

Intervjuguide

Generelt:

- *Hvilken rolle hadde du i prosjektet/hva er din rolle i Baxt og inn mot Berthas Bakerier?*

Spørsmål steg 1:

1. *Hvilken betydning så du for deg at prosjektet ville ha for Berthas Bakerier?*
2. *Drivere er insentiver til å utføre en handling for oppnå fordeler, hvilke drivere var det i dette prosjektet?*
 - *Oppfølging: Vi er innforstått med at drivere ikke nødvendigvis er et allment kjent begrep, og hjelper intervjuobjektet på vei mot et svar ved å si følgende:*
 - a. *eksempler på drivere er stordrifts- eller skalafordeler, timingen prosjektet ble gjennomført, læring innenfor et nytt område, kapasitetsutnyttelse, lokalisering av produksjon og økt produksjonsvolum. Dersom noen av disse driverne lå til grunn for prosjektet, hvilke var det?*
 - b. *Om du kommer på flere, kan du fortelle hvilke dette er?*
3. *Hvilke fallgruver så du for deg det ville være i prosjektet?*
4. *Hvilke måleparametere hadde dere for prosjektet?*
 - *Oppfølging: Vi forklarer til intervjuobjektet at måleparametere er holdepunkter/kontrollstasjoner i prosjektet som skal sikre at det er på rett kurs.*
5. *Hvilke nøkkelpersoner deltok i fasen med å identifisere hvilke muligheter som lå til grunn i prosjektet, samt hvordan prosjektet skulle bli strukturert (hvilke gevinster som skulle oppnås)?*

Spørsmål steg 2:

6. *Hvordan foregikk planleggingsprosessen av dette prosjektet?*
7. *Hvordan var ansvarsfordelingen i prosjektet?*
 - *Oppfølging: Hvem var ansvarlig for at gevinstene i prosjektet ble oppnådd?*
8. *På hvilken måte var eierne delaktige i prosjektet?*

9. *Hvordan planla dere å måle de kvantitative gevinstene?*
 - *Oppfølging: Med kvantitative gevinster mener vi de økonomiske gevinstene som er ønsket oppnådd i prosjektet.*
 - *Dersom dette ikke ble planlagt, hvorfor/hvorfor ikke?*
10. *Hvordan jobbet dere med å kartlegge hvilke interessenter som ble berørt av prosjektet, og hvordan tenkte dere å forholde dere til disse?*
11. *Foretok dere noen målinger før prosjektet som kunne sammenlignes med målinger etter implementeringen for å se effekten av prosjektet?*
 - *Oppfølging: Med målinger mener vi: produksjonsvolum, omsetning på linjen, antall skift, sysselsatte som arbeidet på linjen, kompetanse etc.*
12. *Utarbeidet Berthas Bakerier noen form for gevinstrealiseringsplan?*
 - *Hva var med i den eventuelle planen?*
 - *Hvem utarbeidet planen?*
13. *Hvem hadde ansvaret for å vurdere effekten av prosjektet? Altså se på målinger før og etter, og deretter sammenligne.*
14. *Hadde Berthas Bakerier noen gevinster som ikke var målbare? Årsaker kan være at det er for kostbart, tidkrevende eller komplisert.*
15. *Har gevinstmålene som ble satt hjulpet prosjektets investeringsbeslutninger? Evt. hvordan?*

Spørsmål steg 3:

16. *Hvordan foregikk styringen av prosjektet?*
 - *Oppfølging: Hvis dette ikke fremkommer av svaret, hvem hadde rollen som prosjektleder, og var den ansvarlige for at prosjektet gikk som planlagt?*
17. *Hva gjorde dere for å sikre at den teoretiske planen ble utført på best mulig vis?*
18. *Hvordan jobbet dere underveis i prosjektet med å overholde prosjektplanen?*
19. *Hvordan forholdt dere dere til prosjektplanen?*
 - *Oppfølging: Skjedde det endringer underveis i prosjektet som dere ikke hadde forutsett? Hvis ja hvordan forholdt dere dere til disse?*

20. *Hvordan jobbet dere underveis i prosjektet for å sikre at dere hadde kontroll over utviklingen/fremdriften?*

- *Oppfølging: Hvor ofte møttes dere for å diskutere utviklingen i prosjektet?*
- *Hvem var med på disse møtene?*

21. *Hvordan var dere forberedt på å agere dersom prosjektet ikke gikk slik som dere hadde tenkt?*

Spørsmål steg 4:

22. *Hvilke effekter/gevinster har dere oppnådd som en konsekvens av prosjektet?*

- *Oppfølging: På hvilken måte samsvarer de oppnådde gevinstene med de forventede gevinstene?*

23. *Dersom noen av de planlagte gevinstene ikke ble realisert, på hvilken måte har dere sett på årsakene til at de ikke ble det?*

- *Oppfølging: Er det noe nå i ettertid dere føler ikke gikk som planlagt?*

24. *Oppstod det noen uventede gevinster/ulempes, og hvordan påvirket dette prosjektarbeidet?*

25. *Hva har dere lært av dette prosjektet?*

- *Oppfølging: Hvordan vil kunnskapen dere har fått gjennom dette prosjektet påvirke fremtidige prosjekter?*

26. *Hvilke dokumenter/rapporter har dere utarbeidet i etterkant av prosjektet, og hvordan vil dere bruke dette dokumentet inn mot fremtidige prosjekter?*

27. *Hvor raskt etter at de tekniske løsningene var på plass startet dere med å evaluere resultatene fra prosjektet/implementeringen?*

28. *Hvordan jobbet dere med evalueringen?*

Oppfølging:

- *Var det møter som involverte prosjektorganisasjonen, og hva var agendaen på disse møtene?*
- *Hvordan dokumenterte dere fordelene som linjeutvidelsen skapte i evalueringen?*
- *Utarbeidet dere noen internrapporter som kunne brukes innad i organisasjonen om prosjektets innhold og resultat? Dette gjelder både til eiere (Skagerrak) og øvrig organisasjon.*

- *Mener dere at linjen i form av kapasitet og effektivitet får ut sitt fulle potensiale nå, eller kan det skapes enda flere gevinster fra den? Og hvis ja, hvordan jobbet dere i etterkant av prosjektet/jobber dere nå med å kartlegge hvordan den kan skape flere gevinster?*

Spørsmål steg 5:

29. *Hvordan jobber dere nå med å oppnå/maksimere gevinstene fra småkakelinjen nå som prosjektet er avsluttet?*
30. *Benytter Berthas Bakerier seg av gevinstrealiseringsaktiviteter?*
31. *Hvor viktig tror du dette prosjektet var for deres utvikling på lang sikt?*
32. *Hvordan jobber dere nå for å dra mest nytte av prosjektet?*
 - *Oppfølging: Vi sikter her til produktutvikling, sysselsetting, prosesseffektivisering etc.*