883	4,23162275	3,93619972	3,16643551	2,91262136	4,30235784
3,28571429	3,14285714	4,85714286	4,57142857	3,28571429	3,42857143	4,85714286
3,78025169	3,25847047	4,60503388	4,4143272	3,9428848	3,2981607	4,74249758

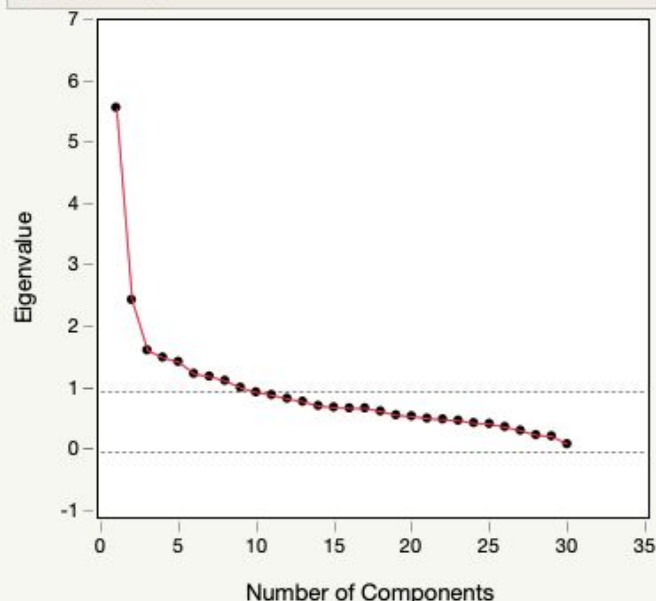
Vedlegg 7 Faktoranalyse

Factor Analysis

Eigenvalues

Number	Eigenvalue	Percent	20	40	60	80	Cum Percent
1	5,6120	18,707					18,707
2	2,4858	8,286					26,993
3	1,6651	5,550					32,543
4	1,5469	5,156					37,699
5	1,4771	4,924					42,623
6	1,2833	4,278					46,901
7	1,2384	4,128					51,029
8	1,1692	3,897					54,926
9	1,0568	3,523					58,449
10	0,9813	3,271					61,720
11	0,9380	3,127					64,846
12	0,8778	2,926					67,773
13	0,8293	2,764					70,537
14	0,7605	2,535					73,072
15	0,7355	2,452					75,523
16	0,7219	2,406					77,930
17	0,7212	2,404					80,334
18	0,6716	2,239					82,573
19	0,6087	2,029					84,602
20	0,5912	1,971					86,572
21	0,5552	1,851					88,423
22	0,5403	1,801					90,224
23	0,5207	1,736					91,960
24	0,4810	1,603					93,563
25	0,4675	1,558					95,122
26	0,4168	1,389					96,511
27	0,3581	1,194					97,705
28	0,2846	0,949					98,653
29	0,2662	0,887					99,541
30	0,1377	0,459					100,000

Scree Plot



Rotated Factor Loading

	Factor 1	Factor 2	Factor 3	Factor 4	Factor 5	Factor 6	Factor 7	Factor 8	Factor 9
Varierte øvelser bidrar til god og effektiv kjøreopplæring	0,886867	0,063133	0,222576	0,081780	0,079359	0,135278	0,103981	0,050702	-0,009892
Varierte kjøremiljø bidrar til god og effektiv kjøreopplæring	0,857763	0,083919	0,225404	0,084255	0,151271	0,055946	0,069370	0,066965	-0,050704
Repetering av øvelser bidrar til god og effektiv kjøreopplæring	0,567671	0,045846	0,131500	0,095835	0,163309	0,326734	0,107183	0,049267	-0,039764
Kjøring med trafikklærer bidrar til god og effektiv kjøreopplæring	0,482693	0,039474	0,185154	0,039686	0,328388	0,145195	0,105437	0,085255	-0,101222
Øvelseskjøring med foreldre bidrar til god og effektiv kjøreopplæring	0,375041	0,048986	0,213589	0,003993	0,366067	-0,011006	0,001119	0,191251	0,025030
Etter eksponering av video: Prøvemulighet: Kan tenke meg gratis prøvetime	0,102600	0,750877	0,112908	0,000277	0,045490	0,076346	0,072899	0,062555	-0,022822
Etter eksponering av video: Prøvemulighet: Kan tenke meg kjøretimer i kjøresimulator	-0,045274	0,713732	0,033703	0,045877	0,025576	0,206069	0,016772	-0,146597	0,075661
Kjøresimulator: Kan tenke meg bruk av kjøresimulator i opplæring	-0,038592	0,670630	0,042282	0,066692	0,079474	0,130682	0,015577	-0,270250	0,111366
Kjøresimulator: Kan tenke meg gratis prøvetime	0,176564	0,669993	0,124414	0,066287	0,081339	-0,058841	0,068630	0,023813	-0,024257
Åpen for nye løsninger	0,147990	0,078258	0,770607	0,145853	0,136675	0,103904	0,032330	0,045514	-0,069137
Liker å prøve nye ting	0,112820	0,095073	0,712725	0,068057	0,081505	0,122838	0,025070	0,072634	-0,031627
Bruker ofte digitale hjelpemidler	0,244926	0,119480	0,373780	0,114341	0,268195	-0,021778	0,082758	0,030182	0,045737
Ikke redd for ny teknologi	0,201672	0,125096	0,355986	0,090825	0,092542	-0,047033	0,116243	-0,230625	0,033813
Tar valg uavhengig av andres meninger	0,108776	0,001582	0,274735	0,041318	-0,011833	0,078984	0,114329	-0,031984	-0,000232
Lytter ofte til venners anbefalinger	0,150597	0,084769	0,196391	0,131405	0,121817	0,003783	0,097289	-0,030006	0,132613
Opptatt av miljøet	0,101847	0,079134	0,188383	0,891717	0,082654	0,051971	0,029589	0,049606	0,002418
Velger ofte bærekraftige alternativer	0,090062	0,070008	0,146746	0,725158	0,001022	0,140439	0,033146	-0,069491	0,048445
Øvelser på data/mobil bidrar til god og effektiv kjøreopplæring	0,269041	0,057676	0,152165	0,036607	0,652175	0,119056	0,058893	0,041407	-0,004224
Virtuelle læringsomgivelser bidrar til god og effektiv kjøreopplæring	0,185687	0,175117	0,095819	0,050794	0,431799	0,360628	0,120789	-0,105582	0,055307
Å se på filmer bidrar til god og effektiv kjøreopplæring	0,102595	0,133814	0,026086	0,068890	0,148932	0,485672	0,016510	-0,099088	0,167899
Lesing i teoriboken bidrar til god og effektiv kjøreopplæring	0,120848	0,003051	0,013862	0,045511	0,136878	0,417495	-0,010568	0,035547	0,057164
Betaler i stor grad for trafikkopplæring selv	0,015438	0,062464	0,109617	0,017301	-0,060911	0,297012	0,001019	0,030687	-0,051440
Viktighet: Pris	0,015883	0,116222	0,003604	0,047316	-0,047939	0,117969	0,082606	0,093648	-0,000668
Viktighet: Omdømme	0,039591	0,035006	0,089312	-0,017869	0,083504	-0,008949	0,655041	0,044898	0,115724
Viktighet: Kvalitet på undervisning	0,154415	0,077290	0,154859	0,064046	0,047596	0,047717	0,542567	0,060907	-0,252178
Viktighet: Beliggenhet	0,082157	0,085309	0,057748	0,048919	0,003370	0,034008	0,304064	0,111806	0,269130
Kjøresimulator: Vanskelig å sette seg inn i systemet	-0,018289	-0,151805	-0,059250	0,023680	-0,010072	0,106091	0,058139	0,472538	0,079122
Kjøresimulator: Kan oppleves som bilspill	0,099935	0,016693	0,108276	-0,003825	0,066988	-0,028827	0,090632	0,350186	0,078839
Viktighet: At venner bruker samme trafikkskole	-0,070556	0,023895	-0,055604	0,008347	0,012061	0,056245	-0,006334	0,065846	0,576053
Robotisering setter ikke arb. plasser i fare	-0,109339	0,046637	0,081517	0,070258	-0,010640	0,104080	0,029129	-0,266094	0,191752

Rotated Factor Loading

Factor 1

Viktighet: Omdømme	0,3115291
Lytter ofte til venners anbefalinger	0,3052102
Viktighet: At venner bruker samme trafikkskole	0,2322233

Rotated Factor Loading

Factor 1

Betaler i stor grad for trafikkopplæring selv	0,5114104
Viktighet: Pris	0,5114104

Cronbach's α

	α	-,8	-,6	-,4	-,2	0	,2	,4	,6	,8
Entire set	0,3877									

	α	-,8	-,6	-,4	-,2	0	,2	,4	,6	,8
Entire set	0,6930									

	α	-,8	-,6	-,4	-,2	0	,2	,4	,6	,8
Entire set	0,8193									

Cronbach's α

	α	-,8	-,6	-,4	-,2	0	,2	,4	,6	,8
Entire set	0,7213									

Cronbach's α

	α	-,8	-,6	-,4	-,2	0	,2	,4	,6	,8
Entire set	0,8313									

Cronbach's α

	α	-,8	-,6	-,4	-,2	0	,2	,4	,6	,8
Entire set	0,5631									

Cronbach's α

	α	-,8	-,6	-,4	-,2	0	,2	,4	,6	,8
Entire set	0,3877									

Cronbachs alfa for hele undersøkelsen

Cronbach's α

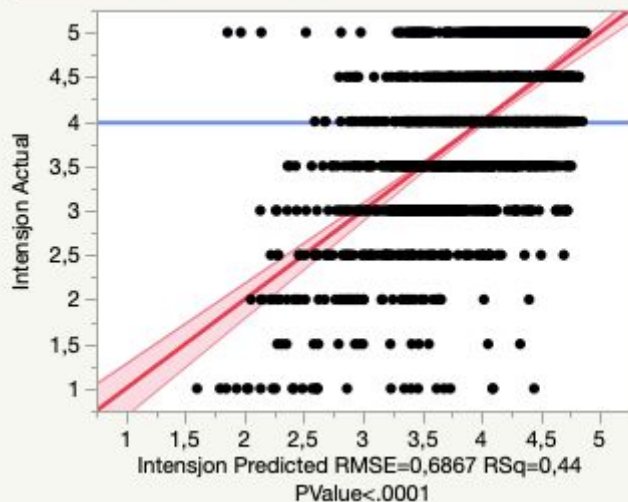
	α	-,8	-,6	-,4	-,2	0	,2	,4	,6	,8
Entire set	0,7877									

Vedlegg 8 Multipel regresjonsanalyse

Effect Tests

Source	Nparm	DF	Sum of Squares	F Ratio	Prob > F
personlig norm	1	1	7,52832	15,9629	<,0001*
Miljøtrend	1	1	5,13060	10,8788	0,0010*
WOM	1	1	0,08535	0,1810	0,6706
Teknologisk læring	1	1	8,33922	17,6823	<,0001*
Tradisjonell læring	1	1	0,91739	1,9452	0,1633
Finansiering	1	1	0,00403	0,0085	0,9264
Prøvemulighet	1	1	543,09011	1151,557	<,0001*

Actual by Predicted Plot



Effect Summary

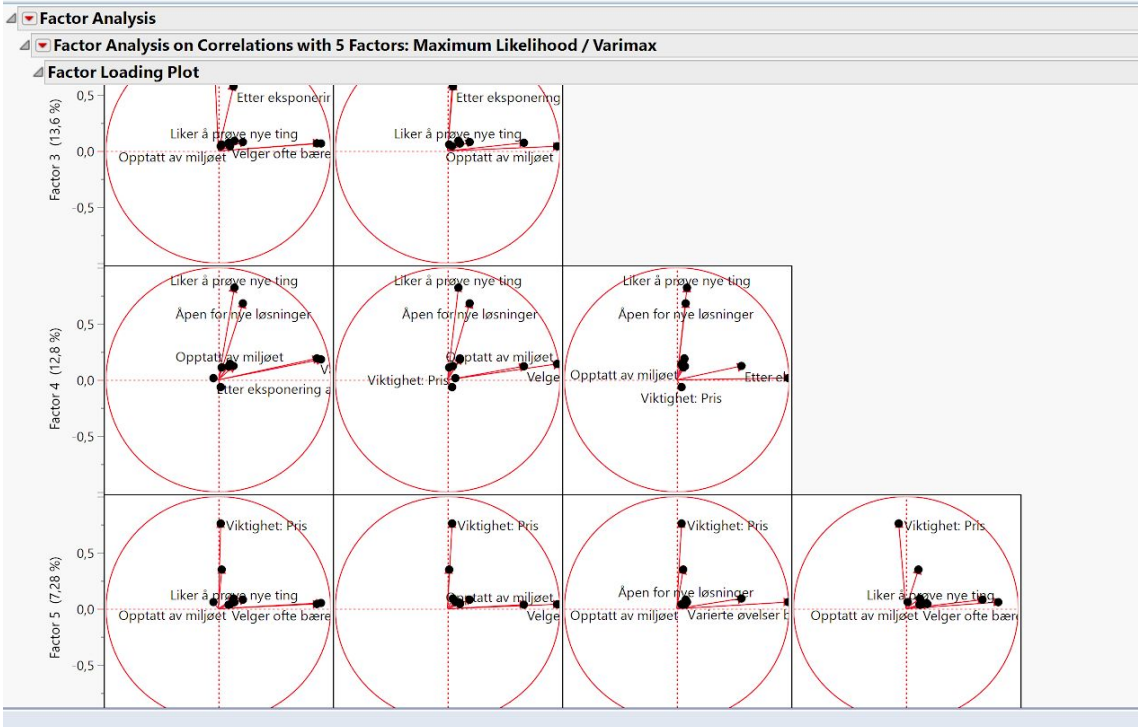
Source	LogWorth	PValue
Prøvemulighet	196,922	0,00000
Teknologisk læring	4,564	0,00003
personlig norm	4,173	0,00007
Miljøtrend	3,004	0,00099
Tradisjonell læring	0,787	0,16327
WOM	0,174	0,67059
Finansiering	0,033	0,92640

Analysis of Variance

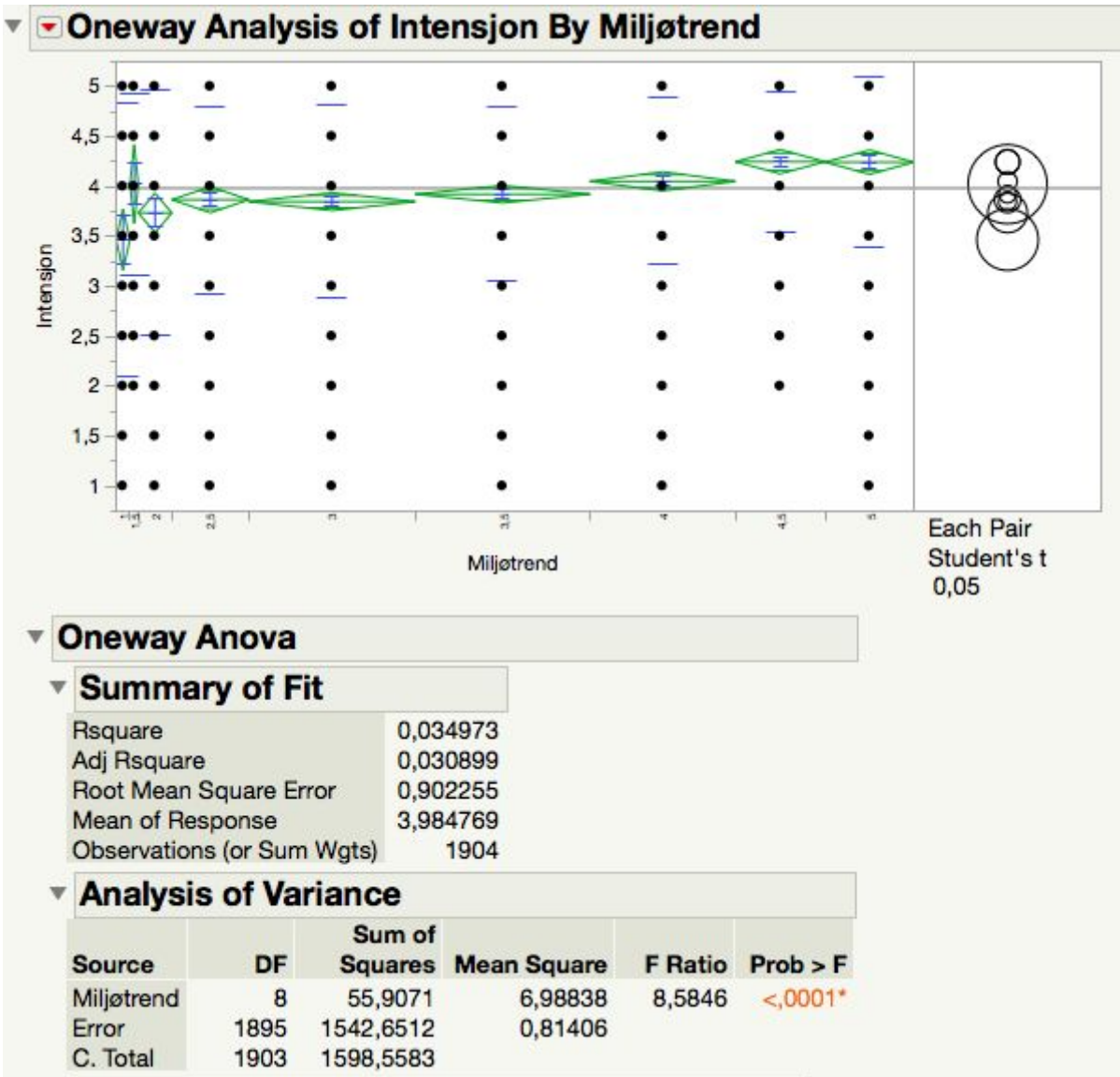
Source	DF	Sum of Squares	Mean Square	F Ratio
Model	7	704,3784	100,625	213,3642
Error	1896	894,1799	0,472	Prob > F
C. Total	1903	1598,5583		<,0001*

Parameter Estimates

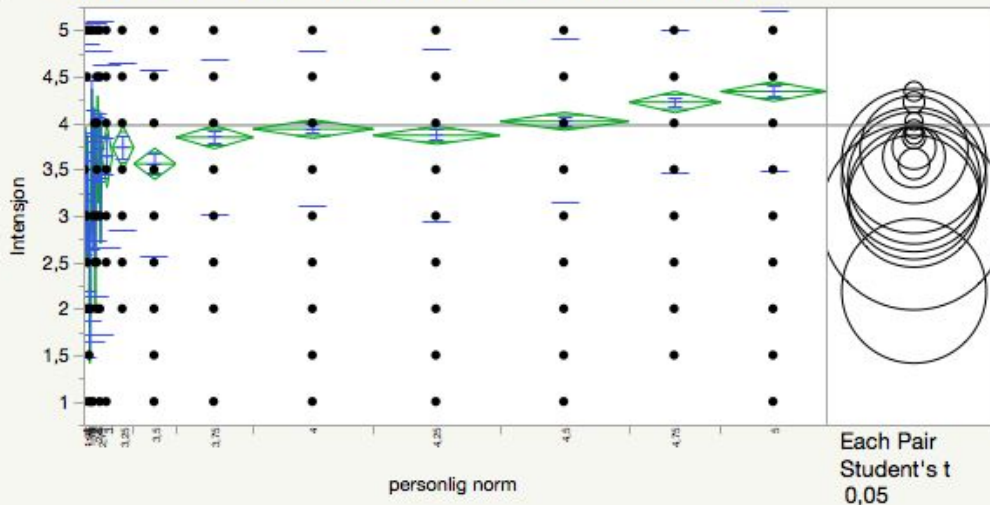
Term	Estimate	Std Error	t Ratio	Prob> t
Intercept	0,7821319	0,152391	5,13	<,0001*
personlig norm	0,1222723	0,030604	4,00	<,0001*
Miljøtrend	0,0617731	0,018729	3,30	0,0010*
WOM	0,0114284	0,026865	0,43	0,6706
Teknologisk læring	0,0949178	0,022572	4,21	<,0001*
Tradisjonell læring	-0,042296	0,030326	-1,39	0,1633
Finansiering	0,0014341	0,015524	0,09	0,9264
Prøvemulighet	0,5683466	0,016748	33,93	<,0001*



Vedlegg 9 Anova analyse



▼ Oneway Analysis of Intension By personlig norm



▼ Oneway Anova

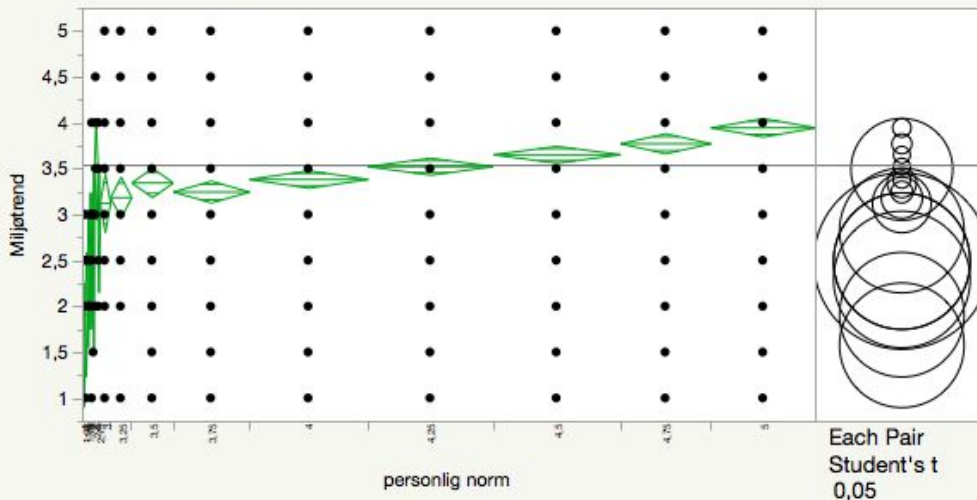
▼ Summary of Fit

Rsquare	0,07183
Adj Rsquare	0,06396
Root Mean Square Error	0,886731
Mean of Response	3,984769
Observations (or Sum Wgts)	1904

▼ Analysis of Variance

Source	DF	Sum of Squares	Mean Square	F Ratio	Prob > F
personlig norm	16	114,8240	7,17650	9,1270	<,0001*
Error	1887	1483,7343	0,78629		
C. Total	1903	1598,5583			

▼ Oneway Analysis of Miljøtrend By personlig norm



▼ Oneway Anova

▼ Summary of Fit

Rsquare	0,10909
Adj Rsquare	0,101536
Root Mean Square Error	0,848206
Mean of Response	3,542279
Observations (or Sum Wgts)	1904

▼ Analysis of Variance

Source	DF	Sum of Squares	Mean Square	F Ratio	Prob > F
personlig norm	16	166,2371	10,3898	14,4413	<,0001*
Error	1887	1357,6094	0,7195		
C. Total	1903	1523,8465			

Vedlegg 10 Dybdeintervju - Samtykkeskjema

Samtykkeskjema

Jeg samtykker til å delta i dette intervjuet som har utarbeidet i forbindelse bacheloroppgave i markedsføringsledelse ved BI Trondheim våren 2020.

- Jeg godtar at det tas bilder gjennom intervjuet.
- Jeg godtar at det tas lydopptak gjennom intervjuet.

Jeg gir tillatelse til å bruke både bilder og lydklipp tatt i forbindelse med intervjuet.

Jeg ønsker å være anonym: JA | NEI

Deltaker:

Navn:

Sted: Dato:

Signatur:

Ansvarlig person for intervjuet:

Navn:

Sted: Dato:

Signatur:

Verge: Ved å signere samtykker jeg til at mitt barn deltar i dette intervjuet, ikke er anonym og gir tillatelse til å bruke både bilder og lydklipp tatt i forbindelse med intervjuet.

Navn:

Sted: Dato:

Signatur:

Vedlegg 11 Dybdeintervju - Intervjuguide

Intervjuguide og intervjuplan – bacheloroppgave WAY

Intervjuplan

Mål – Samle data

Målet med de kvalitative dybdeintervjuene er å få en større forståelse av funn i kvantitativ metode, og forstå tankegangen rundt valg av trafikkopplæring samt holdninger knyttet til kjøresimulator i trafikkopplæring. Dette for å kunne hjelpe Way med å forstå bedre hva slags marked de opererer i.

Deltakere

- 6 personer (helst av begge kjønn og i Ways målgruppe). Alle skal ha påbegynt sin trafikkopplæring.

Struktur

- 6 dybdeintervjuer, ca. 30 min på hver deltaker.
- Intervjuene gjennomføres via Zoom (videokonferanseverktøy), eller hjemme hos deltakeren der dette er mulig og forsvarlig (ref. pandemi).

Intervjuguide – 4 faser

1. Introduksjon

I introduksjonen til intervjuet forklarer vi deltakeren hvorfor vi holder dette intervjuet, hva bakgrunnen vår er, hvorfor deltakeren er forespurt om å delta, og hva vi planlegger å bruke dataen til. Her opplyser vi også deltakerne om at han/hun er anonym og ikke vil kunne gjenkjennes i oppgaven vår.

2. Oppvarming:

Forsøk å skape tillit til intervjuobjektet gjennom spørsmål som er ment for å virke avvergende. Dette kan være spørsmål om deltakeren, hvorfor han/hun ønsker å delta, og generelt om interessen for temaet. Eksempel på spørsmål kan være:

- «Takk for at du ønsker å delta og vil hjelpe oss med oppgaven vår, kan du si litt om deg selv?»
- «Hvorfor takket du ja til å bli intervjuet om dette temaet?»

Her må du få svar på:

- Person:
- Kjønn:
- Alder:
- Yrkesstatus:
- Sted i kjøreopplæringen:

3. Hoveddel

For hoveddelen av intervjuet vil de mest sentrale spørsmålene bli stilt. Her er intensjonen både å få våre spørsmål besvart, men også å følge interessen til informanten. Dette er et viktig poeng når man leser spørsmålene nedenfor, at de er ment som utgangspunkt for temaene vi ønsker å få innsikt i, ikke som spørsmål 1, 2, 3 osv. Temaene du må få svar på her er:

- **Innovatør?**
 - Ser du på deg selv som en person som ofte prøver nye ting tidlig?
 - Eksempel: Ny sjokolade i butikken, kjøper du den?
- **Holdninger til AI og teknologi på arbeidsplasser?**

- Hva slags holdning har du til at flere jobber gjøres av/med kunstig intelligens/teknologi?
- Føler du at AI/tek kan true arbeidsplasser?
- **Viktige attributter ved trafikkopplæring?**
 - Hvilken trafikk-skole benytter du?
 - Hvorfor valgte du akkurat den trafikk-skolen?
 - Hvor viktig er pris for deg? (om du ikke får svar på det før)
 - (Styr denne samtalen inn på vareprat hvis du klarer)
- **Vareprat?**
 - Hører du ofte på vennene dine sine meninger? Hvis de anbefaler noe for eksempel?
 - Er det viktig for deg at kjøreskolen din har et godt rykte?

Fortelle om kjøresimulatoren:

Kjøresimulatoren er en helt ordinær personbil plassert på en bevegelsesplattform, som også gjør det mulig å lære tekniske ferdigheter. Kjøreopplæringen digitaliseres ved hjelp av kunstig intelligens der det er mulig å kjenne på fartsdumper, svinger, rygging og alle fysiske aspekter ved bilkjøring. Visuelt består simulatoren av en 360° grader virtuell skjerm som gjør at du kan se veien foran deg samt omgivelser, hindringer og medtrafikanter rundt deg i speil og vinduer. Under opplæringen har Way alltid med en kjørelærer som gir tilbakemeldinger - dette kan gjøres enten gjennom fysisk overvåkning av flere elever med kommunikasjonsverktøy eller ved at kjørelæreren sitter i bilen med elevene. I tillegg til tilbakemeldinger fra kjørelærer benyttes automatiserte tilbakemeldinger fra simulatoren. Kjøresimulatoren er mer miljøvennlig og litt billigere enn vanlig trafikkopplæring.

- **Kjøresimulatoren?**
 - Tror du det er vanskelig å sette seg inn i systemet til en simulator eller tenker du at det er som å kjøre en vanlig bil?
 - Ville du tatt det seriøst?
- **Holdning/intensjon?**
 - Ville du brukt det i din trafikkopplæring?
 - Hvorfor/hvorfor ikke?

Avrundning

Denne delen dreier seg om å forsikre både deltakeren og seg selv om at det som har blitt sagt har blitt forstått riktig. Gode spørsmål her kan være:

- «Vi har snakket en del om dine perspektiver på trafikkopplæring, og dine tanker om å bruke kjøresimulator i trafikkopplæringen din, er det noe mer du ønsker å legge til?»

4. Avslutning

Her er det greit å minne deltakeren på intensjonen og bakgrunnen for intervjuet. Det er også lurt å forklare de neste stegene i prosessen, hva jeg tenker å bruke dataen til, og hvordan deltakeren vil bli referert til i prosjektet. Eksempler på ting å si:

- «Før vi avslutter så vil jeg bare minne om at dette skal brukes i en bacheloroppgave på Handelshøyskolen BI»
- «Tusen takk for at du tok deg tid til dette intervjuet, hvis det er noe som helst du lurer på er det bare å ta kontakt.»



Skjema for gjennomføring av eksperiment

Mål – Samle data

Målet med eksperimentet er å finne ut hvordan prøvemulighet påvirker forbrukernes holdninger til å benytte kjøresimulator i trafikkopplæringen. Dette for å kunne hjelpe Way med å forstå bedre hva slags marked de opererer i.

Deltakere

- 5 tilfeldige personer som har meldt seg på gratis prøvetime hos Way.

Struktur

- 5 eksperimentgjennomføringer
- Intervjuene knyttet til eksperimentene gjennomføres i person hos Way Trafikkskole der del 1 av intervjuet gjennomføres før gratis prøvetime og del 2 av intervjuet gjennomføres etter gratis prøvetime.

Guide, eksperiment – 2 deler

Del 1: Gjennomføres før gratis prøvetime

1. Introduksjon

I introduksjonen forklarer vi deltakeren hvorfor vi gjør dette eksperimentet, hva bakgrunnen vår er, hvorfor deltakeren er forespurt om å delta, og hva vi planlegger å bruke dataen til. Det er viktig å si at del 2 av intervjuet skal gjennomføres etter prøvetimen. Her opplyser vi også deltakerne om at han/hun er anonym og ikke vil kunne gjenkjennes i oppgaven vår. For eksempel:

- «Dette eksperimentet inngår som en del av en bacheloroppgave i markedsføringsledelse på BI i Trondheim, som skrives for WAY trafikkskole. Oppgaven skal hjelpe oss å lettere forstå hvilken holdning målgruppen har til bruken av simulator i trafikkopplæringen. Formålet med undersøkelsen er å kartlegge hvilke faktorer som ligger bak valg av trafikkopplæring, og grunnen til at du er spurt om å delta i eksperimentet er fordi du har meldt deg opp til prøvetime i simulator.»
- «Eksperimentet består av 3 deler. Del 1 av intervjuet gjennomføres før prøvetimen, så er det selve prøvetimen og til slutt del 2 av intervjuet etter prøvetimen. Vi ber om at du prøver å svare så utfyllende og ærlig som mulig.»

2. Hoveddel

For hoveddelen av intervjuet vil de mest sentrale spørsmålene bli stilt. Her er intensjonen både å få våre spørsmål besvart, og for å spare deltakerens tid bør du være konkret når du stiller spørsmålene. Spør kun om det vi vil ha svar på:

Kjønn: Mann Kvinne Annet **Alder:**

Yrkesstatus: **Bosted:**

Hvor langt er du kommet i kjøreopplæringen? Har du kjørt vanlig personbil før?



Hva tenker du om å bruke kjøresimulator i trafikkopplæring?

Hvordan tror du at simulatoren kan brukes i trafikkopplæringen?

Hvordan tror du at simulatoren ser ut?

Tror du at du vil bruke kjøresimulatoren som en del av din trafikkopplæring?

Del 2: Gjennomføres etter prøvetimen

«Vi er nå opptatt av hva slags inntrykk du har av kjøresimulatoren etter du har hatt en prøvetime, og ber deg om å besvare noen nye spørsmål»

Merket du noen spesielt positive sider ved kjøresimulatoren?

Merket du noen spesielt negative sider ved kjøresimulatoren



Var det noe som overrasket deg ved kjøresimulatorene? For eksempel tekniske eller utseendemessige kvaliteter?

Hvis du har kjørt vanlig bil før, hvordan var simulatoren forskjellig fra en vanlig bil?

Var det noe ved simulator-systemet var lett eller vanskelig å sette seg inn i?

Er dette noe du kunne gjort flere ganger, og ville det vært et godt alternativ for vanlig kjøretime i ditt tilfelle?

Avslutning

Her er det greit å minne deltakeren på intensjonen og bakgrunnen for eksperimentet. Det er også lurt å forklare de neste stegene i prosessen, hva jeg tenker å bruke dataen til, og hvordan deltakeren vil bli referert til i prosjektet. Eksempler på ting å si:

- «Før vi avslutter så vil jeg bare minne om at dette skal brukes i en bacheloroppgave på Handelshøyskolen BI»
- «Tusen takk for at du tok deg tid til dette intervjuet, hvis det er noe som helst du lurer på er det bare å ta kontakt.»

Vedlegg 13 Dybdeintervju - Analyse

	Objekt 1	Objekt 2	Objekt 3	Objekt 4	Objekt 5	Objekt 6
Sted	Zoom	Facetime	Zoom	Hos intervjuobjekt	Zoom	Zoom
Kjønn	Jente	Jente	Gutt	Gutt	Gutt	Jente
Alder	17	24	18	17	20	16
Yrkesstatus	VGS studiespes	Frisør	VGS bygg og anlegg	VGS idrett	Student	VGS, studiespes
Sted i opplæring	Trinn 2	Trinn 3	Trinn 3	Trinn 2	Trinn 2	Trinn 1

Innovatør	Ja, føler jeg alltid vil prøve nye ting som kommer i butikken, er interessert i nye produkter og liker nye trender med klær.	Ja, liker å prøve nye ting. Ofte nye produkter(hår, sminke, hudpleie), viktig å henge med i tiden	Ja, elsker nylanserte duppeditter, og bruker mye penger på nye headset også.	Ja, er i et miljø hvor han blir eksponert for nye produkter hele tiden, synes dette er interessant og ofte bedre enn eksisterende produkter på markedet.	Liker å bruke penger på å kjøpe kvalitet når han først kjøper noe, og er veldig interessert i nye teknologiske innovasjoner. Har likevel ikke økonomi som strekker til når det gjelder å faktisk kjøpe.	Tør som oftes ikke å bruke mye penger på å kjøpe nye ting. Synes ofte det er «søppel». Er fornyd med dagens alternativer og tror ikke at ting kan forbedres i den grad at jeg bryr meg, men har airpods og den nyeste iphonen til enhver tid.
Holdning til AI	Det høres kult og spennende ut, ser ikke noe problem det det. Tror at jobber ikke blir borte selv om roboter gjør jobben. «noen må jo lage robotene»	Veldig tøft og bra at verden er i utvikling, men litt skummelt mtp at det kan ta over veldig mange arbeidsplasser. Tror kan likevel ikke at dette kan bli et problem i hennes bransje og er derfor ikke så redd.	Litt skeptisk, viktig at folk gjør jobben og ikke roboter, det blir ikke like bra.	Synes det er bra at ting kan effektiviseres og det gjør at for eksempel rutinejobber blir gjort av maskiner og at mennesker kan gjøre jobber som krever menneskelig kreativitet og intelligens. Kan true, men gir samtidig rom for nye arbeidsplasser.	Det er veldig bra, mange kule ting som kan gjøres med teknologi og som kanskje til og med kan gjøres bedre. Føler ikke at. Det er truende for arbeidsplasser.	Det kan være litt skummelt fordi roboter kan ta over jobbene til mange.
Viktige attributter	Bruker Drive trafikkskole på Hamar. Bruker den fordi hun tok lappen på firehjuling der, synes de hadde god pris, og var fornøyd med lærerne. Fikk vite om denne trafikkskolen fordi «alle» bruker den. Pris er ikke så høye, siden nesten alle koster det samme. Så for meg var det at jeg fikk en god pakkepris.	Svein Svendsen trafikkskole, kjenner mange som har brukt den trafikkskolen som har vært fornøyd, og den ligger rett siden av jobb sånn at jeg kan gå dit når jeg er ferdig på jobb. Tenkte egentlig ikke så mye på pris, prisene er ganske like uansett.	ABC Trafikkskole, den er sentral og populær i KSU. Har mange kjente som bruker samme og de har vært veldig fornøyd. Pris har jeg egentlig ikke tenkt på, jeg fikk lappen i konfirmasjonsgave	Tatt trafikalt grunnkurs på Heimdal, fordi de hadde tilbud. søstrene mine brukte det. Den er etablert. Pris er viktig for meg, det er dyrt å ta lappen.	Bruker Wright trafikkskole fordi det er en de få han vet om i Trondheim. Har ikke bodd her så lenge. Pris er ikke så viktig, har spart opp til å ta lappen, og det som er viktig for meg er det er en stor/etablert skole. Det er også viktig at jeg får en sånn "hurtigkurs-pakke"	Surnadal trafikkskole, bruker den fordi det er den eneste i nærheten, og alle vennene mine bruker den også. Vi tok trafikalt sammen der. Pris er ikke så viktig, mamma og pappa betaler for meg.

Vareprat	Spørers hva det er, men hvis en venn anbefaler det er det jo mer overbevisende enn reklame for eksempel. Viktig med godt rykte og flinke lærere.	Ja, hører ofte på venner, men er ofte den som prøver nye ting først og er kanskje heller den som anbefaler. Jeg vet at venner hører på meg ihverfall.	Nei, hører ikke så mye andre og tar egentlig egne valg. Kunne kjøpt energidrikk hvis venner sier at den er god. Det er viktig med godt rykte på trafikkskolen.	Hører ofte på venner og det de sier. Viktig med et godt rykte.	Hører ofte på hva venner sier, mener og anbefaler. Ja, ganske viktig med godt rykte.	Ja, jeg hører på vennene mine, men ikke alltid. Ofte hvis de anbefaler skiutstyr så kjøper jeg samme som de.
Simulatoren	Nei, hvis det er som en vanlig personbil er det ikke så veldig vanskelig. Hvis det ser realistisk ut og føles ekte så fungerer det nok bra.	Det er sikkert ganske lett, spesielt hvis det er som en vanlig bil. Tror det er bra hvis man får testet seg i situasjoner man ikke får testes seg i så ofte. Kan være bra å øve seg på farer som for eksempel fotgjengere og dyr.	Det er sikkert ikke som å kjøre en helt vanlig bil, ikke samme virkelighetsopplevelse, og man kan ikke kødde med bilen så mye. Kan kanskje funke for de som ikke har prøvd bil før men jeg kan mye om bil så jeg tror at det jeg lærer må gjennom å kjøre ekte bil.	Det virker som om det er som en bil og da er det sikkert akkurat like lett eller vanskelig som å kjøre en bil. Hvis det er realistisk tror jeg at jeg kunne lært mye.	Det er sikkert akkurat som å gjøre vanlig bil. Man får kanskje ikke samme «bilfølelsen». At det går fremover også. Men jeg absolutt positiv og tror dette kan være et godt alternativ for de som ikke har øvelsesskjørt så mye. Synes det selv det er litt skummelt å kjøre ute i trafikken når jeg ikke øvelsesskjører så ofte.	Jeg tror det er lett, men det blir ikke det samme som å kjøre vanlig bil. Jeg tror det er veldig viktig å kjenne på følelsen man får når man kjører, og jeg tror at man ikke får den samme følelsen i simulator.
Holdning / Intensjon	Ja, hadde jo vært kult å prøve. Høres kult ut, og det virker veldig kult at de bruker AI sånn at man kan lære seg å kjøre på en trygg måte.	Ville prøvd det for å se hvordan det var iallfall, og hvis det var bra ville jeg nok brukt det, men jeg kan øvelsesskjøre gratis med samboeren min.	Det er sikkert bra hvis jeg aldri hadde kjørt bil før, og det er kult å prøve noe nytt. Kanskje kult å gjøre noe som ikke alle andre gjør og jeg ville nok prøvd det hvis jeg kunne.	Har faktisk hørt om Way. Har en kompis som har prøvd det, og jeg synes det hørtres ganske kult ut. Det er ganske nærme, så jeg har jo muligheten til å prøve.	Jeg er absolutt åpen for muligheten til å prøve det, og hvis jeg liker det, kunne jeg fortsatt med fordi det kanskje føles litt mer trygt i starten og at det er mer miljøvennlig.	Nei, vil kjøre vanlig bil, og og nå har jeg heller ikke muligheten fordi tilbudet ikke er her, men jeg ville nok ikke brukt det uansett om jeg hadde muligheten.
Annet		Har aldri hørt om at simulator brukes her i nærheten, hadde vært kunt om det var mulighet for å prøve det, men Trondheim er litt langt unna.		Hvis Way hadde vært nærmere er det en trafikkskole som jeg kunne tenkt meg å bruke fast siden det høres ut som et kult konsept.		

Vedlegg 14 Eksperiment - Analyse

	Deltaker 1	Deltaker 2	Deltaker 3	Deltaker 4	Deltaker 5
Kjønn	Gutt	Jente	Gutt	Jente	Jente
Alder	17	18	19	20	17
Yrkesstatus	VGS, bygg	VGS, studiespes. Jobber på Cubus	Lærling i barnehage	Student, jobber på sykehjem og sykehus	VGS, deltidsjobb som butikkmedarbeider
Hvor i opplæring	Trinn 2. Har kjørt en god del med mamma og pappa, men ikke startet med kjøretimer.	Trinn 2 Har øvelseskjørt litt hjemme.	Trinn 2 Har øvelseskjørt en del hjemme med vanlig personbil	Trinn 2 Har kjørt bil før, men ikke så veldig mye.	Trinn 2 Har kjørt litt hjemme.
Tanker om å bruke simulator i opplæring	Tenker dette er en fin måte å bli trygg i bilen for man begynner å kjøre ordentlig på veien. Gir god opplæring til de som ikke har så mye erfaring med bilkjøring	Det virker spennende og smart. Lærerikt. Bra for å bli trygg med bilen.	God læring, får prøvd seg i en ufarlig setting	Det virker betryggende før man begynner å kjøre på veien. Til å lære grunnleggende trafikkregler og det tekniske/hvordan bilen virker.	Tror det kan være smart og spennende måte å lære på. Og tenker at man også sparer miljøet.
Tanker om utseende	Jeg tror det ser ut som en helt vanlig bil i et rom med skjermer.	Som en vanlig bil, men i et rom.	Trodde først det var med som playstationspill, lavterskel med pedaler og ratt. Når jeg meldte meg på prøvetime fikk jeg mer info og tenkte at det ihvertfall var en bil.	En helt vanlig bil.	Jeg leste mye om simulatoren før jeg meldte meg på, så antar at det vil være som beskrevet på nettsiden.
Intensjon	Kanskje. Jeg har mye erfaring med å kjøre på veien, men hvis jeg synes det er gøy skal det vurderes	Ja	Ja, jeg vil ihvertfall prøve det, så får vi se	Ja, helt i starten tror jeg det er bra.	Hvis jeg synes prøvetimen er bra vil jeg nok fortsette med simulator.
DEL 2					
Positive sider	Det var en morsom opplevelse. Fin måte å venne seg til en ny bil.	Det var som en vanlig bil med realistiske situasjoner.	Muligheten for å se video i ettertid.	Man får gått gjennom regler som man må kunne i trafikken.	Jeg synes det var veldig bra. Stressfaktoren minker fordi jeg visste at det ikke er virkelighet.

Negative sider	Det var ikke helt den samme kjøreopplevelsen. Man merket ikke så godt at man gasset og bremsset.	Jeg ble litt uggen når jeg bremsset. Ble litt kvalm.	Ikke nødvendigvis negativt, men det blir ikke helt det samme som en vanlig bil.	Litt merkelig, fikk litt rar følelse. Det var uvant.	Jeg ble litt svimmel på grunn av grafikken.
Overrasket	Det var ok+ grafikk, men morsomt at bilen humpet da man kjørte over togsinnene.	Nei.	Hvor ekte kjøreopplevelsen var med bevegelse og skjermer	Alle effekter var med, for eksempel så ristet det i rattet.	Veldig lærerikt fordi jeg fikk se meg selv i en skjerm etter kjøringen. Alt overrasket meg fordi det er noe jeg ikke har sett/prøvd før.
Hva var forskjellen	Man merker ikke ting like godt i simulatoren som man ellers ville gjort i en vanlig bil, det var også litt vanskeligere å bevege rattet.	Det man så ut av vinduet var annerledes, men jeg synes at bildene så ekte ut og det var ganske likt som vanlig bil	Det fysiske aspektet, enklere å gire med vanlig bil.	Jeg føler simulator er litt «lettere» enn vanlig bil.	Den måten bilen beveget seg på når man svingte.
Vanskelig å sette seg inn i	Det gikk veldig greit, ettersom man fikk god gjennomgang før kjøring.	Nei, fikk mye veiledning.	Tok litt tid, men kom fort inn i det, ble litt svimmel.	Nei, ikke egentlig.	Jeg synes det var gøy, det liksom nytt og ikke tradisjonelt.
Intensjon	Jeg foretrekker å kjøre vanlig bil siden jeg har kjørt såpass mye fra før.	Ja, vil bruke det i starten, men vil også kjøre vanlig bil	Kanskje noe jeg kunne brukt i starten for å bli mer trygg.	Ville gjort det i starten, men føler det å kjøre i trafikken er best læring.	Jeg vil bruke simulator som en del av opplæringen, ihvertfall frem til jeg føler at den ikke «gir meg mer»

Vedlegg 15: Godkjenning av spørreskjema, dialog med NSD

NSD Personvern

01.04.2020 09:57

Det innsendte meldeskjemaet med referansekode 766223 er nå vurdert av NSD.

Følgende vurdering er gitt:

Det er vår vurdering at behandlingen av personopplysninger i prosjektet vil være i samsvar med personvernlovgivningen så fremt den gjennomføres i tråd med det som er dokumentert i meldeskjemaet 01.04.2020 med vedlegg, samt i meldingsdialogen mellom innmelder og NSD. Behandlingen kan starte.

MELD VESENTLIGE ENDRINGER

Dersom det skjer vesentlige endringer i behandlingen av personopplysninger, kan det være nødvendig å melde dette til NSD ved å oppdatere meldeskjemaet. Før du melder inn en endring, oppfordrer vi deg til å lese om hvilke type endringer det er nødvendig å melde:

nsd.no/personvernombud/meld_prosjekt/meld_endringer.html

Du må vente på svar fra NSD før endringen gjennomføres.

TYPE OPPLYSNINGER OG VARIGHET

Prosjektet vil behandle alminnelige kategorier av personopplysninger frem til 03.06.2020.

LOVLIG GRUNNLAG

Prosjektet vil innhente samtykke fra de registrerte til behandlingen av personopplysninger. Vår vurdering er at prosjektet legger opp til et samtykke i samsvar med kravene i art. 4 og 7, ved at det er en frivillig, spesifikk, informert og utvetydig bekreftelse som kan dokumenteres, og som den registrerte kan trekke tilbake. Lovlig grunnlag for behandlingen vil dermed være den registrertes samtykke, jf. personvernforordningen art. 6 nr. 1 bokstav a.

PERSONVERNPRINSIPPER

NSD vurderer at den planlagte behandlingen av personopplysninger vil følge prinsippene i personvernforordningen om:

- lovlighet, rettferdighet og åpenhet (art. 5.1 a), ved at de registrerte får tilfredsstillende informasjon om og samtykker til behandlingen
- formålsbegrensning (art. 5.1 b), ved at personopplysninger samles inn for spesifikke, uttrykkelig angitte og berettigede formål, og ikke viderebehandles til nye uforenlige formål
- dataminimering (art. 5.1 c), ved at det kun behandles opplysninger som er adekvate, relevante og nødvendige for formålet med prosjektet
- lagringsbegrensning (art. 5.1 e), ved at personopplysningene ikke lagres lengre enn nødvendig for å oppfylle formålet

DE REGISTRERTES RETTIGHETER

Så lenge de registrerte kan identifiseres i datamaterialet vil de ha følgende rettigheter: åpenhet (art. 12), informasjon (art. 13), innsyn (art. 15), retting (art. 16), sletting (art. 17), begrensning (art. 18), underretning (art. 19), dataportabilitet (art. 20).

NSD vurderer at informasjonen som de registrerte vil motta oppfyller lovens krav til form og innhold, jf. art. 12.1 og art. 13.

Vi minner om at hvis en registrert tar kontakt om sine rettigheter, har behandlingsansvarlig institusjon plikt til å svare innen en måned.

FØLG DIN INSTITUSJONS RETNINGSLINJER

NSD legger til grunn at behandlingen oppfyller kravene i personvernforordningen om riktighet (art. 5.1 d), integritet og konfidensialitet (art. 5.1 f) og sikkerhet (art. 32).

Qualtrics er databehandlere i prosjektet. NSD legger til grunn at behandlingen oppfyller kravene til bruk av databehandler, jf. art 28 og 29.

For å forsikre dere om at kravene oppfylles, må dere følge interne retningslinjer og eventuelt rådføre dere med behandlingsansvarlig institusjon.

OPPFØLGING AV PROSJEKTET

NSD vil følge opp ved planlagt avslutning for å avklare om behandlingen av personopplysningene er avsluttet.

Lykke til med prosjektet!

Tlf. Personverntjenester: 55 58 21 17 (tast 1)

Henrik Netland Svensen

01.04.2020 09:10

Hei Lotte

Viser til meldinger samt mail (lagt ved under). Informasjonsskrivet ser fint ut, vår vurdering vil følge i neste melding. Chaten skal fungere mellom 12-14, jeg vet ikke hvorfor du ikke har fått svar.

Hei.

Vi ønsker rask vurdering for vårt forskningsprosjekt "Trafikkopplæring i Norge" med referansenummer 766223.

Begrunnelsen for dette er at det er en studentoppgave med begrenset med tid til datainnsamling. Det eneste "kritiske" vi skal gjøre er å samle inn telefonnummer til de respondentene som ønsker og samtykker til dette. Dette for at de skal kunne delta i en konkurranse som takk for hjelpen til undersøkelsen vår.

Vi har gjort alle tiltak som dere har krevd av oss videre i samarbeid med veileder for bacheloroppgaven. Har lagt inn Personvernerklæringen som fil i Qualtrics samt gjort de andre tiltakene dere har bedt om. Du kan trykke på lenken i første spørsmål/innledning til undersøkelsen for å sjekke at den funker: bino.qualtrics.com/jfe/form/SV_8BtZHWdggkaFKm1 Har også lastet opp både spørreskjemaet og personverninformasjon som "Andre vedlegg" her. Ber om godkjenning så snart som overhodet mulig :)

Når kan vi forvente at søknaden er ferdig behandlet?

PS! Fungerer chaten på NSD (Meldinger)? Får ikke noe svar der.

Mvh

Lotte Gjørsvik

Lotte Gjørsvik

31.03.2020 15:27

Hei igjen. Har lagt inn Personvernerklæringen som fil i Qualtrics samt gjort de andre tiltakene dere har bedt om. Du kan trykke på lenken i første spørsmål/innledning til undersøkelsen for å sjekke at den fungerer: bino.qualtrics.com/jfe/form/SV_8BtZHWdggkaFKm1
Har også lastet opp både spørreskjemaet og personverninformasjon som "Andre vedlegg" her.

Ber om godkjenning så snart som overhodet mulig :)

Mvh

NSD Personvern

31.03.2020 13:57

Kvittering på at meldeskjema med referansekode 766223 er innsendt og mottatt.

Lotte Gjørsvik

31.03.2020 13:49

Er det mulig å legge inn link til en PDF og skrive "Ved å gå videre i undersøkelsen bekrefter du at du har lest og godkjenner personvernerklæringen" ?

NSD Personvern

31.03.2020 13:38

Det innsendte meldeskjemaet med referansekode 766223 må kompletteres for at NSD kan fortsette vurderingen.

Når du har gjort oppdateringene i skjemaet, må du gå til siden "send inn" og trykke "bekreft innsending".

Dersom du har ytterligere kommentarer eller spørsmål kan du skrive en melding i dialogfeltet over og trykke "send melding".

Følgende kommentar er gitt av NSDs personvernrådgiver:

Hei Lotte

Vi har tatt en første gjennomgang av ditt meldeskjema og har noen kommentarer.

1. Det finnes noen krav til hvilken informasjon informantene dine har rett på når man skal samle inn personopplysninger. Du kan se krav og mal her: nsd.no/personvernombud/hjelp/informasjon_samtykke/informere_om.html

2. På siden behandling må dere huke av for "ekstern tjeneste (...)" på første spørsmål, "databehandler" på andre spørsmål, og skrive qualtrics i ruten nederst på siden.

Ber om at meldeskjema oppdateres og at du trykker bekreft innsending på siste side i meldeskjema.

NSD Personvern

30.03.2020 18:21

Kvittering på at meldeskjema med referansekode 766223 er innsendt og mottatt.

