

# Vedlegg

---

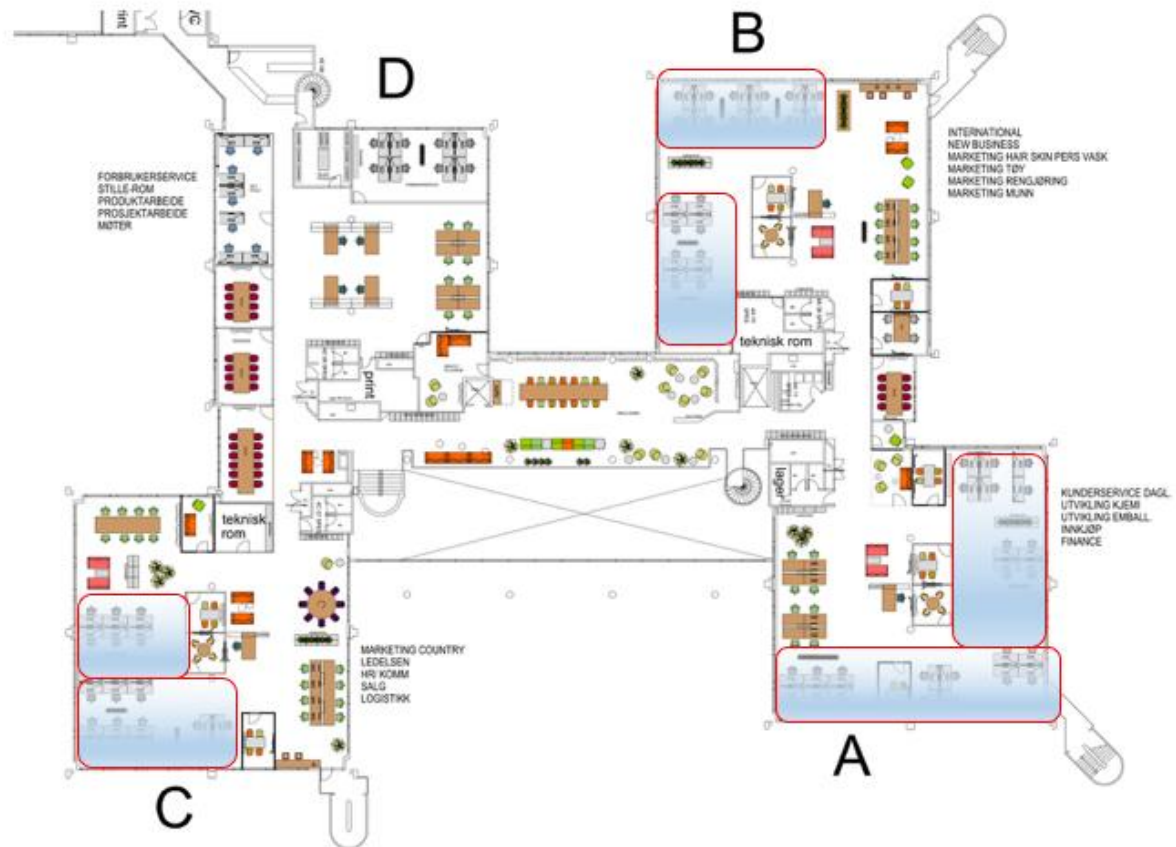
## Innholdsfortegnelse

<b>9.0 VEDLEGG .....</b>	<b>2</b>
9.1 PLANLØSNING .....	2
9.2 UNDERSØKELSE HOS ORKLA HOME & PERSONAL CARE .....	5
9.2.1 Støynivå .....	5
9.2.2 Renhold .....	5
9.2.3 Sosial sone .....	6
9.2.4 Samarbeid .....	6
9.2.5 Andre funn .....	7
9.3 INTERVJUGUIDE .....	8
9.4 MAIL I FORKANT .....	9
9.5 EKSEMPEL PÅ MAIL-PROSESS I ETTERKANT .....	11
9.6 INTERVJUNOTATER .....	12
<i>Intervjuobjekt 1</i> .....	12
<i>Intervjuobjekt 2</i> .....	18
<i>Intervjuobjekt 3</i> .....	24
<i>Intervjuobjekt 4</i> .....	30
<i>Intervjuobjekt 5</i> .....	37
<i>Intervjuobjekt 6</i> .....	43
<i>Intervjuobjekt 8</i> .....	52
<i>Intervjuobjekt 9</i> .....	56
<i>Intervjuobjekt 10</i> .....	60

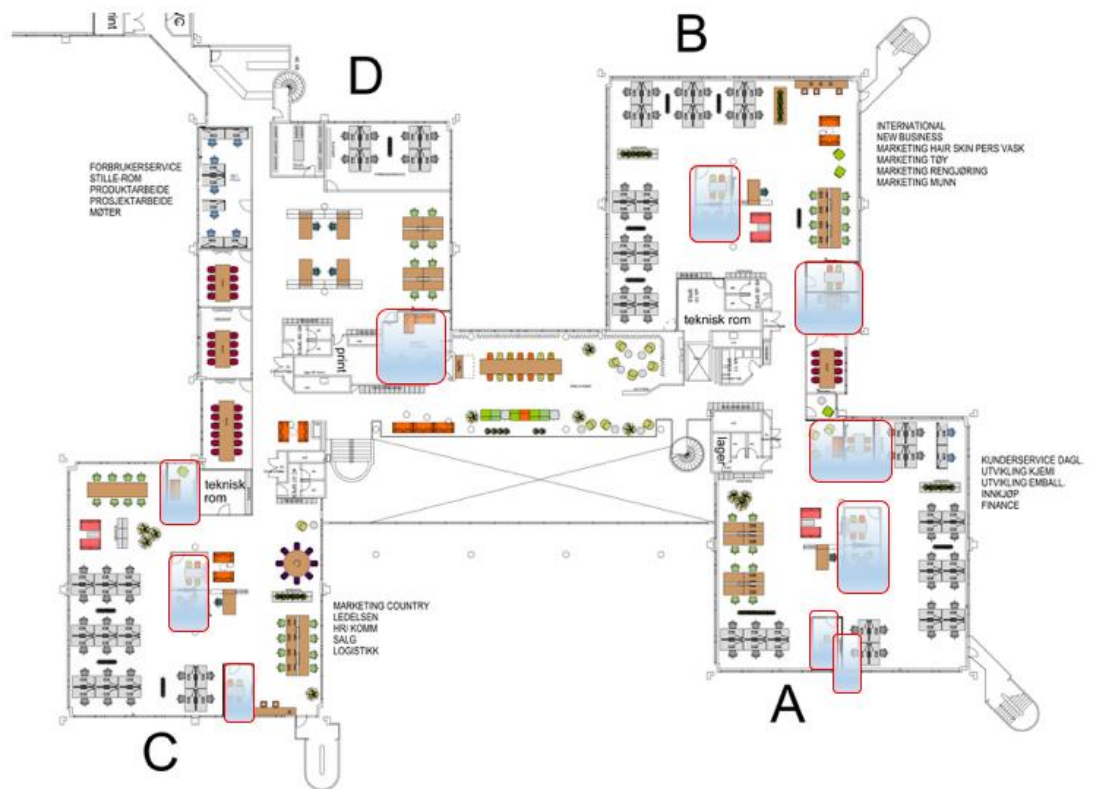
---

## 9.0 Vedlegg

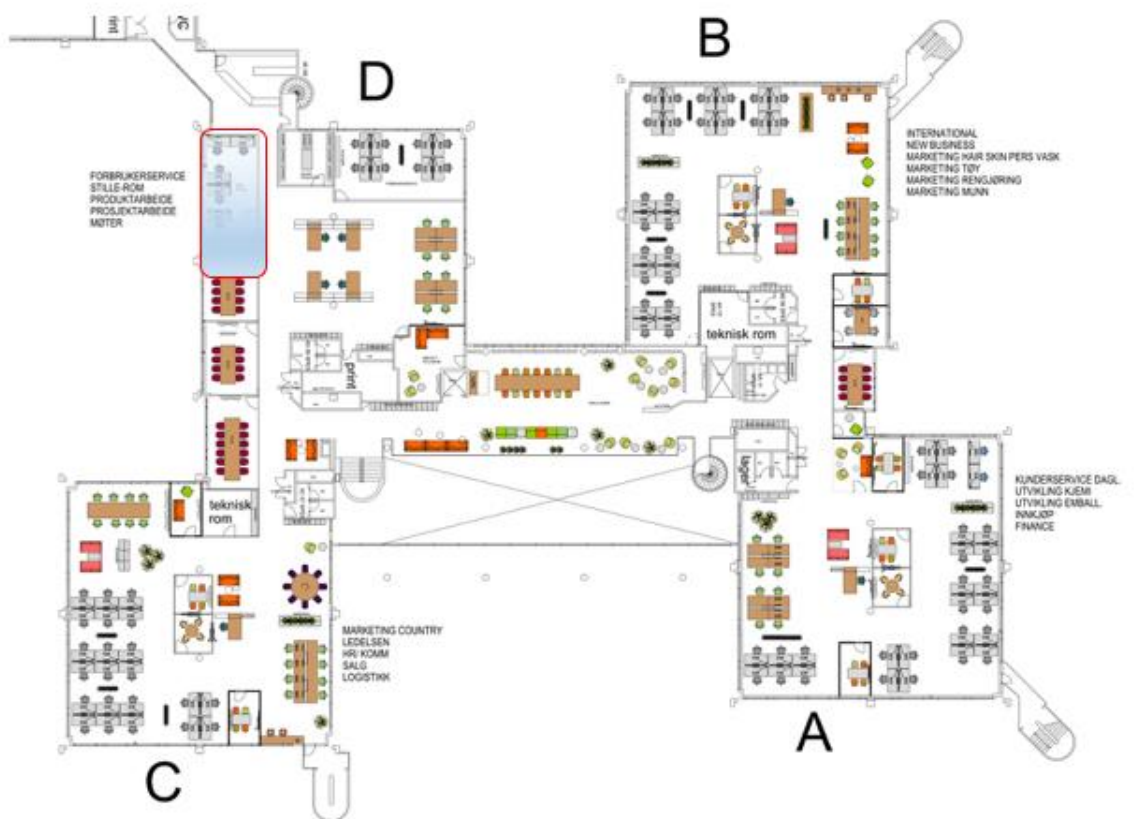
### 9.1 Planløsning



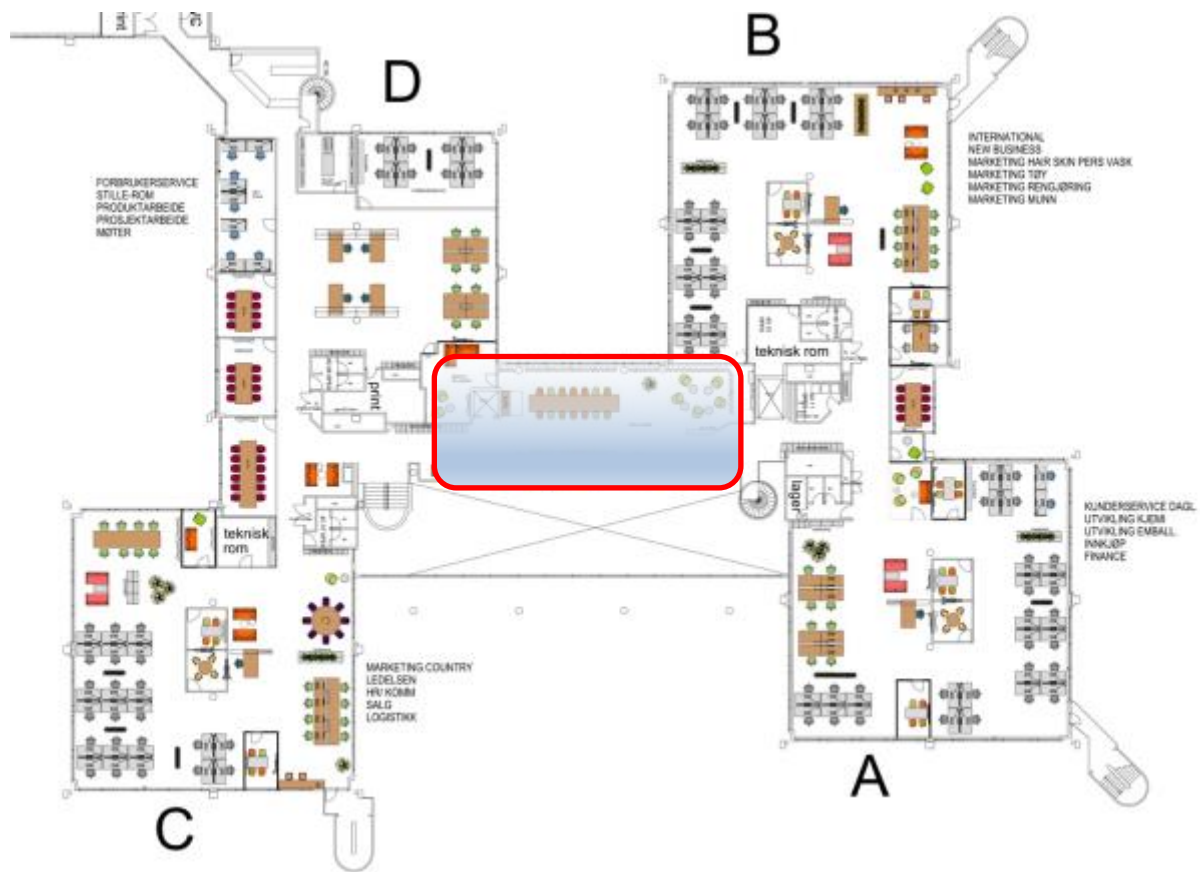
Her er en oversikt over hjemmebasene i Orkla Home & Personal Care.



Her er oversikt over hvor multirommene er plassert i Orkla Home & Personal Care.



I D-kuben er lesesalen. De ansatte referer til denne som stillerommet.

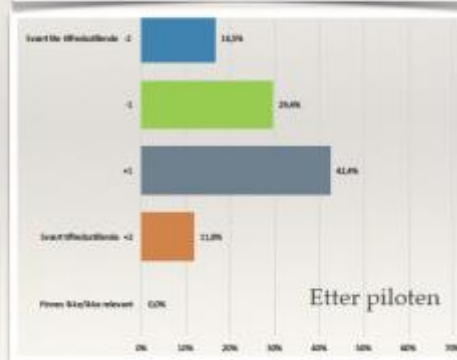
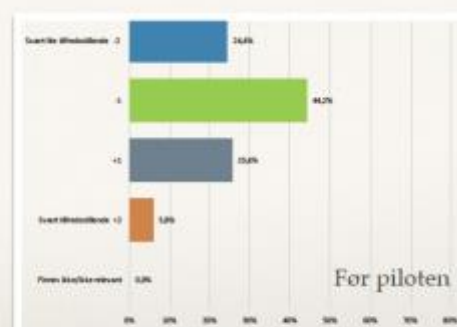


Her er sosial sone.

## 9.2 Undersøkelse hos Orkla Home & Personal Care

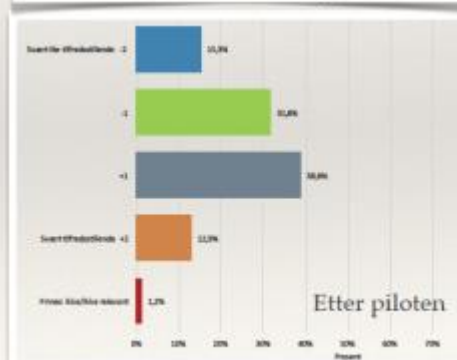
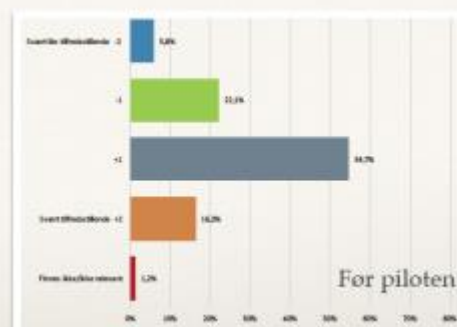
### 9.2.1 Støynivå

- ❖ Støynivå
- ❖ Tidligere mente 68,6% at det var for høyt støynivå, mot 45,9% i dag. De ansatte trakk i kartleggingen frem muligheten til å trekke seg tilbake som et stort pluss.



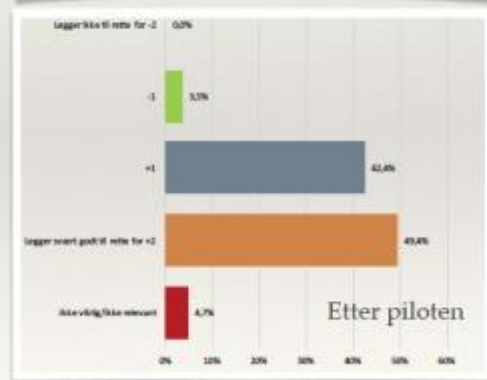
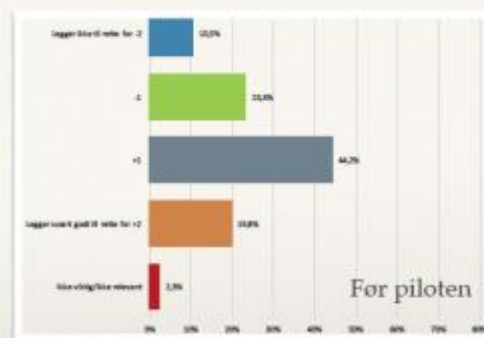
### 9.2.2 Renhold

- ❖ Renhold
- ❖ Ned fra 71% til 51,7%.
- ❖ I kartleggingen var det flere som trakk frem dårlig renhold av pultene, støvsuging i arbeidstiden, og mye dårligere renhold av toalettene som største forskjell.
- ❖ Det anbefales at pulten vaskes 3 ganger i uken utenom arbeidstid med free seating.



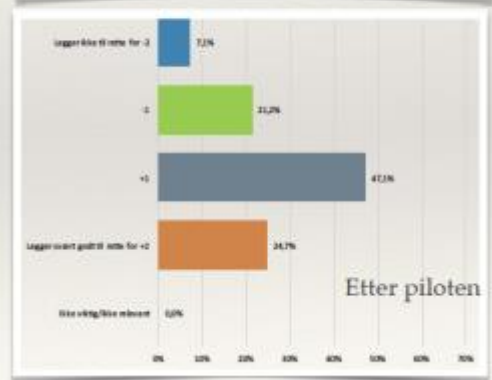
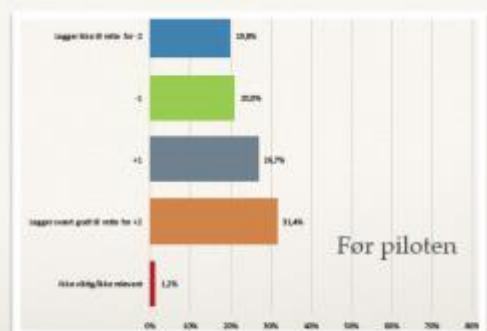
### 9.2.3 Sosial sone

- ❖ Uformelt sosialt samvær
- ❖ Tidligere score var allerede høy med 67,5% tilfredshet. I piloten har denne økt ytterligere hvor den største forskjellen viser en økning på «legger svært godt til rette for» med 29,6%.
- ❖ Totalt mener 91,8% at den fysiske løsningen legger godt til rette for uformelt sosialt samvær, og det er viktig for et godt arbeidsmiljø.



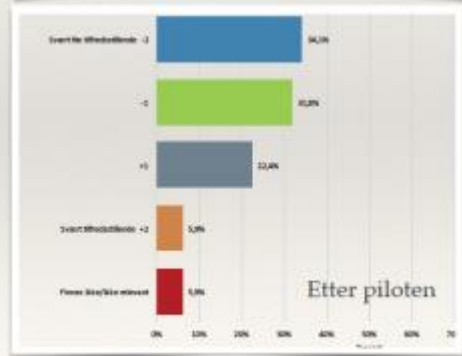
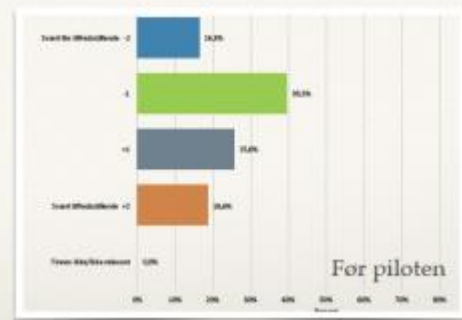
### 9.2.4 Samarbeid

- ❖ Jobbe sammen med en kollega på egen arbeidsplass
- ❖ Dette var et av områdene de ansatte var bekymret for kunne videreføres i planløsning med free seating, og økning fra 58,1% til 71,8% tilsier at piloten har lykket med dette.



## 9.2.5 Andre funn

- ❖ Avskjerming av min arbeidsplass.
- ❖ Naturlig nedgang fra 44,2% til 28,3% da all skjerming mellom arbeidsplassene har blitt tatt vekk.
- ❖ Det anbefales å etablere noen arbeidsplasser som er mer skjermet, slik at slikt arbeid også kan skje i det åpne landskapet.





---

### 9.3 Intervjuguide

- Hvor lenge har du jobbet i Orkla?
- Hvilken arbeidsoppgave har du?
- Hva motiverer og demotiverer deg på arbeidsplassen?
- Hvordan påvirker den nye kontorløsningen din arbeidsdag?
- Synes du den nye kontorløsningen samsvarer med det du forventer på en arbeidsplass?
- Sammenlignet med tidligere løsninger, er det noen områder du synes har blitt forbedret eller svekket på arbeidsplassen?
- Hva synes du er positivt/ negativt med denne type løsning?
- Har du opplevd at du har kommet på jobb og det ikke har vært en ledig plass til deg?
- Har dere utviklet noen kjøreregler for hvordan man skal ta i bruk det aktivitetsbasert kontor?
- Hva syntes du om renhold i den nye løsningen?
- Hva syntes du om at du ikke kan personliggjøre ditt kontor?
- Hvordan syntes du det er å samarbeide med kollegaer i den nye løsningen?
- Hva synes du om muligheten til å søke om hjelp og å få hjelp, sammenliknet med tidligere? Har kontorløsning noe å si for dette?
- Hvordan er det å finne leder/ kollegaer nå som dere sitter på forskjellige plasser?
- Opplever du at det er “faste plasser” i den nye kontorløsningen? At ansatte har en tendens til å sette seg med de samme på de samme områdene.
- Føler du at dine arbeidsoppgaver påvirker hvor mye du flytter det rundt i løpet av en arbeidsdag? Tenderer du til å sitte på samme arbeidsplass?
- Har du merket noe forskjell i teamtilhørighet nå som arbeidsplasskonseptet baserer seg på at man skal flytte rundt?
- Har du blitt kjent med flere etter innføringen av den nye løsningen? Føler du at du snakker med flere i løpet av en dag? (sosial sone).
- Merker du forskjell i støynivå enn tidligere?
- Hva synes du om oppbevaringsløsningene?
- Sammenliknet med tidligere arbeidsplass; hvordan har din generelle motivasjon blitt påvirket av denne endringen?

---

## 9.4 Mail i forkant

### ***Bacheloroppgave ved Handelshøyskolen BI Oslo. Forespørsel om deltakelse i forskningsprosjekt hos Orkla***

#### Bakgrunn og formål

Vi skriver en bacheloroppgave ved Handelshøyskolen BI om motivasjon på arbeidsplassen. Derfor er vi interessert i den nylige innførte løsningen: det aktivitetsbaserte kontorlandskapet i Orkla. Ønsket er å se om motivasjonen har endret seg, gått opp eller ned ved denne innføringen. Vi har hatt tilgang til undersøkelsen Orkla selv har utført både før og etter piloten, og vi vil bruke dette som et utgangspunkt for videre å kunne komme dypere inn i denne overgangen.

Problemstillingen vår er:

*“Hvordan har overgangen til det aktivitetsbaserte kontorlandskapet påvirket motivasjonen til de ansatte i Orkla Home & Personal Care?”*

#### Hva skjer med informasjonen om deg?

Funne fra dybdeintervjuene, vil brukes til å besvare problemstillingen i bacheloroppgaven vår. Datainnsamling krever aktiv deltagelse gjennom intervju.

Alle personopplysninger vil bli behandlet konfidensielt. Tilgangen til personopplysninger er kun for studentene som skriver bacheloroppgaven. Hvis personen tillater det vil det bli gjort opptak av intervjuene, som senere vil bli transkribert og slettet umiddelbart etter siteringen. Datamaterialet skal anonymiseres ved prosjektslutt. Deltakerne vil ikke kunne gjenkjennes i publikasjonen.

Prosjektet skal avsluttes innen 02.06.2017.

#### Frivillig deltakelse

Det er frivillig å delta i studien, og du kan når som helst trekke ditt samtykke uten å oppgi noen grunn. Dersom du trekker deg, vil alle opplysninger om deg bli slettet.

---

Dersom du ønsker å delta eller har spørsmål til studien, er det bare å ta kontakt med oss.

### **Samtykke til deltakelse i studien**

Jeg har mottatt informasjon om studien, og er villig til å delta

-----  
-----

(Signert av prosjektdeltaker, dato)

## 9.5 Eksempel på mail-prosess i etterkant

Bacheloroppgave BI Innboks x

Marie Rønning 12:53 (for 1 time siden)

til [redacted]

Hei.

Tusen takk for samarbeidet i forbindelse med bacheloroppgaven vår. Vi har nå skrevet sammendrag av hvert resultat som vi skal bruke i oppgaven vår. Her er sammendraget vi skrev fra ditt resultat. Hvis du ønsker å lese over det vi har skrevet, må du gjerne det. Eventuelt om du vil at vi skal endre noe, er det bare å gi tilbakemelding.

Med vennlig hilsen  
Fredrikke, Silje og Marie



[redacted] 13:54 (for 10 minutter siden)


til meg

Hei Marie,

Takk for oversendt sammendrag. Dette oppsummerer mitt syn på endringen godt.

Lykke til med innspurten!

Med vennlig hilsen / Best regards  
[redacted]  
Orkla Home & Personal Care

  
Mob.: [redacted]  
E-mail: [redacted]@orkla.no  
Adr.: Nedre Skøyen vei 26, Postboks 673, 0214 Oslo  
[www.orklahpc.no](http://www.orklahpc.no)

[redacted] 19. mai (for 6 dager siden)

til meg

Hei Marie!

Jeg har lest gjennom oppsummeringer og tenker at den er fin, bortsett fra en ting. At jeg gleder meg til å komme på jobb, er ikke koblet til sosial sone, men til følelsen av «ny giv» og ny energi som er kommet med den nye løsningen totalt sett (mye mer arbeidsplass enn sosial sone!). Håper det er greit å innarbeide det.

Ellers var det bare hyggelig å ha dere her. Jeg håper det går bra med oppgaven deres. Riktig lykke til med å ferdigstille den! Og god helg 😊

Med vennlig hilsen / Best regards  
[redacted]  
Orkla Home & Personal Care

  
Mob.: [redacted]  
E-mail: [redacted]@orkla.no  
Adr.: Nedre Skøyen vei 26, Postboks 673, 0214 Oslo  
[www.orklahpc.no](http://www.orklahpc.no)

---

## 9.6 Intervjunotater

Under er intervjunotater vedlagt. Vi har satt en xxx der opplysningene kan røpe hvilken person vi har snakket med.

### *Intervjuobjekt 1*

#### **Hvor mange år har du jobbet i selskapet?**

Har jobbet her i snart 4 år.

#### **Hvilke arbeidsoppgaver har du?**

Jeg jobber med xxx i Orkla. Arbeidsoppgavene er å finne et behov i markedene, og det finnes mange forskjellige produkter innenfor de segmentene (30 produkter), og øker og bytter ut med nye produkter. Så det er først å finne behovet, så å utvikle produktet og få det produsert i Malaysia. Og så få det til å selge i både Norge, og alle andre markeder hvor produktet jeg jobber med er.

#### **Hva motiverer og demotiverer deg på arbeidsplassen?**

Ansvar og det å bli hørt er motiverende. Det som demotiverer er hvis man ikke blir hørt, at det er noen som kontrollerer alle ledd slik at man ikke får gjort det man skal og vil gjøre.

#### **Vet du hvorfor aktivitetsbaserte kontor ble bestemt å implementere?**

Nei, jeg vet ikke hvorfor. Men kan tenke meg for at det er pga. for ett år siden var det veldig mange ledige plasser til enhver tid. Vi er veldig ofte i møter og på reise, og da er det jo "waist of time" eller ressurser å ha mange pulter stående uten noen mennesker på. Og dessuten er det jo mye koseligere å sitte i et område hvor det er folk - istedenfor å sitte på et stort område hvor det er deg og en annen. Det har litt med ressurser å gjøre - både at vi skal jobbe smartere; jobber vi kreativt kan vi sitte i en god stol eller sofa osv. Og at det ikke er nødvendigvis å ha så mange pulter som koster så mye i husleie, når det ikke er mennesker som bruker de.

#### **Synes du det var en veldig stor endring fra åpent kontorlandskap til aktivitetsbasert arbeidsplass?**

Nei, ikke i det hele tatt. I praksis betyr det bare at man har en ryddig pult hver dag, når man går. At man har en boks eller en veske med tastatur og mus osv, putter dette i skapet sitt og starter på scratch neste dag.

---

### **Er folk flinke til å bytte plasser?**

Det blir litt sånn at man setter seg på det samme, eller i hvertfall ca de samme plassene. En utfordring der er at man har forskjellige pc med forskjellige overganger. Så selv om det ble lagt opp et system (sort boks på alle pulter hvor du skal kunne plugge inn strøm osv.). Men selv om vi har tre og kanskje flere forskjellige type pc med forskjellige innganger, passer ikke disse til alle. Så i begynnelsen gikk jeg med en blå stor overføringskabel, og måtte bak skjermen. Så det var litt klønete. Men så vet jeg at det er en annen avdeling som har noe som passer til meg, så jeg sniker meg ofte dit og setter meg der da. Blir vanskelig å bytte rundt når det ikke blir sånn de har tenkt. Det tekniske burde vært litt mer på stell. At det er noe alle pc har, og ikke bare en spesifikk

### **Hvordan ble løsningen kommunisert? Har dere fått opplæring?**

Nei, det har vi egentlig ikke. Det her skulle jo skje, vi fikk jo litt informasjon før sommeren. Det var litt sånn det er ikke «free seating», men mer aktivitetsbasert kontor. Så vi skulle jobbe der/slik som aktiviteten du skal gjøre, krever. Skal du gjøre noe med prosjektgruppen, skal du sette deg i dette området fordi der er det litt bråkete. Skal du gjøre noe du må konsentrere deg på, kan du sette deg på biblioteket for der er det helt stille, så det fikk vi. Men det var før det var implementert. Så når vi kom hjem fra sommerferie, så hang det en del store boards med «slik fungerer aktivitetsbasert kontor». Men det kunne godt ha vært et touchdown der også, med oppfordring til å bruke det mer aktivt.

Man blir delt inn i ulike soner; en countrysone er på en måte marketing - salg i norge. Og en groupmarketing: alle som eier markedene, så uansett om det skal ut i Norge eller Finland er det de som lager produktene, og kommunikasjonen til det (og der er jeg inkludert). Og så er det en som er økonomi - de sitter alltid sammen. Samme med produktutvikling. Så det blir liksom endel grupper da, soner da. Og det var liksom oppfordret at vi skulle bytte og sette oss i soner til de andre, men det har ikke blitt så mye av det altså.

### **De du vanligvis jobbet med før, er det de du setter deg med nå også?**

Ja, sånn ca. Det er ofte jeg har en på tannbørster ved siden av meg.

---

**Er det innenfor de sonene - sosiale sonene eller utenfor?**

Det er utenfor de sonene. Så den sosiale sonen er den gangen som går bortover der borte. Det synes jeg er veldig positivt. Vi trodde det skulle komme cafe der, men det gjorde det ikke. Så det var litt skuffende, så det er uheldig å si at det kommer, og så gjør det ikke det. Det er også en "båse" der med to sofaer og et lite bord; som et lite egg uten tak på. Her blir man litt skjermet, og sånne typer løsninger muliggjør slike uformelle møter hvor man liksom tar en kaffe og prater litt, selv om man får gjort det man skal uten at man trenger å være i et møterom. Det er veldig positivt.

**Blir man kjent med flere ved denne løsningen her?**

Ja, kanskje litt. Noen ganger sitter jeg med noen jeg ikke vanligvis satt med før. Og vi jobber jo med et international team som er ansvarlig for salg i de forskjellige landene, noe som er spesielt for xxx siden det er i så mange markeder. Så det er veldig fint å plutselig komme ved siden av en sånn en, når man først sitter siden av hverandre er det mye lettere å vise og si og forklare ved «se på de eller den kommunikasjonen» osv., lettere enn det var før.

**Har man vært redd for å komme på jobb og ikke få en plass?**

Ja, kanskje den første uken. Sånn shit, men da var det unormalt mange mennesker her da, pga. lav reisevirksomhet den første uken etter sommerferien. Og da var det sånn at det noen ganger var helt fullt i sonen, slik at man måtte gå på stillerommet eller på sosial sone. Men nå er det ikke et problem i det hele tatt. Det er alltid masse ledig.

**Er det forskjell fra de ulike sonene for de som sitter mye på de samme plassene versus de som reiser mye?**

Ja, det tror jeg. For eksempel på innkjøp, de reiser hele tiden og forhandler. Så de tenker jeg flytter litt på seg. Men så er det andre funksjoner som ikke reiser så mye, som logistikk. De passer på at vi alltid har riktig varer på lager, og har bestilt opp riktig varemengder. De kan sitte på pc'en sin hele tiden. Så de sitter ganske like steder.

---

**De boksene dere har ting i - er det like størrelser på alle?**

Lik størrelse på alle. De som driver med regnskap har sikkert noen andre skap i tillegg tenker jeg.

**Er det noe negativt med løsningen?**

Det eneste er det tekniske, at det skulle vært noe som fungerte på alle pc'er. Også kunne det godt vært litt større skap. Fikk et helt i bunnen hvor man må stå med rompa i luften, eller sette seg ned. Vet ikke hva jeg har nederst, bakerst i skapet. De er dype, men det hjelper ikke når de er så små i åpningen. Løser det med å ha en stor plastboks som akkurat går inn, hvor jeg har lader og diverse ting som jeg trenger. Tar bare denne ut når jeg skal begynne arbeide.

**Savner du at du ikke kan gjøre kontoret ditt personlig?**

Nja, jeg hadde plante, et lys nærmest og noen bilder - og det var koselig. Men jeg synes det er greit jeg. Nå blir jeg tvunget til å ha det ryddig hele tiden. Og før hadde jeg noen ganger med yoghurt fra kantinen, som jeg spiser på ettermiddagen. Og jeg hadde en stor pult med et skap jeg kunne trekke ut - hvor jeg hadde alt av sko, strømpebukser mm. Jeg pleide å bare tørke skålen med papir, og tørket yoghurtskålene så de var «rene», at de ikke lagde lukt eller noe, og la de inne i skapet. Dette fordi jeg ikke gadd å gå den lange veien ned til kantinen. Og til slutt kunne jeg ha 10 stk. liggende i skapet. Men dette slipper jeg nå. Jeg vet jeg ikke var den eneste, det var mangelvare på sånne skåler nede i kantinen.

**I og med at dette er et pilotprosjekt, føler du at du har litt påvirkning for hvordan dere skal gjøre det videre? At du kan si hva som fungerer og ikke?**

Ja, jeg synes det. xxx som kommer fra xxx, er tilgjengelig og like ved hele tiden. Så det er lett å huke tak i xxx og spørre. Og vi hadde jo workshops (jeg kunne ikke delta på den ene), men der kunne man komme bort i et kvarter og si våre meninger. Her var det en fra gruppa som gikk bort og snakket/ga våre innspill. Så jeg føler absolutt at vi blir hørt. I forkant av implementeringen, helt i oppstartsfasen, så ble bilder/film vist - «nå skal vi vise dere aktivitetsbaserte kontor» hvor det var mange tredemøller osv., noe vi ikke har i dag. Så jeg mener de kanskje oversolgte seg litt. At resultatet er ikke helt det de skapte forventninger om da.



---

**Hvordan er det å finne kollegaer og ledere i den nye løsningen?**

Ja, altså det var jo lettere når de satt ved siden av. Men for meg er det ikke et problem. Vi har veldig like oppgaver, så hvis man spør om hvordan man har løst en slags oppgave kan man bare sende til hverandre. Eller evt. sende på Skype og spørre om vi skal møtes i sosial sone. Lederne er jo i møter hele tiden, og vi har jo Skype for Business som sagt. Så man kan bare kontakte dem der om det skulle være noe, så det er ikke et problem. Det er veldig sjeldent jeg må lete etter dem. Og istedenfor å ta det der og da, kan man bare spørre om når de eventuelt har tid eller om dere kan ta det senere.

**Tilrettelegger denne type kontor for kunnskapsdeling og samarbeid?**

Ja, det synes jeg. Jeg bruker den sosiale sonen for en uformell arbeidsplass. Ikke bare for prat, men jeg føler det er lettere å ta opp i ting, for eksempel prosjekter som henger litt. Og da er det litt mer skuldrene ned, og det bidrar til godt samarbeid.

**Hva synes du om teamfølelsen nå vs. tidligere?**

Vi er altså i ulike grupper, undergruppe er en gruppe, og det er en gruppe. Og så er vi under xxx group. Og jeg synes fortsatt vi har en gruppefølelse selv om vi ikke sitter oppå hverandre. Og det kan også være litt fint å få litt ny informasjon her og der om hva de driver med annenhver uke istedenfor hele tiden å høre hva de driver med. Det er nesten som et parforhold; er man oppå hverandre hele tiden blir det kjedelig. Men hvis man møter hverandre en gang her og der har man litt å melde når man først ses. Så jeg føler meg fortsatt som en del av teamet.

**Er det mye bråk? Er det høyt støynivå der det ikke er stillesoner?**

Nei, det synes jeg ikke. Den eneste stillesonen jeg vet om, er lesesalen som de kaller det. Der er det fire-fem plasser. Jeg satt her i starten, men jeg har headsett - så det er ikke et problem. Så det er heller nesten litt for stille. Det er store områder, vinkler, som du heldigvis ikke ser alle fra. Men rett der jeg sitter, er det seks til tolv plasser og der er det ganske stille. For å være en avdeling som både utvikler produkter og lager kommunikasjon, og i tillegg jobber med kommunikasjon kunne det godt ha vært litt mer bønn og liv.

---

**Er det noe du savner ved den forrige løsningen?**

Nei, det tror jeg ikke. Jeg synes det er ganske greit sånn det er nå jeg. Og jeg mener det er et godt signal at vi, selv om jeg skjønner at det er gjort av kostnadsgrunner, skjønner at det her er fremtiden og at det bare er tull å leie kontorlokaler til 100 plasser hvis det bare er 50 som brukes. Så det er litt sånn fremtiden, og et bevis på at de tenker litt smart.

**Har dette påvirket den generelle motivasjonen på jobb?**

Ja, det synes jeg. Det er jo et bevis på at de tenker på fremtiden, og ser fremover - og at de er villige til å prøve noe nytt. Og Lilleborg da, som kanskje er kjent som det mest trause Orkla selskapet som driver med såpe og har gjort det i tusen år, at vi kan være så tøffe og gå foran synes jeg er kult. Og så ser jeg at andre selskaper setter seg i sosial sone. Da har jeg en følelse om at jeg er en del av fremtiden, noe som føles ganske motiverende. Motivasjonen har gått opp, selv om jeg er ganske tilpassningsdyktig. Men hvis jeg skal si gått ned, stagnant eller gått oppover - synes jeg det sistnevnte.

**Tror du det har noe med at du er så ung, at det er lettere å ta imot endringer?**

Ja, det tror jeg. De som er foreldregenerasjonen vår har vært vant til kontorer hele livet, og så ble det åpent kontorlandskap som var helt krise - og så skal de videre til aktivitetsbaserte kontorer der de ikke har plass lenger. Så jeg tror det er vanskeligere for de. Men det er overraskende hvis de ikke også ser at man ikke behøver å ha så mye stash på pulten, man trenger jo som regel bare en pc og en lader.

**Har dere noen kjøreregler?**

Ja, det hadde vi vel. Det stod på disse plakatene. Og så var det en som var veldig flink, blant annet på det at man skal rydde sammen sakene sine om man ikke bruker pulten på 2 timer. Men denne personen er i fødselsperm nå, så det har sklidd helt ut. Og også det av å holde av plasser, for de tenkte at når man kom du fem over ni, var det ikke plass (selv om man alltid fant en plass å sitte). Så da la folk igjen bøker tilfeldigvis med navnet på, men man begynte å flytte på disse og da var det helt greit. Det er alltid nok plass nå, og ingen spesielle kjøreregler som er gjeldende nå altså.

---

**Men føler du det er behov for slike kjøreregler?**

Nei, det synes jeg ikke. Det er lov å bruke hodet litt også. Skal jeg for eksempel i møte fra 10 til 3, behøver jeg ikke sette meg på en vanlig plass. Da bare legger jeg sakene mine på et felles bord som er inne i området vårt, men helt ålreite stoler. Og gjør de få timene før og etter møtet der, og så behøver jeg ikke å okkupere en pult av den grunn.

**Er det nok møterom i forhold til før?**

Ja, det synes jeg er bra. Før hadde vi et par tre stykker, men noen av dem hadde ikke skjerm eller projektor, noe som var et dårlig møterom om man skulle vise frem noe. Og så hadde vi et møteromseksjon, der er det mange møterom som alle i Orkla bruker. Nå har vi fått 4 stk bortover her, og mange smårom i alle de ulike sonene. Det er mye lettere nå enn før, og mye bedre rom og med løsninger med masse stash, gode skjermer med mer.

***Intervjuobjekt 2*****Hvilke arbeidsoppgaver er det du har?**

Jeg jobber med innkjøp, så jeg har mye ekstern kontakt. Men om det er snakk om arbeidsoppgaver i en kontorkontekst, så sitter jeg mye å hamrer på min datamaskin og har mange uformelle møter der jeg går bort og snakker med noen. Det preger mine arbeidsdager mye.

**Hvor lenge har du jobbet hos Orkla?**

Jeg har jobbet i Orkla i ti år. Jeg har hatt mitt eget cellekontor, til åpent landskap og nå aktivitetsbasert kontor, så jeg har vært med på alle endringene.

**Hva motiverer og demotiverer deg på arbeidsplassen?**

Jeg blir motivert av å skape noe sammen med folk og selve opplevelsen av å være en del av noe. Derimot blir jeg demotivert når folk ikke tar med fellesskapet og kun er opptatt av seg selv og sin egen tittel. En uhygienisk arbeidsplass virker også negativt på motivasjonen, spesielt når det er rotete.

---

**Hvilken kontorløsning foretrekker du?**

Jeg likte best å sitte på cellekontor, det er ingen tvil om det. Det å lukke den døren og bare løse sine oppgaver, det likte jeg best. Jeg er også en sosial fyr. De som sitter rett ved siden av meg forstyrrer meg ikke, men det som skjer og det jeg nesten hører (det som er litt lenger unna), gjør meg så nysgjerrig at jeg må ha det med meg. Så måtte lese litt opp på det, og det er av menneskelig funksjon. Det som er kjent og nært vil man ikke ha noe med og kan ignorere, men det som er i litt lenger avstand og litt lavere trenger man å sortere på en annen måte.

**Tror du det er fordi du tidligere kunne personliggjøre kontoret ditt mer?**

Nei, det har ingenting med muligheten til å sette opp bilder av familien osv. Jeg brukte aldri de bildene som hang på veien når jeg flyttet inn på kontoret osv. Men det handler mer om den sosiale tryggheten eller muligheten til avslapping. Sånn som «nå lukker jeg den døren», og hvis jeg sier noe rart i telefonen er det bare jeg som hører det. Altså helt enkle ting som spiller inn på tryggheten til oss alle sammen. Og det at jeg er veldig glad i å prate da. Så det kreves mer av selvdisciplinen når man sitter i et åpent landskap, at jeg ikke snakker og forstyrrer andre. Hvis noen sier noe “halvmorsomt” litt lenger ute i kontorer, har jeg jo umiddelbart lyst til å være med.

**Tenker du litt på den støyen?**

Man får lyst til å være med. I hjerneverden snakker man om system I (at man tar ting lett) og system II (her må man bruke hodet). Og man er jo ikke satt sammen slik at man har veldig lyst til å ofte bruke system II, det er ikke å foretrekke. Og da, hvis det er en oppgave som bare må løses og må sammenlikne noen tall osv, er det ingenting i meg som har lyst til å gjøre det. Og da det kommer andre ting som gir deg muligheter til å ikke gjøre det, kreves det en god del selvdisciplin.

**Føler du det er lettere å bli kjent med flere i avdelingen med den nye løsningen?**

Min avdeling er spredd fra alle vinder. En av mine kollegaer sitter i Kristiansund, og to i Stockholm, og så er vi to-fire som sitter her. Og vi fire er sjeldent her samtidig. Det er få anledninger i året vi er her alle sammen. Det er mye intern reising, i tillegg til annen reising. Da blir den avdelingsfølelsen ikke helt som den skal være. Vi er jo kubegjengen, i kuben sitter økonomigjengen og utviklingen -

---

og de har jeg mye mer å gjøre med og en sterke fellesskapfølelse med enn de som sitter i Stockholm.

**Er det sånn at du ikke føler deg lenger tilknyttet til ditt team, ikke er hele organisasjonen?**

Ja, litt. Og det er jo sånn at vi ikke sitter sammen. Vi er jo i samme kube, men sitter ikke nødvendigvis sammen med de i avdelingen. Og jeg jobber mye mer på tvers av organisasjonen. Så det er ikke sånn at jeg sitter med et team av innkjøpere. Jeg jobber med mine prosjekter, og i mine prosjekter er det noen fra utvikling, noen fra marketing, og så er det noen fra økonomi - så dette er det fellesskapet jeg jobber i. Så avdelingsordet blir jo litt borte. Noen avdelinger har vært flinkere til å ha tatt vare på det, med avdelingsmøter, arrangementer osv. Men så er det jo hvor verdifullt det er å ta vare på da - så da er det opp til lederen våres å bruke grupper i den grad de ønsker å styre oss.

**Er det lettere å samarbeide med de du trenger å snakke med for å løse oppgavene?**

Ja, først og fremst gjennom infrastrukturen. Det er mange små møterom, de her multirommene våres som ikke er bookbare. Man ser at de er ledige, og kan gå inn. Og uformelle store møterom, hvor det er skjermer; hvor man kan vise det man skal jobbe med, diskutere de tre tingene man trenger å snakke om og så er man ferdig. Det er gode muligheter for noe. Så slik det ble presentert for er at man setter seg med de du trenger å jobbe med for å løse oppgaven, men jeg kan ikke huske sist jeg kun jobbet med en ting på en hel jobbdag. Jeg jobber jo med 20 forskjellige ting, og jeg bytter ikke plass 20 ganger selv om.

**Sitter man på faste plasser?**

Mange gjør det, og det er jo naturlig. Det er jo ineffektivt om man må vurdere hver dag når man kommer på jobb og tenke på hvor man skal sitte. Det er helt naturlig at de som kommer først på jobb om morgenen, får noen vaner og setter seg noen spesielle steder - og jeg tror ikke dette skader noe. Det er i skade først når folk ikke overholder de reglene som er; at hvis man er på møte/borte på mer enn 2 timer, skal man rydde plassen. For det er jo slik at det er for få plasser, så de som kommer etterpå skal få plass. Og det er litt dårlig med politi, og det er ingen som vil være politi så det kan være en utfordring.

---

**Har du følt usikkerhet rundt om du har en plass?**

Nei, jeg har ikke det. Det er jo plasser uansett, og hvis det ikke er det i min kube er det jo det i andre kuber. Det er laget 14 ulike arbeidsplasser, og jeg foretrekker den tradisjonelle med to skjermer osv. Så jeg vet hvor det finnes, et eller annet sted. Og de andre verktøyene som vi bruker, blant annet Skype fungerer veldig fint. Tidligere satt vi ved logistikk, men sitter nå i en annen kube - så da er Skype et veldig godt samarbeidsverktøy. Jeg trodde jo vi i starten skulle få spørsmål via Skype som «hvor er du?», men det har ikke blitt mye av. Og litt fordi folk setter seg på faste plasser, at man vet hvor de er uansett og litt fordi vi har andre måter å jobbe på for å løse problemet. Man må ikke bort.

**Er det en bedre løsning enn at man faktisk må gå bort til personen og oppsøke hjelp?**

Det er bare to sider av dette. Jeg går mye, sitter å jobbe med noe og trenger litt luft. Går ofte helt uten formål, og på den veien er det veldig ofte ting som blir løst. Går forbi en kollega som gir løsningen der og da. Sånne små ting som skjer, som jeg ikke hadde kommet på å skrive på Skype. Fordi man ser noen ansikter og har noen koblinger - og så skjer det noe. Det er veldig verdifullt, og det er lettere nå enn da man visste hvor folk satt før.

**Er det større sannsynlighet for at man ser nye personer på veien som man ikke hadde tenkt å oppsøke?**

Nei, ikke engang da jeg begynte her var det at noen satt på kontoret hele dagen og jobbet. Men den delen har blitt lettere ved å ha disse små møterommene.

**Hva med nettverket - har du blitt kjent med andre folk?**

Nei, kubene har blitt nokså faste.

**Fikk dere noen form for opplæring?**

Nei, men vi var jo pilot i et slikt opplegg. Så vi skulle jo prøve oss litt frem. Så ble vi litt forsinket med å få etablert det. Så vi hadde jo evaluering før vi hadde oppstartsmøte. Det var dermed litt lite kulturskaping i starten, det var litt sånn åpent. Og etter hvert ble det litt behov for noen husregler. Men det har ikke vært noen oppfølging eller noe sånt. Jeg har fått gitt tilbakemelding, men jeg føler ikke det systematisk har blitt samlet inn. Eksempel når man åpner nye veier, har

---

politiet mange seriøse kontroller slik at de som kjører ofte på denne veien lærer seg å kjøre ordentlig. Slik at de skaper en slags kultur. Det er noe vi manglet å gjøre. For eksempel når man går rundt her, står det mye oppvask. Og det er ganske unødvendig, og hvis man litt kynisk ser på det skal man ha et ganske skakt selvbilde om at man kan sette oppvask fra seg, og så bare går man. Det er ikke noen møteverter her, så det er heller to kollegaer som må ta de i stedet. Det kunne vært et poeng å være strengere i starten, ikke å henge ut folk. Men heller samlet sammen mer oppvask i starten, slik at man ikke blir vandt til å se oppvask rundt om kring. For hvis man ser det, tenker man det er greit å la det stå.

### **Føler du motivasjonen din har blitt endret?**

Nei, det kan jeg ikke si. Det som motiverer meg, er folk. Og det er stort sett de samme folkene, og prosjektene og leverandører. Så verden har ikke blitt revolusjonert. Men det fungerer mye bedre enn jeg hadde trodd. Jeg var skeptisk - både menneskelig og påtatt faglig skeptisk på overgangen. Jeg tenkte at skapet mitt med forskjellige prøver osv., som jeg bruker når jeg diskuterer ulike prosjekter osv. ville være et tap å ikke ha tilgjengelig - og jeg tok feil. Vi har et skap, som tilhører avdelingen min. Og her har jeg bare vært fire eller fem ganger siden vi begynte å jobbe her. Så det var et overdrevet tenkt behov for det skapet.

### **Utdyp motivasjonen din tilknyttet menneskene?**

Jeg liker å skape noe sammen med folk, og opplevelsen av å være en del av noe. Jeg har jobbet mye frivillig opp igjennom - det å få en gruppe som faktisk har det gøy og får gjort arbeid, og at man får en innstilling om at arbeidet kunne ha blitt gjort uten betaling (selv om vi må ha betalt på jobb). Man lykkes når det ikke er noen som tenker på at man har sittet enda en time, da har jeg tjent enda mer. Det er ikke det som skaper de gode opplevelsene.

I fjor gjennomførte vi besvarelser for 35 millioner, og hadde en målsetting på 25 millioner. Men hvis dette hadde vært et marketing prosjekt hadde det vært kake på hele huset og jubelfest. Men når vi gjør dette, er det mer «bra» og «godt levert». Det er ikke vi som er identiteten, det er de tverrfaglige avdelingene som er det.

Det å få til noe, er ikke nødvendig belønningen men prosessen. Dere kommer til å feire denne oppgaven før dere får karakteren - det er noe annet som driver oss.

---

### **Hva demotiverer deg?**

Det er når folk ikke tar med fellesskapet. Når man bare blir opptatt av seg selv og sin egen tittel. Ikke klarer å ta vare på at dette er noe vi gjør sammen. Og det var man dårlig på, når kontorprosjektet ble introdusert, ble det introdusert på at det er ny måte å jobbe på man skal bli stoltere, sterkere osv. Og være en prøve for Orkla. Men når de sier at de skal spare 25% av kontorutgiftene våre, er det noe som blir underkommunisert. Det blir veldig tydelig, for det står en tom kube der borte. Det er noe jeg er litt allergisk mot. Bedre å si at man sliter litt med marginene, og at kontormarginene er en måte å spare litt på osv. kunne vært formulert annerledes.

### **Hadde du noen forventninger til det nye kontorlandskapet? Har det levert?**

Ja, det er endel trøbbel vi ikke har fått. Så i den forstand, så ja. Det har blitt opplevd som mindre problematisk enn jeg trodde. Det var småting man ble lovet, men disse har de bare ikke ordnet. Helt enkle ting. Blant annet de tre forskjellige pc-typene med tre forskjellige doc-funksjoner, som er litt dumt. Da kan man jo ikke sitte overalt. Det hadde vært hyggeligere for alle hvis vi var flinkere med husholdering - sørge for at det ser ordentlig ut når man forlater et rom, at de åpne landskapene ser bra ut. Ha en opplevelse om at vi alle sammen bidrar til at det er rent og pent. At man viser ansvar overfor egne ting - det mangles. De er flinke til, på slutten av dagen, å rydde slik at plassen blir ledig og ganske flinke hvis de skal være lenge borte. Men felles, oppå skap osv. står det endel ting. Og en del samlinger, i den sosiale kroken osv, sitter noen seg der og tar med ekstra stoler. Og disse blir aldri satt tilbake. Ikke hyggelig å henge opp «mora di jobber ikke her». Cellekontor kan du lukke døren, og ellers blir jo «ditt rot blir alle sitt rot». Noen tilbakemeldinger iblant, «mangler mye kopper» osv., kunne vært en løsning. Også de som har personalansvar, ser og observerer, kan gi beskjed. Det betyr jo ikke at man blir sagt opp. Da jeg begynte i Orkla, var vi brutalt ærlige. Og det har sklidd litt ut nå, er vi ikke lenger så flinke på.

### **Bruker du alle sonene?**

Nei, jeg bruker hjemmekuben, møterommene bortover her og sosiale avdelingen. Men jeg bruker multirommene hvis jeg skal snakke med folk fra andre kuber. Det å kartlegge de forskjellige arbeidsmiljøene de har laget (leseplasser, lenestoler, multirommene, tradisjonelle plasser osv), og det å finne ut om alle disse plassene



---

blir brukt er jo interessant - har vi faktisk endret måten vi jobber på? De yngste er flinkere til å bruke hele spekteret av plasser.

### **Er det lettere for yngre?**

En ting er å ta ting innover seg, og det å bruke det på riktig måte. Shaming - hvis det er noen som er redd for at de sitter i lenestolen, at de oppleves som de ikke jobber. Det er ikke et problem. Jobber man best tilbakelent med headsettet på øret og maskinen på knærne, gjør det da. Det er fort godtatt. Men for meg selv, er det knokete å sitte på et tastatur som det der. Sikkert gøy å sitte i lenestolen, men det passer ikke med sånn jeg liker å jobbe. Men det har man jo mulighet til, det er jo tilpasset. Det handler om at da jeg startet å skrive på en datamaskin, var det sånn. Så det er mer med hva man er vandt med. Kan jo lære meg det, men det er ikke der jeg påvirker aksjekursen til Orkla. Så ser ikke helt behovet for det.

### ***Intervjuobjekt 3***

#### **Hvilke arbeidsoppgaver har du?**

Jeg har en stilling som xxx, så jeg jobber med markedsføring.

#### **Hvor lenge har du jobbet i Orkla?**

Totalt sett så har jeg jobbet i Orkla i 6 år.

#### **Syns du dere fikk god opplæring, eller introduksjon til hva aktivitetsbasert kontor dreide seg om?**

Ja, det syns jeg absolutt. Det arkitektfirmaet som ble brukt syns jeg kjørte veldig mye workshops og informasjonsmøter og jeg syns vi fikk god informasjon i forkant.

#### **Så når du kom på jobb etter innføringen så visste du hva du gikk til?**

Ja, det var veldig godt organisert og alt gikk helt sømløst, så det var kjempefint.

#### **Hvordan syns du den nye løsningen påvirker arbeidsdagen din?**

Jeg syns det går veldig bra. Jeg var egentlig ganske positiv til det. Jeg tenkte kanskje at det kom til å bli litt manko på plasser og sånt, men det er ikke noe stress. Det er alltid ledige plasser, og jeg syns det er digg å kunne flytte litt rundt.

---

Også være litt på forskjellige steder. Det som er litt kjipt er jo at man mister liksom litt gruppetilhørighet, for vi jobber jo i team. Så det har forsvunnet litt da og det er synd. Så man må ta noen grep gruppene seg i mellom, for å sørge for at man ivaretar den gruppefølelsen.

**Føler du at dere er flinke til å flytte rundt, eller har det blitt faste plasser?**

Det varierer fra person til person. Noen sitter på samme plass hver eneste dag, man ser tydelig hvem som har grodd litt fast. Også er det en del som har bra med mobilitet. Så for min del så jobber jeg litt i to avdelinger så jeg prøver å flytte meg litt rundt. Noen dager sitter jeg i den kuben og andre dager den andre, og jeg sitter sjeldent på samme plass.

**Så du er flink til å bruke de forskjellige sonene?**

Ja. Også er det sykt digg med den sosiale sonen, med de møblene. Så hvis jeg en ettermiddag bare skal svare på epost eller noe sånt så setter jeg meg der og det er ganske digg.

**Føler du at du møter og blir kjent med flere i bedriften?**

Ja, både og fordi man er jo egentlig i disse kubene da som er sånn hjemmebase, så man sitter jo som oftest der. Men nå i det siste så føler jeg kanskje at noen har tatt litt initiativ til å bytte kuber også, og da får man jo litt sånn lettere sjokk - "hva gjør du her". Men på den måten så bidrar det jo til at man begynner å snakke litt med folk man ikke snakker så mye med til vanlig.

**Syns du det er lettere å spørre om hjelp eller huke tak i en kollega nå kontra før? Er det lettere å samarbeide og få hjelp?**

Nei, egentlig ikke. Det jeg føler, som er litt tilbake til den gruppefølelsen og sånt er at før så satt man litt mer gruppevis og informasjonsflyten gikk egentlig bedre før sånn sett. Nå er det liksom sånn at de man jobber i gruppe med sitter litt fordelt i forskjellige kuber og sånn, og da er mye av kommunikasjonen over Skype. Så da er det lettere å bare spørre sidemannen om det skulle være noe.

**Er det vanskelig å finne folk?**

Nei, det er det ikke. Her på kontoret er det ikke noe stress å finne de, det opplever jeg ikke.

---

**Savner du at du ikke kan personliggjøre plassen din lenger?**

Nei, jeg liker å ha det helt ”cleant”, så jeg savner ikke det i det heletatt. Også har vi jo disse skapene så alt av personlige ting man trenger er jo der. Før var vi ikke flinke nok til å holde det ryddig, det så helt bomba ut, så det har blitt mye bedre nå. Nå ser det som regel ganske ”cleant” ut.

**Har dere noen kjøreregler på hvordan dere skal bruke landskapet?**

Egentlig ikke. Man oppfordres jo til å flytte på seg også skal man jo rydde opp etter seg hver dag og bruke skapene osv. Og ikke plassere produkter rundt om kring og det skal være ”cleant”. Men bortsett fra det så er det ikke så mye kjøreregler som jeg har fått med meg. Før var jo hele etasjen et stort lager, mens nå er det lagt til rette med et produktrom. Det er litt forskjellig i hvilken grad folk flytter på seg og du ser jo veldig godt hvem som gjør det om ikke. Det vil jo alltid være noen som sitter på den og den plassen, til nøds kanskje flytter ett sete lenger bort.

**Syns du det virker motiverende/demotiverende det at du har muligheten til å jobbe litt mer sånn som du vil?**

Jeg syns det er motiverende. Jeg syns det har funket kjempebra, bare det å ha den mobiliteten det gjør liksom at jeg føler at jeg har litt større frihet. Det at man har dette fellesområdet gjør at det er litt avslappende samtidig.

**Blir det mye støy fra andre kollegaer som står å småprater?**

Nei.

**Er det noe du synes er negativt med aktivitetsbasert kontor?**

Det er som sagt den gruppefølelsen, at man mister litt den teamfølelsen. Så man må ta noen grep. Vi har nå hver tirsdag sånn at da skal teamet sitte sammen, så vi har kjørt det på den måten. Men før så satt vi jo sammen hele tiden. Men bortsett fra det så syns jeg ikke det er så store negative ting ved det.

---

**Assosierer man seg mer med hele organisasjonen da i stedet for teamet? Eller prøver man å ivareta teamfølelsen?**

Ja det kan nok stemme at jeg assosierer meg mer med hele organisasjonen. Jeg føler nok at nå jobber jeg for Orkla Personal Home and Care, men før så jobbet jeg mer i det og det teamet.

**Synes du det er dumt?**

Ja, det er litt dumt, absolutt, det synes jeg. Når du er i et mindre team så har du en tydeligere rolle, mens når du er i en stor organisasjon så er du en liten fisk i havet.

**Sammenliknet med den forrige løsningen, hvordan føler du at motivasjonen har endret seg?**

Jeg føler kanskje ikke at motivasjonen har endret seg i så stor grad, men jeg synes det fungerer bra. jeg synes løsningen fungerer veldig fint og jeg er positiv til det - og håper vi skal fortsette å ha det sånn også.

Jeg synes det er bedre med åpent landskap for det er mye mer sosialt også er det sikkert litt det med den yngre generasjonen også - altså hvis jeg skal konsentrere meg så setter jeg musikk på ørene og går inn i min egen boble. Mens hvis jeg skulle gått tilbake nå og sittet på eget kontor så hadde det blitt kjedelig, man hadde følt seg helt isolert- så mye heller åpent landskap synes jeg da.

**Ville du valgt aktivitetsbasert kontor ovenfor åpent landskap?**

Jeg synes aktivitetsbasert funker veldig bra og håper vi fortsetter med det.

**Har du blitt kjent med flere eller fått et større nettverk?**

Ja, det har jeg faktisk. Det har litt med rollen, stillingen min. Men ved at man flytter seg litt rundt, altså som jeg sa så i starten holdt man seg litt til de og de kubene, men nå som folk har begynt å flytte seg litt rundt og da blir man jo helt klart kjent med fler.

**Har du opplevd at det ikke har vært plass til deg når du har kommet på jobb?**

Aldri.

---

**Har du vært bekymret for det på forhånd?**

I starten så snakket vi litt om det, for vi hørte liksom at de skulle kutte så og så mye. og da tenkte jeg “shit”, hvordan går det! men det er absolutt aldri et problem. Det eneste stedet det kan være fullt er stillerommet, lesesalen kalles det. Men jeg tror ikke det er mange som oppfatter det som et stort problem, da kan man liksom sette seg andre steder.

**Dere er jo en del av et pilotprosjekt. Syns du dere har fått muligheten til å påvirke hvordan gjennomføre endringen videre? Eller komme med innspill?**

Jeg vet ikke helt hvordan det kommer til å bli fremover med tanke på nytt kontor og nytt bygg, men jeg ser for meg at vi kommer til å få muligheten til å påvirke fordi prosessen har vært så bra hittil. Det har vært en del oppfølgings workshops og statusmøter hvor man har fått muligheten til å komme med innskudd til hva som funker og hva som ikke funker- også har de tatt grep og gjort endringer osv. fortløpende. Så jeg føler meg ganske trygg på at man kommer til å evaluere pilotprosjektet ganske grundig og at vi som har vært en del av det kommer til å få gi tilbakemelding.

**Hvis du skulle endret noe, hva skulle det ha vært? Er det noe du savner?**

Jeg syns det funker bra. Det vil jo alltid være noen “pros and cons”, consen vil jo da være teamfølelsen, men det med fleksibiliteten og frihetsfølelsen føler jeg trumfer det litt. Vi sitter på skype og vi sitter sammen en dag i uken så du kan enkelt justere, fikse, sørge for at teamfølelsen til en viss grad opprettholdes. Men man må ta noen grep og ansvar for det selv.

**Har man mer ansvar over egen arbeidsdag?**

Kanskje ja, til en viss grad. Og det også kommer jo veldig ann på din leder. Men jeg har jo mye mindre kontakt med sjefen min nå, enn hva jeg hadde før. Det blir også litt med effektivt med tanke på at det blir mindre spørsmål hele tiden.

**Tror du det har noe å si hvor lenge man har jobbet i Orkla eller hvor gammel man er til hvor åpen man er til å flytte på seg?**

Ja, absolutt. Jeg tror at for den yngre generasjonen så har det ikke så mye å si. Kommer man rett fra skolen er man vant til å sitte på lesesal, man er vant til å jobbe i grupper og store mengder- har du jobbet her i 30 år og har hatt kontor i 25

---

av de årene så er det jo en større overgang for da er du vant til å ha det helt stille og kunne lukke døren og tenke på deg selv. Så det er helt klart en stor forskjell, og det merker man fortsatt, og det spesielt godt i det vi skulle endre, at de største skeptikerne var de av den eldre generasjonen.

**Føler du et stort press til å levere i og med at det sitter folk rundt hele tiden?**

Nei, de fleste eksterne møtene skjer jo nede i møterom. Også føler jeg at det er takhøyde her liksom. Men får man telefonsamtaler, eller at man skal ta en konfidensiell telefonsamtale så bruker man jo også stillerommene og det samme gjelder når man skal snakke med kollegaer om noe man ikke trenger å involvere alle i. Så jeg føler ikke at det blir noe sånt press eller får prestasjonsangst av det.

**Hvordan syns du arbeidsmiljøet har blitt etter at man endret til aktivitetsbasert kontorlandskap?**

Litt både og. Igjen, det med team og gruppefølelse er det nok mange som syns er litt kjip, at man har mistet den. Og det er mange som føler at det har blitt litt større avstand mellom avdelingene, men det tror jeg ikke har bare med aktivitetsbasert kontorlandskap å gjøre det har nok litt med hvordan vi har blitt reorganisert som organisasjon.

**Tror du man kan hente inn det negative med team på andre måter?**

Ja, absolutt. Det teamet jeg er en del av sitter sammen hver tirsdag. Man har kanskje blitt flinkere til å gjøre sosiale ting som å dra ut og spise middag. Sørge for å ta litt ansvar så får man det tilbake.

**Hvordan syns du oppbevaringsskapene fungerer? Er det stor nok plass?**

Ja det syns jeg. Det skal sies da at under flyttingen så tror jeg vi kastet ti søppelsekker hver, men jeg har jo ikke savnet noe av det jeg kastet en eneste gang så det var helt innafor. Og de skapene vi har holder i massevis for min del. Det er ganske fullt, men jeg kunne sikkert ha kastet enda mer. Det er også plass til å henge opp jakker i garderoben, så jeg syns det fungerer bra. Vi har jo i tillegg ganske store skaper til permer og alt mulig sånt. Jeg jobber jo i marketing og da jobber vi mye med produkter og vi har jo store produktrom som vi setter alle produktene i så det er jo veldig godt tilrettelagt, bedre enn det var før. Da stod jo

---

produktene rundt omkring, og de produktene vi jobber med er jo kjemikalier og egentlig ikke bra å ha de i gangen da de fremkaller allergi.

#### ***Intervjuobjekt 4***

##### **Hvilken stilling har du, og hva jobber du med i Orkla?**

Jeg jobber med kommunikasjonen, både innad og utad i bedriften.

##### **Hva demotiverer deg og hva motiverer deg generelt på arbeidsplassen?**

Det er motiverende å løse en oppgave rett og slett, det er motiverende å være en del av noe som er litt større enn bare meg. Altså være en del av dette pulserende selskapet. Føle at du er med på noe som er større enn min jobb og meg og se hvordan tingene spiller sammen. Og se at det blir resultater rett og slett, av det man gjøre. Det er nok en kombinasjon av selve måten arbeidet blir løst på og sluttresultatet (belønningen) som er motiverende. Men det er veldig motiverende å jobbe sammen med dyktige kollegaer.

##### **Hvor lenge har du jobbet i Orkla?**

Jeg har jobbet her i 30 år.

##### **Så da har du vært med på alle endringene?**

Jeg har jo egentlig sittet på et eget kontor helt frem til vi flyttet hit i 2013, så jeg tenkte vel den gangen at det kom til å bli en kjempestor forandring fra å sitte alene på dette store kontoret til et landskap, og var veldig spent. Men jeg synes det gikk kjempefint, jeg likte egentlig å sitte i landskap fra første dag.

##### **Hvordan synes du det nye landskapet er i forhold til åpent kontorlandskap?**

Jeg trives nok enda bedre nå, i aktivitetsbaserte kontorer, enn det jeg gjorde i åpent landskap. Det er noe med energien på arbeidsplassen, nå snakker vi mer enn vi gjorde før. Før var det slik at vi skulle være stille for at folk skulle kunne jobbe, men nå er tanken mer det at det går ann å jobbe og ha litt lyd og aktivitet rundt seg. Og at det genererer mer energi (litt kunnskapsdeling). Også har man muligheten til å trekke seg tilbake om man må ha det helt stille rundt seg.

---

**Føler du at du blir forstyrret av de andre rundt deg?**

Det hender jeg tenker at “nå kan de godt gå et annet sted”, men da går det ann å si det til de. Nå har det blitt en sånn kultur her at det er det lov til å si ifra om. Men det er egentlig veldig sjeldent jeg tenker det altså, og det kan jo hende at det i de tilfellene sier mer om meg enn om dem. At jeg kanskje har en kort lunte den dagen.

**Sitter du mange forskjellige plasser?**

Jeg sitter i en kube hvor det er samlet flere funksjoner. Markedsavdelingen vår er delt inn i to avdelinger, en som heter group som jobber litt overordnet strategisk og marketing country som er mer det å ta strategien ut i markedet- Så den delen av markedsavdelingen sitter der hvor jeg sitter, salg sitter der, det sitter litt HR, litt logistikk- så vi er en veldig blandet gruppe. Nettopp derfor tror jeg det har blitt sånn at folk ikke nødvendigvis har en fast plass, men at folk på en måte får en fast rekke fordi at de forskjellige avdelingene grupperer seg fordi det er mest hensiktsmessig rett og slett. Men så hopper vi litt rundt da, også hender det at det sitter en person fra markedsavdelingen ved siden av meg. Så det er en fin flyt av folk altså.

**Tror du man flytter på seg litt etter hvilken oppgave man har, eller går det litt mer på bare det å sitte sammen? Eller er det sånn at ved noen stillinger er det lettere å flytte på seg?**

Altså i teorien så skal vi jo flytte oss. Eller det skal legges til rette for at vi skal flytte oss etter oppgaver. Og jeg oppfatter vel det at jeg ikke gjør det, jeg sitter personlig veldig mye på plassen min, eller går i møter. Og hvis det er sånn at man må snakke om noe med noen så kan vi gå ut i sosial sone eller andre steder, kafeen. Men jeg ser jo at folk grupperer seg etter hva jeg oppfatter som oppgaver.

**Var du med på selve beslutningen om å innføre aktivitetsbasert kontor?**

Nei, det var den sentrale ledergruppen hos oss som tok den beslutningen.

**Følte du at du god opplæring og informasjon om selve konseptet? Visste du hva aktivitetsbasert kontor innebar?**

Ja, jeg oppfattet det som at de gjorde en veldig bra jobb i forkant med orientering på allmøter med xxx. Så xxx som holder i dette prosjektet fra Orkla sin side



---

orienterte masse om noen av interiørarkitektene fra det firmaet som vi har brukt. forklarte og viste mye. Også hadde vi to workshops hvor vi satt sammen og fikk forklart hva dette dreide seg om og jobbet litt med utformingen av hvordan det var viktig at vi fikk vårt aktivitetsbaserte kontor. At alle avdelinger fikk sagt hva som var viktig for dem, for at det skulle fungere.

**Så det var en toveis kommunikasjon?**

Ja, det var egentlig det. Også ble vi jo observert, mens vi jobbet i det gamle systemet og det var det xxx som gjorde. xxx gikk jo mye rundt og svarte på spørsmål og kom veldig bra i inngrep med alle sammen. Også hadde vi spørreundersøkelse som gjør at folk følte at de hadde muligheten til å si hva som var viktig for den enkelte og for avdelingen. I tillegg var det dybdesamtaler med noen. I tillegg var det informasjon innimellom disse og artikler på intranett. Jeg oppfatter at det var veldig bra langt opp.

**Føler du at ting dere har villet endre, kommer de til å endre det videre? Eller har det blitt endret underveis i prosessen?**

Det har nok blitt gjort noen justeringer, for det var nok noen ting man glemte. Posthyller glemte man. Når vi nå skulle ha enda mer papirløse arbeidsplasser, men man har nok behov for en postkasse. Skap var nok ikke helt tenkt igjennom og rotet utenfor møterommet blir justert nå.

**Synes du det er vanskelig å finne en bestemt kollega?**

Ja, det synes jeg nok. Det er jo ikke alltid at folk tar telefon, eller at de er på Skype. Også blir du gående å lete litt etter personene.

**Da blir det kanskje mer sosialt når du må gå rundt for å finne personene?**

Jada, og man kan jo få avklart en del ting på veien også.

**Hvordan syns du den nye kontorløsninger påvirker din arbeidsdag?**

Jeg føler at jeg får med meg mer av hva som skjer i bedriften, som jeg føler at er viktig at jeg får med meg. Også får jeg mere hjelp. jeg sitter med folk fra operations, og noen ganger så trenger jeg å vite noe om fabrikk, jeg trenger å vite noe om en produksjonslinje om jeg skal skrive en artikkel for eksempel. Så der sitter svaret. Eller så sitter det en som er flink i engelsk der, så slipper jeg

---

google translate som aldri fungerer. Så det å både få hjelp og input som er veldig verdifull og bli litt inspirert. Jeg blir inspirert av å ha kollegaer rundt meg som holder på med andre ting.

**Føler du at det er lettere å hjelpe andre?**

Ja. Jeg kan for eksempel høre at noen har et problem også er det bare å rope løsningen tilbake. Det ligger der og der, eller jeg kan sende det til deg. Man fanger opp ting og jeg opplever ikke at det er forstyrrende. Også hender det jo at om jeg må være veldig konsentrert, så velger jeg å bare ikke høre sånne ting, altså jeg kan høre det men jeg angrer ikke på det, og jeg gjør ikke noe med det. Jeg skulle ønske jeg kunne hjulpet, men må legge det fra meg, men da får jeg i alle fall vite det.

**Føler du at du mister tilhørigheten til ditt team?**

Nei, jeg føler det motsatte. Jeg føler at jeg får mer tilhørighet - hvertfall sett opp imot cellekontor. Men jeg opplever at den tilhørigheten er større. Mitt team er jo et lite team, vi er jo ¼ mennesker i den avdelingen jeg tilhører.

**Hva syns du om at du ikke kan personliggjøre kontoret ditt, med egne bilder og planter? Syns du det har noe å si for hvordan du har det på jobb?**

Nei, egentlig ikke. Men det er jo klart at det er jo hyggelig å et familiebilde eller ha en plante som du kan pleie og pjuske litt med, jeg syns jo det er koselig. Eventuelt henge opp en eller annen tegning som jeg kan hente inspirasjon fra, det hadde jeg jo før. Men det er jo mye annet som er pluss, så det gjør ingenting. Omgivelsene er finere enn det de var før, stemningen er hyggeligere enn den var. Så hvis jeg hadde flyttet til lokaler som var tristere og det var lite liv der så ville jeg nok ha savnet dette mer. Så svaret er; jeg savner ikke det veldig mye.

**Tror du det har noe å si hvor lenge man har jobbet i Orkla hvordan du tar innover endringen, kontra hvordan de som kun har vært hos dere en kort stund tar endringen?**

Ja det tror jeg nok. Jeg tenker jo det at det er menneskelig at man helst vil ha det slik man er vant til. Så jeg tror det at jo yngre du er og jo nyere du er i et system, jo lettere er det for deg å innstille deg på en endring. Samtidig så er det sånn at har du jobbet i et system i 30 år da, så er jeg på en måte også vant til en forandring.

---

Selv om det er lett å se på en bedrift som har vært lenge som noe som er statisk, men det er jo ikke det. Du er nødt til å omstille deg, skal du overleve over lang tid. Men det er klart at dette har jo gått veldig gradvis, så det kan tenkes at mange av de endringene som faktisk har skjedd at du først ser de når du ser tilbake på det nettopp fordi det har skjedd så gradvis.

**Tror du det kan virke motiverende å få lov til å være med på den endringsprosessen?**

Ja det tror jeg. Altså det ble jo litt diskutert hvorfor denne delen av Orkla skulle være en del av denne piloten, vi som egentlig nettopp hadde vært en del av en av de største endringene - for vi hadde kjøpt opp et selskap som vi var midt oppi å integrere. Men så var vel tanken at nettopp derfor skal det være oss, fordi det skjer så mye at vi trenger å røske opp i litt kanskje stivnede ledd/mønstre for hvordan vi sitter og hvordan vi jobber. Hvis du skal lykkes med endring, så kanskje du må gjøre noe med måten du jobber på også, så det var nok litt av grunnen til at vi ble valgt. Også tror jeg effekten er at de fleste liker det, å være en pilot, å være først. Også opplever vi kanskje det at noen andre i systemet er litt misunnelige pga den fine sosiale sonen og er litt nysgjerrig på hva som skjer og veldig utålmodig på at vi skal komme dit alle sammen, så jeg tror det.

**Er det noe du savner med den gamle løsningen?**

Nei, jeg savner egentlig ingenting.

**Har du noen gang kommet på jobb og ikke hatt noe sted å sitte, eller vært redd for dette?**

I begynnelsen så var jeg litt redd for det. Jeg kjente litt på det, at hvordan skal det føles at jeg kommer på jobb også er det ikke plass til meg. Men jeg har ikke opplevd det. Så det løser seg. Så det stemmer nok det at det har vært mye ledig kapasitet hele tiden.

**Merker du noe forskjell på støynivået?**

Ja, det er mer støy nå enn det det var før. Men det er noe med det at det er en energi i det støynivået som jeg egentlig liker. Så nå, om jeg går rundt til andre steder på huset her hvor det er helt stille når du kommer inn i kubene, så blir du nesten litt sånn "går det ann å jobbe her da?". Det er noe med litt latter og litt

---

deling og problemløsning som skaper noe trivsel og en dynamikk som jeg tror er bra for jobben du sitter å gjør rett og slett. Og trivsel.

### **Hva tenker du om renhold?**

Det tenker jeg at kanskje kunne vært bedre. Men om det har noe med nå kontra før det vet jeg ikke. Og det går jo litt på kanskje, nivået vi har valgt å legge oss på renhold. også går det litt på oss selv, hvor flinke vi er til å rydde og at det skal se ordentlig ut - så der har vi gått noen runder, for det er ikke alle som er like flinke til det.

### **Har dere noen kjøreregler?**

Ja, vi har laget kjøreregler. Men altså, folk henter mat i kantina også setter de bare et brett med skitne ting fra seg ett eller annet sted på veien ut. Så det er jo ikke så bra, men det har blitt bedre- så vi har hatt noen runder på det. Det er langt ned til kantina, så jeg skjønner jo at når du plutselig får dårlig tid - at de har hatt en veldig travel dag, også må du plutselig hente i barnehagen også må du bære ned dette brettet alle de lange trappene ned i kantina så er det noen dyrebare minutter ikke sant, så jeg skjønner det på en måte. Men det er sånne ting vi må finne en løsning på - da må man eventuelt sette opp et skap hvor man kan sette fra seg brettene, som man kan lukke og holde matlukt unna.

### **Syns du motivasjonen din har endret seg noe fra før til nå?**

Jeg tror jeg syns at det er hyggeligere å komme på jobb. Jeg kjenner mer på at det er hyggelig å gå inn av døren, jeg gleder meg liksom på en måte- ser frem til å komme på jobb på en annen måte enn før. Samspillet, dynamikken gjør at man har lyst til å være en del av det.

### **Er det noe med den løsningen her som demotiverer deg?**

Det er isåfall den grad det blir veldig rotete og ingen tar ansvar for at det skal se ordentlig ut. Det kan jeg bli, om ikke demotivert, så kan jeg i allefall bli litt oppgitt. Men ellers så kan jeg vel ikke peke på noe ved denne løsningen som skulle virke demotiverende. Det tar litt lenger tid når man skal hjem for man må planlegge litt med rydding av plassen, men det går nok ikke på motivasjon det altså.

---

**Føler du at du har mer ansvar nå, i løpet av en arbeidsdag?**

Jeg personlig synes nok ikke det, for jeg har alltid hatt en del ansvar. Så det er ikke påvirket.

**Opplever du at det er nok plass i de skapene du har, i forhold til oppbevaring?**

Ja, altså det er ikke mye plass, men det går det og. Jeg skulle nok ønske at jeg hadde mer plass, ikke til private ting men til dokumenter. Men det er litt spesielt med min jobb, for jeg har ansvar for veldig mye av historikken vår. Vi hadde et gammel museum og sånt, og der ligger det utrolig mye dokumenter som aldri har blitt digitalisert, bilder og dokumenter som forteller ting om produktene våres og hva vi har drevet med før. Og dette dukker opp veldig ofte, og dette er noe jeg alltid har hjulpet markedsavdelingen med, med historikken rundt produktene. Og det er det ikke plass til nå, så det har vi pakket ned, så det savner jeg. Det hadde vært enda mer motiverende, og bedre for alle om vi hadde hatt plass til dette og sånne type dokumenter nærmere der vi jobber. Det opplevde jeg at var en viktig del av jobben før, som gjorde oss, at vi kunne på en måte serve folk der ute bedre og skille oss ut fra konkurrentene. Og det er det ikke sikkert at vi får til på samme måte nå.

**Så nå må du gå og finne frem?**

Ja, og det er så vanskelig. Det er nesten ikke tilgjengelig, jeg kan nesten ikke gjøre de tingene lenger. Så jeg føler at vi blir litt fattigere på grunn av det. Men det er jo en veldig sånn spesiell situasjon, som jo ikke har noe med vår løsning å gjøre for jeg hadde jo det samme i det åpne landskapet - det går nok mer på plassen her i bygget totalt sett. Men aktivitetsbasert kontor handler jo også om plassutnyttelse, det er jo en del av det. Det er jo klart at det er jo et økonomisk aspekter ved det og, så det handler om plassutnyttelse og da må jo noe vike.

**Vi hørte at økonomiavdelingen hadde litt ekstra skap?**

Ja, det er nok noen som har litt ekstra plass, fordi at de rett og slett trenger det. Og det kan godt hende at hadde det vært litt bedre tenkt igjennom så kunne det tenkes at det hadde latt seg gjøre å få plass til det historiske materialet også. Noen driver jo med lovverk, og det sier jo at man må ta vare på ting i minst ti år, så det er klart at de må jo ha litt bedre plass. Ja det glemte jeg å snakke om. Det er en del sånn

---

småting altså, små mangler. Det teknologiske burde jo være helt på plass, også er det ikke helt det. også har vi fått et standard system også kommer det nye ansatte med nye pcer også funker ikke docking-systemene, så absolutt altså - det støtter jeg. En forutsetning for at det skal gå helt på skinner er jo det tekniske er helt på plass, og det har det ikke vært. Men jeg tenker det tilskriver litt at vi er en pilot og bygget er ikke 100% tilrettelagt for dette i det heletatt. Så jeg tar det forgitt at når vi flytter til nytt hovedkontor så skal disse tingene fungere.

### **Hadde du noen forventninger til aktivitetsbasert kontor?**

Jeg tror egentlig bare at jeg møtte den med spenning og et åpent sinn rett og slett.

### ***Intervjuobjekt 5***

#### **Hvor lenge har du jobbet i Orkla?**

Jeg har jobbet her i 6 år.

#### **Hvilke arbeidsoppgaver har du?**

Jeg jobber som xxx for flere av selskapene i Orkla, og har diverse administrative HR-oppgaver.

#### **Hva motiverer deg generelt, og hva demotiverer deg?**

Jeg blir motivert av å få varierte og utfordrende arbeidsoppgaver, samt å ha en leder som følger opp og gir tilbakemeldinger. Det som demotiverer mer derimot er hvis disse faktorene ikke er til stede.

#### **Hadde dere muligheten til å komme med forslag til hvordan de skulle endre?**

Jeg vet i hvert fall at de intervjuet ganske mange mens de holdt på å planlegge sånn at de kunne komme med innspill, og jeg husker ikke helt, men jeg tror vi også kunne komme med det under arbeidet. Det kan godt være litt informasjon der jeg har glemt nå, men jeg føler de har vært veldig åpne til det vi har sagt.

#### **Hvordan påvirker den nye kontorløsningen din arbeidsdag?**

For min egen del så kjenner jeg at jeg ikke tar i bruk alle de mulighetene som finnes med den nye løsningen fordi at når jeg jobber med HR og kontrakter, og har en del ting originalt som jeg må ha på papir og derfor må jeg ha noen permer,

---

og arkivskap osv. Som gjør at jeg ikke er så mobil som kanskje de fleste andre. Så for min del var det sånn at jeg var vant til å ha en fast plass med masse saker stående på pulten for eksempel, og mye mer skaplass enn hva jeg har nå. Så i begynnelsen så kjente jeg at det var litt pes, men så måtte man bare tenke at okei dette er sikkert en tilvenning også må man gi det en sjans, også går det jo veldig fint.

**Synes du det er kjipt og ikke kunne ha dine personlige gjenstander på en fast plass, og kunne pynte og lage din egen arbeidsplass?**

Ja, altså jeg kjenner at jeg bruker litt mer tid på å rydde fordi man må gjøre det hver dag før man skal gå, men nå er jeg heldigere enn mange andre fordi jeg har fått et ganske stort skap rett ved der jeg pleier å sitte, og de andre vet at jeg pleier å sitte der, så de pleier ikke "ta plassen min", og der har jeg to skjermer også, som også er noe av grunnen til at jeg ikke flyter så mye på meg. Jeg jobber med veldig mye som det er praktisk å ha to skjermer på. Men jeg syntes egentlig det er helt greit, det bidrar til at man har mer orden i sakene sine også, når man faktisk ikke bare kan la ting ligge. Man må liksom rydde opp og det er ikke vits å lagre på masse saker som man ikke bruker fordi man har mindre plass. Så nå har jeg kun det jeg må ha i det skapet mitt, og det går fint. Jeg kjenner nå som vi har hatt det sånn i noen måneder at det er ikke noe mindre praktisk for meg selv om jeg likevel må sitte på ett sted da.

**Det at du må sitte på ett sted, gjør det at du får mindre ut av den nye løsningen?**

Ja, det gjør det. For innimellom kunne jeg også tenke meg å bruke den lesesalen f. eks der det er helt rolig og ingen kommer og forstyrrer, men det blir så upraktisk for meg fordi da må jeg hele tiden gå og hente saker, også at det bare er en skjerm der inne. En annen sak er det at når jeg samarbeider med andre da kunne vi kanskje sittet ved det langbordet som er tenkt mer for samarbeid, og det er okei at man snakker litt mer der enn på de vanlige plassene. For når vi sitter i åpent landskap så skal man jo snakke litt, men man skal jo ta hensyn også, mens på den plassen med langbordet skal man kunne samarbeide, men det gjør jeg jo da heller ikke siden jeg da ikke får sittet ved saker og skjermer osv.

---

**Føler du at du er den ”eneste som har fast plass”, eller har andre det også?**

**Eller roterer de mer rundt?**

Jeg tror det er litt ulikt, men jeg ser at det er mange av de samme som sitter rundt meg hele tiden, men samtidig så vet jeg at de bruker de andre områdene mer også. Jeg har inntrykk av det. Det er kanskje også litt hva folk foretrekker og, noen foretrekker kanskje å sitte i en bestemt sittegruppe, også har man litt sånn ”fast plass” på de stedene, men da er det jo noe for enhver smak da. Alle jobber vi jo litt ulikt, så hvis vi bare hadde hatt en type mulighet så hadde det jo bare vært noen som var fornøyd. Men nå kan man jo velge litt da. Så selv om man kanskje ikke flytter så mye rundt, så kan man iaf velge et sted og være fornøyd med det som man trives.

**Tror du den nye løsningen bidrar til mer samarbeid og kunnskapsdeling, er det lettere for deg å ta kontakt med en kollega hvis du lurere på noe?**

Sånn er det jo litt når det er åpent landskap, så er det lettere å ta kontakt og man er mer i nærheten og man kan letter gå bort og snakke enn om man hadde sittet på hvert sitt kontor med fire vegger rundt. Det vil jo gjøre det enda bedre om man også roterer litt på hvor man sitter, sånn at man kanskje også sitter med ulike avdelinger. Da vil jo det naturlige også være at man har mer kontakt. Så er det bare det om folk flytter så mye på seg, men jeg ser at det er en del andre som gjør det altså.

**Føler du at nettverket ditt har blitt større?**

Ja, selv om jeg sitter med litt de samme menneskene hver dag så er dette mennesker jeg aldri pleide se før for eksempel. Så sånn sett så blir det jo større, også ser jeg at det er mange som sitter i sosial-sone og ta en uformell prat, eller jobbe litt osv. Så sånn sett så er det litt lettere å ta kontakt med folk i det landskapet som vi har nå, for er vi der ute så vet man at de ikke ni-jobber med noe som de må være konsentrert på. For sitter man der så invitere man på en måte litt til at det er lettere å ta kontakt, enn hvis man sitter på lesesalen så skjønner man at da går man ikke bort. Så nå er det lettere å vite hvem man kan kontakte på en måte.



---

**Synes du det er vanskeligere å vite hvor de du vil snakke med er?**

Ja, det vil det jo egentlig være, men så har vi jo Skype som gjør ting litt lettere. Man kan jo bare sende en melding og spørre hvor folk er. I og med at det bare er vi i vårt selskap som sitter sånn så vet jeg jo at det er 1 av 4 kuber stort sett, eller lesesalen eller sosial sone, så det er ikke så stort foreløpig. Men når vi flytter i det nye Orkla huset så blir det jo mye større og da blir det jo alle selskapene også, så da kan det jo være litt mer kaotisk kanskje. Da kan nok Skype være av mer nytte.

**Føler du det er lettere å hjelpe andre når man sitter mer åpent?**

Nei, eller kanskje jeg har en kollega som er litt ny, som jeg ofte går opp til og hjelpe. I åpent landskap så kjenner man jo litt på det at man ikke skal snakke for mye der ute, men da får vi gå inn på et stillerom da, men gjerne når man skal hjelpe folk med ting så er det ofte best å sitte ved PCen også, i stedet for å koble av og bare ta med den lille pc'en på et rom med masse papirer osv. Så det er kanskje ikke så veldig mye lettere å hjelpe folk kjenner jeg. Men det har vel mer med åpent landskap enn aktivitetsbasert.

**Føler du at det generelt er litt høyere støynivå?**

Det som er fordelene med aktivitetsbasert kontor er at vi har litt sånn "policy" på at de hjemmebase plassene der skal det være vanlig åpent landskap støynivå så man kan snakke litt korte beskjeder osv. men ikke ta et møte typ. Mens i plassene på langbordet og i sosial sone der er det åpent for at man kan snakke mer. Nå er det lettere å vite hvor det er stille osv.

**Føler du at denne kontorløsningen samsvarer med det du forventer av en arbeidsplass?**

Ja, det synes jeg. Veldig bra.

**Hadde du noen forventninger til løsningen som ikke har blitt innfridd?**

Det var litt snakk om at vi skulle ha skap på hjul som vi kunne dra med oss, og det syntes jeg hadde vært litt mer kjekt, det fikk vi ikke. Vi fikk noen esker som ikke fungerte så bra fordi de var så små, men ellers har jeg vært ganske åpen egentlig og tenkte at jeg har jo ikke prøvd det før.

---

**Føler du at de erfaringene du har med denne typen kontorløsning, at du kan si fra slik at det blir forbedret når dere flytter til det nye bygget?**

Ja, det er de nok interessert i hvis noen har noen innspill og komme med.

**Hva syntes du om renhold etter endringen, har det påvirket seg?**

Ikke merket at det har vært noe forskjell egentlig.

**Sammenlignet med tidligere arbeidsplass, hvordan føler du generell motivasjon har påvirket seg, fra åpent landskap til aktivitetsbasert kontor?**

Ikke noe særlig forskjell der egentlig.

**Hva motiverer deg med tanke på lokaler?**

Jeg synes det er veldig hyggelig at vi har det ganske fint da. Det er lyst og god plass, vi har hyggelige soner hvor man kan sette seg å ta en pause, snakke med kollegaer osv. Ting fungerer også bra, IT-utstyret vårt funker – med unntak av på møterom siden vi har så mange løsninger når det kommer til å koble til pc osv., og skal man ha et møte og vise noe så er det alltid sånn 5 minutter med oppkobling osv. Så det kan være litt irriterende at siden vi får pc'er på jobben, at de ikke har klart å tilpasse det litt mer da.

**Er du vant til å jobbe i Team, og føler du nå at du fortsatt er en del av det Teamet nå som kanskje resten av Teamet ditt sitter andre steder osv.?**

Ja, det er egentlig litt annerledes for nå sitter stort sett de i HR-avdelingen ikke så langt unna meg, men noen ganger blir vi jo en del spredt selv om vi ikke har møter og sånt. Så det ville kanskje vært en mer teamfølelse og mer samarbeid hvis vi hadde sittet mer fast sammen.

**Føler du nå at du har mer tilhørighet til hele organisasjonen enn det du hadde før?**

Ja, det blir jo mer tilhørighet. Nå er det jo en del andre man omgås med.

**Tror du man kan gjøre tiltak for å fortsette å få den team følelsen, selv om man sitter forskjellige eller tror du det avhenger mer av lokalene?**

Nei, jeg tror det heller går litt på at vi må ta litt initiativ til det. For det er jo absolutt muligheter for å planlegge at man skal sitte sammen og jobbe ved siden

---

av hverandre en dag. For det er jo, hvis man ikke sitter sammen så har man jo en mye høyere terskel for å spørre spørsmål eller få innspill fra kollegaene sine enn om de hadde sittet rett ved for da er det så mye lettere og bare ”hei du, kan du se på det her?” og “har du noe godt forslag?” osv. det gjør man ofte ikke når man sitter ved siden av hverandre. Da skal det være noe litt mer sånn konkret.

**Tenker du på det at du ikke kan dekorere kontoret ditt sånn som du har lyst til?**

Nei, nå gjorde egentlig ikke jeg det tidligere heller. Jeg hadde vel ett bilde av barna mine, så for min del så har ikke det så mye å si egentlig.

**Når det kommer til samarbeid, som du sier så har dere jo en egen sosial sone hvor dere kan samarbeide bedre, gjør det at du blir mer motivert? For eksempel ved at du ser hvordan andre jobber, eller ved siden av deg?**

Man kan få litt inspirasjon når man ser hvordan andre bruker de ulike sonene til samarbeid, så tenker man kanskje litt mer på at det er en mulighet.

**Var du redd før du begynte at det ikke ville være en plass til deg, eller har du vært redd for at noen tar ”din plass”, og at det vil ødelegge for flyten i arbeidshverdagen på en måte?**

Om jeg ofte måtte ha lett etter plass og det var veldig fullt, og jeg måtte brukt tid på dette, så ville jeg kanskje syntes at det var litt negativt, men det synes jeg aldri at det er. Om noen skulle tatt ”min plass” så er det alltid en annen plass i nærheten. Så jeg har aldri hatt det problemet at jeg kommer på jobb også må jeg bytte kube eller noe for eksempel.

**Tror du det har noe å si om man har vært i Orkla i en lang tid eller en kort tid, i forhold til hvor lett man tar endringen innover seg?**

Ja det kan jo være litt sånn at hvis man har vært her veldig lenge så kan man være så vandt til hvordan det har vært før at det kan være vanskelig å ta den endringen. Men samtidig så kan det være sånn at hvis man har vært her i veldig kort tid og ikke kjenner så mange så kan det være litt vanskelig da og, for da er det kanskje verre og måtte bytte hele tiden, og bli kjent med folk hele tiden. Men det kommer jo an på person og hvordan man har jobbet og, og utadvendt eller innadvendt.

---

**Tror du de som ikke er så komfortable i veldig sosiale sammenhenger at de kan føle seg litt presset og mindre hørt?**

Ja, også kan det være noen som er litt mer sensitive for at det faktisk er en del støy rundt en hele tiden. Altså det er jo ikke bråk, men det er alltid en eller annen som snakker og folk som går frem og tilbake og ting som skjer, så det kommer jo helt sikkert veldig an på personlighet også. Det er jo også folk som liker veldig godt og kunne lukke seg inn i et rom og ikke at folk ser en hele tiden og sånt.

**Hvordan synes du støynivået er fra åpent landskap til aktivitetsbaserte kontor?**

Ganske likt, men samtidig så er det også sånn at nå kan man sette seg litt etter hvor mye lyd man vil ha rundt seg. Så egentlig er det litt bedre.

**Hvis man jobber med konfidensiell informasjon, er det vanskeligere å snakke om det nå som flere kan høre?**

Ja, også det at man har papirer liggende på pulten og ting oppe på skjermen som er konfidensielt, og det har jo egentlig hele tiden i min stilling. Det er jo litt upraktisk, og jeg sitter der hvor folk går forbi hele tiden, og det å snakke om hva man jobber med sammen med kollegaer i HR avdelingen så må man jo ofte gå inn på et stillerom fordi man ikke kan sitte og snakke om alt der ute. Så for vår avdeling så er jo det en ting som er litt upraktisk.

**I forhold til kontakt med leder og kommunisere med leder, hvordan synes du det er etter den nye løsningen?**

Jeg har egentlig flere ledere siden jeg jobber for flere selskaper, men ingen av de pleier å sitte så mye i nærheten av meg. Så der er mye på mail og litt Skype og telefon. Så det er egentlig ikke noe forskjell uavhengig av kontor.

***Intervjuobjekt 6***

**Hvor lenge har du jobbet i Orkla?**

Jeg har nettopp startet, så jeg er relativ fersk.

---

**Hva består dine arbeidsoppgaver i Orkla av?**

Jeg jobber med personalet i bedriften. Arbeidsdagen min består av å snakke med ansatte og kartlegge deres behov i bedriften.

**Hva er det som motiverer og demotiverer deg på arbeidsplassen?**

Jeg blir motivert av muligheten til å samarbeide og kommunisere med et hav av mennesker. Hvis arbeidsplassen ikke er brukervennlig og at jeg ikke blir hørt, blir jeg demotivert.

**Hva synes du om overgangen til det aktivitetsbaserte kontoret?**

Jeg må innrømme jeg var litt bekymret fordi dette var en endring jeg ikke hadde helt kontroll over og forstod. Før jeg begynte her, var jeg vant til å ha min egen plass, og jeg visste ikke helt hva dette konseptet ville gå ut på. Jeg var i starten redd for å ikke ha et sted å sitte, i og med at man ikke hadde en fast plass lenger med denne løsningen. Dette viste seg og ikke være et problem i det hele tatt, det er jo mer enn nok av plass, og denne løsningen har en kjempe verdi for det jeg jobber med. Jeg føler løsningen bidrar veldig positivt til at jeg kan gjøre min jobb enda bedre.

**Ser du fordelene med denne type løsning sammenlignet med tidligere løsninger?**

Før hadde jo alle cellekontorer, men jeg tror at siden arbeidsoppgavene begynte å kreve mer at man jobbet i team og dermed ble mer avhengige av hverandre, la det aktivitetsbaserte kontorlandskapet mer til rette for dette. Ved tidligere løsninger var det mer "one size fits all", men dette fungerer jo ikke lenger. Vi er jo alle forskjellige, ingen er like, og dette synes jeg er en fordel med en aktivitetsbasert kontorløsning. Nå får man møtt flere behov, spesielt med de ulike sittingsonene.

**Følte du at du god opplæring og informasjon om selve konseptet? Visste du hva aktivitetsbasert kontor gikk ut på?**

Konseptet var noe jeg visste om fra før av, men det er noe helt annet å faktisk ta del i det. Når jeg kom hit synes jeg at jeg fikk god forklaring om hvordan løsningen skulle brukes og hva det innebar, og xxx som har vært med på implementeringen, fulgte opp og gjorde oss trygge i konseptet.

---

**Føler du at dere har fått være med å gi innspill til hva dere synes fungerer i løsningen?**

Jeg ble jo ansatt litt etter at endringen ble innført, men jeg føler selv at jeg kan si hva jeg liker og ikke liker nå i etterkant, og kommentere på hva som skal bli med videre til den nye løsningen. Jeg er jo også litt med på denne prosessen selv, da jeg samler informasjon om hva de ansatte synes, og videreformidler denne. I denne perioden spesielt så er jo hva ansatte liker og ikke liker i kontorløsningen en stor del av jobben min for tiden. Hva skal vi ha med oss og ikke når vi skal flytte løsningen til resten av bedriften. Jeg opplever at ansatte er flinke med å gi tilbakemelding, og de sier fra hvis de ikke liker noe. Jeg vet ikke jeg, men det får jo kanskje også dere inntrykk av i dag. Generelt er mitt inntrykk at folk er fornøyde da, og det er en sporty gjeng. De er med på endringer og de møter de med åpent sinn. Det skal de virkelig ha!

**Vi har hørt fra tidligere intervjuer at det er vanskelig å vite hvem som er nye, opplevde du noe problemer med dette?**

Jeg var litt spent på det når jeg kom, det må jeg si. Også er det jo det man har hørt fra tidligere, litt sånn skrekkhistoriene man ser for seg som nyansatt og ingen vet hvem du er, men jeg synes ikke det var noe problem. Jeg går jo mye rundt i bedriften og hilser på folk, så jeg tror folk fort legger merke til meg. Jeg tror det kan være en utfordring da, hvis man har en stillesittende jobb og blir litt glemt i hjørnet, kanskje blir man mer usynlig da, men generelt tror jeg folk er flinke på å hilse og snakke med folk. Vi er en flott gjeng som jobber her, og jeg føler man slår av en prat med folk selv om man ikke kjenner hverandre så godt. Det bidrar sosial sone veldig godt til synes jeg. Der ser man folk hele tiden, og står en gjeng og snakker kan man slenge seg på. Det er lettere å få nettverk, og det synes jeg var en stor fordel når jeg var ny.

**Føler du at du blir forstyrret av de andre rundt deg? Er det mye støy?**

Hm, nei. Det vil jeg ikke påstå. Støynivået er kanskje noe høyere, men det er ikke mer forstyrrende av den grunn. Vi har jo stillerom og multirom, som er fine å bruke når man ønsker å koble seg helt ut og ha det musestille. Jeg merker egentlig ingen spesiell endring i forstyrrelser eller støyet i kontorlandskapet. Selv går jeg jo litt rundt og er kanskje den som forstyrrer, kanskje tenker folk "nei, nå kommer hun igjen". Neida, men det positive er jo at man allerede er litt obs på hvor høyt

---

man skal snakke i de ulike områdene. Jeg observerer også at folk er flinke til å sette seg sånn at de kan jobbe best mulig. Noen liker å ha folk som snakker rundt seg, andre liker det stille. Det er så fint med løsningen, alle blir hørt. Man sette seg jo ikke i sosial sone hvis man skal konsentrere seg skikkelig, og jeg går jo ikke bort til de som sitter i stille sal heller. Det er lettere å signalisere når man har tid til å snakke med folk og ikke i denne løsningen, det liker jeg.

### **Sitter du på mange forskjellige plasser i arbeidshverdagen?**

Jeg beveger meg jo stort sett rundt. Løsningen gir god fleksibilitet, og jeg synes det er veldig positivt at man har muligheten til å rotere og flytte på seg hvis man ønsker. Dette er sikkert litt fordi jeg har en aktiv stilling, jeg jobber med å se de ansatte i bedriften og da kan jeg jo ikke sitte stille.

### **Tror du alder har noe å si på hvordan man tar innover seg endringen?**

Ja, det har vel noe å si. Selv er jeg jo ikke så gammel, men jeg var jo litt redd i forkant. Det viktigste er vel egentlig innstillingen man selv har, at man går inn i denne endringen med et åpent sinn. Også har det jo noe å si om folk rundt seg er positive eller ikke, humøret smitter jo litt rundt.

### **Er det noen utfordringer med aktivitetsbaserte kontorer?**

Ja det er noen utfordringer, det må jeg si. Det er jo ikke slik at digitaliseringen har kommet til alle stillinger, og noen er jo litt mer låst til plassen sin enn andre. De jobber kanskje mye med materiell som ligger i permer og ikke er online. Noen er mer avhengig av å ha permer og lignende rundt seg, og det blir jo ikke effektivt hvis man skal bære med seg alt man trenger kun fordi man skal bytte plass. Da er det mer effektivt for de at de får sitte på faste plasser, og det ser jeg jo en tendens til. Det er kanskje ikke en utfordring, for det viktigste er jo at folk bruker løsningen slik det passer dem, men det er en utfordring i de tilfellene der folk ikke får være med på løsningen på den måten de har lyst til selv, fordi vi ikke har riktig utstyr til det. De tekniske løsningene for eksempel, de kunne nok vært bedre.

### **Hva synes du er dumt med de tekniske løsningen?**

Nei, de fungerer ikke helt optimalt. Alle bør i utgangspunktet ha likt utstyr, og utstyret bør jo ikke forhindre deg i å jobbe der man vil jobbe. Nå er det litt sånn. Vi har ikke en docking som passer for alle, og på møter kan vi fort bruke et

---

kvarter på å få koblet opp og vise det man skal. Det er jo kanskje ikke fullt så ille, men det kunne absolutt vært bedre. Det er jo også noen som er nødt til å sitte på visse plasser rett og slett fordi de ikke kan flytte rundt. Dette er jo litt uheldig, men det positive er jo at man ser dette nå og kan fikse opp i det før hele bedriften får løsningen.

### **Har dere noen kjøreregler?**

Det er satt noen kjøreregler, men det er en liten vei å gå her. De har blitt visket litt ut, og det burde kanskje vært litt mer klarere og gjennomgående på arbeidsplassen. Vi har et veldig godt arbeidsmiljø her hvor folk er gode venner, og det er hyggelig det, men det forhindrer kanskje litt at man tør å si fra til folk dersom man synes de burde gjøre noe annerledes. Jeg merker selv at jeg ikke har lyst til å være den som løper etter folk for å passe på at de rydder etter seg, man tenker jo litt at det klarer folk å gjøre selv. Det samler seg mye rot i fellesområdene, det blir skittent og uhygienisk. Det ville jo kanskje noen kjøreregler bidratt til at vi kunne redusert.

### **Hva synes du om oppbevaringsplassen?**

Jeg synes den er grei.

### **Hvordan synes du selskapet tilrettelegger for samarbeid? Hvordan muliggjør løsningen for å få hjelp/hjelpe andre?**

Jeg føler samarbeid har blitt vesentlig lettere. Dette er helt sikkert fordi man nå i den nye løsningen slipper å planlegge møter. Og det er jo da de de spontane og uformelle møtene lettere oppstår. Det er en stor fordel med denne løsningen, det er lettere å ha samtaler og hjelpe, men også det å spørre om hjelp er mer lettvint nå enn det var før.

### **Hva syns du om at du ikke kan personliggjøre kontoret ditt, med egne bilder og planter? Syns du det har noe å si for hvordan du har det på jobb?**

Det gjør meg ingenting. Jeg har nok av bilder og andre gjenstander hjemme, så det er nok for min del. Generelt er jeg jo glad i å dekorere og ha det fint rundt meg, men jeg synes Orkla gjør en god jobb og er flinke med å dekorere fellesområdene. Uansett, så lenge jeg har gode kollegaer som lyser opp hverdagen min, holder det



---

i stor grad. Jeg synes ikke dette har en påvirkning på trivselen min egentlig, det utgjør liksom ikke noe savn.

**Syns du det virker motiverende/demotiverende det at du har muligheten til å jobbe litt mer sånn som du vil?**

Absolutt mer motiverende. Jeg har jo en litt sånn jobb hvor jeg styrer min egen arbeidsdag i utgangspunktet, men jeg synes det er veldig deilig at jeg kan se de ansatte mye mer. Jeg kan møte på de rundt omkring i bedriften, og man kan avklare litt ting på veien. Jeg føler arbeidsdagen blir mer fri, og det liker jeg.

**Tror du arbeidsmiljøet og teamfølelsen har endret seg, nå som man flytter mer rundt?**

Det som er farlig med aktivitetsbaserte arbeidsplasser, er at man ikke har noe bestemt tilhørighet lenger fordi man roterer og ikke har en fast plass, men jeg føler ikke dette er tilfellet her. Jeg personlig har ikke arbeidsoppgaver som tilrettelegger særlig for at jeg er en del av et team, og jeg styrer litt rundt som jeg vil selv. Det jeg derimot liker med den nye løsningen er at jeg føler en stor tilhørighet til hele organisasjonen. Når det er såpass åpent, blir man ikke holdt utenfor selv om man ikke arbeider i team.

**Føler du din motivasjon har endret seg?**

Jeg tror min motivasjon har gått opp, det er jo litt vanskelig å si, men jeg liker hvordan jeg jobber og er fornøyd med det. Jeg har fått flere fordeler ved den nye løsningen som jeg setter stor pris på, og føler jeg trives godt både med hvordan det tilrettelegges for at jeg kan jobbe best mulig det sosiale rundt meg.

***Intervjuobjekt 7***

**Hvilke arbeidsoppgaver har du hos Orkla?**

Jeg bistår med økonomien til Orkla. Jeg arbeider med og utvikler regnskap, og generelt tall.

**Hvor lenge har du jobbet i selskapet?**

Jeg har jobbet her i snart tre år, og trives svært godt.

---

**Hva motiverer og demotiverer deg på arbeidsplassen?**

Jeg blir veldig motivert av dyktige og hyggelige kollegaer. Men jeg synes også at en arbeidsplass skal tilrettelegge for personlige utfordringer, da blir jeg motivert. Jeg blir skikkelig demotivert av kollegaer som ikke tar eget ansvar. Hvis jeg må mase gjentatte ganger på å få ting gjort, blir jeg rett og slett sur.

**Hva synes du om avgjørelsen om å gå til en aktivitetsbasert arbeidsplass?**

Jeg hadde vel et åpent sinn og innstilling til endringen. Likevel var jeg litt skeptisk til å ikke få nok skaplass til alle permer jeg trenger til arbeidsoppgavene mine. Jeg har så mange permer jeg må ha tilgjengelig hele tiden, og det å ikke kunne ha noe særlig oppbevaringsplass skremte meg. Men nå er dette ikke tilfelle da. Jeg har fått det jeg trenger, og her sitter jeg på samme plass dag ut og dag inn. Og har nok med skaplass, har det jeg trenger.

**Så det å ha skaplass er vesentlig?**

Ja, det er noen som har litt ekstra plass, fordi at de rett og slett trenger det, inkludert meg selv. Og det kan godt hende at hadde det vært litt bedre tenkt igjennom så kunne det tenkes at det hadde latt seg gjøre å få plass til det historiske materialet også. Noen driver jo med lovverk, og det sier jo at man må ta vare på ting i minst ti år, så det er klart at de må jo ha litt bedre plass.

**Synes du det var en veldig stor endring fra åpent kontorlandskap til aktivitetsbasert arbeidsplass?**

Nja, ikke så veldig. Det er jo en liten endring, men jeg har ikke merket noe særlig til dette. Det har sikkert noe med at jeg har de arbeidsoppgavene jeg alltid har hatt, og at jeg er avhengig å sitte samme sted som før, og at jeg gjør alt slik jeg pleier å gjøre det.

**De du vanligvis jobbet med før, er det de du setter deg med nå også?**

Ja, stort sett er det jo det. Vi på økonomi vi sitter fortsatt sammen, men det har mye å gjøre med at vi trenger det. Spesielt under månedsoppgjør, årsoppgjør osv., da ville det vært upraktisk om vi satt spredt. Vi har likevel fått noen nye tilskudd til den kuben vi på økonomi sitter i, da vi nå også sitter med innkjøp og de innenfor utvikling, så vi får jo en fellesskapsfølelse med flere enn bare de på økonomi. Det er jo nytt.

---

**Ser du en forskjell ut fra hvilke arbeidsoppgaver ansatte har og hvordan de bytter plasser?**

Ja, det gjør jeg. De som har mulighet til å jobbe litt mer uavhengig av andre, de kan jo rotere rundt. Jeg ser jo litt det for de som jobber med innkjøp for eksempel, og har resten av sitt "team" i andre byer osv, de kan flytte mer rundt, men det betyr ikke nødvendigvis at de gjør det. Har man satt seg et sted man jobber effektivt den dagen, så flytter man nødvendigvis ikke rundt mer, men jeg ser jo en tendens til at noen bytter litt sånn fra dag til dag. Men stort sett så holder man seg innenfor samme område.

**Synes du det er dumt at du blir litt låst til plassen din?**

Ja, av og til ser det jo litt deilig ut og kunne sette seg i lenestolen og jobbe, eller på stillerom f.eks, men på en annen side så ville det ikke vært effektivt for meg å jobbe sånn, og da går jo litt av vitsen bort. Jeg føler meg heller ikke forstyrret av de rundt meg i kuben, fordi vi jobber jo med det samme, så sånn sett er jeg ikke så opptatt av at jeg ikke kan benytte meg av de nye løsningene som andre.

**Er det rart om noen som ikke tilhører i kuben, setter seg der?**

Ja, det er rart. Men det tulle jo med. Vi i økonomijengen sitter jo på ganske faste plasser, og er mye på jobb rundt månedsoppgjørende sammen. Hvis det plutselig blir det en forskyving så noen setter seg på xxx sin plass, da blir det jo ofte litt sånn tull og tøys med at dette ødelegger dagen. Men jeg har til gode å se noen snurt, det er ikke noe negativt ved det. Men vi er jo vanemennesker, og man kommer utenfor komfortsonen når man setter seg på en plass man vet andre pleier å sitte på. Så det blir jo litt sånn på alle sine vegne at vi kanskje holde oss til vår egen plass, men det er jo ikke negativt hvis noen fra en annen kube kommer å setter seg, det er bare litt rart, og kanskje ikke så naturlig når vi ikke har de samme oppgavene. Så det blir jo litt sånn "ikke sett deg på plassen min".

**Har teamfølelsen blitt påvirket av endringen?**

Teamfølelsen er egentlig like bra som tidligere. Jeg sitter jo med de jeg alltid har sittet med, så jeg synes ikke den har endret seg noe særlig. Vi samarbeider og jobber som vi alltid har gjort.

---

**Det å ikke kunne personliggjøre arbeidsplassen din - har det innvirkning på trivsel og motivasjon på arbeidsplassen?**

Nei, ikke i det hele tatt. Jeg kunne ikke brydd meg mindre, liker å ha det så “cleant” og ryddig som mulig. Det utgjør ikke noe savn akkurat.

**Føler du man kjent med flere ved denne løsningen her?**

Ja, de fra utvikling, markedsføring og informasjon for eksempel, det er jo ikke folk vi satt med før. Så det er nye bekjentskap. Ellers er jo sosial sone veldig praktisk, spesielt for oss som sitter litt på samme plass og jobber med de samme hver dag. Her slår man av en prat med folk fra ulike kuber, og blir kjent med folk på tvers av avdelingene. Sånn sett har jeg jo blitt litt mer kjent med flere, men det er jo ikke tette bekjentskap, men hyggelige “kaffesamtaler”, også blir man jo litt mer oppmerksom på hvem man jobber i samme bedrift som.

**Har du noen gang vært bekymret for at det ikke var plass til deg når du har kommet på jobb?**

I starten var jeg det, før vi fikk løsningen, men det har vist seg og overhodet ikke vært noe problem. Jeg har aldri hørt om noen som ikke har et sted å sitte, det er mer enn nok av plass til oss, det er det. Det er aldri sånn at det er fullt her, folk er på reise, i møte og likende, så plassen er det ikke noe å si på.

**Hva synes du om støy? Du nevnte jo at dere sitter mye sammen og jobber sammen, men blir du plaget av for eksempel de med andre stillinger i kubene din som samarbeider?**

Nei, egentlig ikke. Det er ikke noe som plager meg. Det som er fordelene med denne løsningen sånn sett er jo at de som skal jobbe med arbeid som kan være forstyrrende, kan flytte seg til multirommene og ha samtaler der. Eller så passer vi jo på å holde et visst lydnivå når vi snakker sammen inne i kubene. Det har vi jo tatt med oss fra åpent landskap at man vet litt hvordan man skal ta hensyn til andre.

**Hvordan påvirker den nye kontorløsningen din arbeidsdag?**

Egentlig merker jeg ikke stor forskjell. Eneste må være som jeg allerede nevnte at jeg jobber med litt flere, og at vi har fått sosial sone som et positivt tilskudd til bedriften. Ellers er ting relativt likt. Møblene er jo litt finere, og designet litt

---

annerledes, jeg liker den nye løsningen sånn sett, men på hvordan arbeidsdagen min er kontra før så er det ikke så mye annet å trekke frem egentlig. Det er ikke det altså.

**Så motivasjonen din har ikke blitt påvirket gjennom overgangen til en aktivitetsbasert arbeidsplass?**

Som jeg har nevnt tidligere, så er jo ting relativt likt som tidligere. Så jeg vil si motivasjonen min ikke er forandret. Jeg trives hvertfall bra på jobb, og det er mye på grunn av kollegaene mine og det sosiale. Så sånn sett, bidrar denne løsningen positivt her, men motivasjonen min er nok lik.

*Intervjuobjekt 8*

**Hva jobber du med i Orkla?**

Innovasjon og produktutvikling er det jeg driver med. Jeg driver og kartlegger de behovene som finnes i markedene. Og så skaper jeg nye ideer og prøver å utvikle disse.

**Hvor lenge har du jobbet i selskapet?**

Det er vel snart seks år. Tiden flyr!

**Hva motiverer og demotiverer deg i jobbsammenheng?**

Jeg får motivasjon av å se de produktene jeg selv har bidratt til å utvikle, stå i hylla. Og at jeg vet de fungerer. Jeg blir derimot skikkelig demotivert hvis verktøyene og systemene på en arbeidsplass er unødvendig tungvinte og ikke fungerer optimalt. Det stjeler så mye energi, og ødelegger så man ikke får utført arbeidsoppgavene best mulig.

**Hvordan er dette i Orkla? Er produktene lett tilgjengelig, slik at man faktisk får sett de stå i hylla?**

Hm, jeg tror de glemte litt underveis at det er produkter vi jobber med og at vi trenger nærhet til produktene, og vi trenger plass til dem. Det er jo også mye parfymerte produkter, så du har problemstillingen med allergi sånn at - det skulle ikke være sånn som det var før, at produktene stod strødd utover - det skulle samles og være i plastkasser også ble det bare rot. også skulle det stå i hyller, og

---

de var alt for høye så det ble utrivelig. Så de som sitter ved forbrukerservice de er jo helt stengt bak den høye hyllen og litt av tanken er jo at det skal være åpent, og fritt utsyn, alle skal kunne se hverandre og lett signalisere. Så noen sånne ting har kanskje ikke vært godt nok tenkt igjennom. Som nevnt tidligere, blir jeg jo motivert av å se produktene våre stå fremme. Og dette er ikke tilfellet hos Orkla, rett og slett. Det kunne vært greit med et ordentlig produktrom som man var oversiktlig og lett tilgjengelig.

**Har du vært bekymret for at det ikke er nok plasser til deg når du kommer på jobb?**

Nei, det har ikke vært. Jeg stolte på at de som var ” in charge” og tenkte at dette har de kontroll på. Der hadde jeg jo også helt rett, det har aldri vært plassmangel her.

**Hvilken innstilling hadde du i forkant, når man gikk mot et åpent kontorlandskap?**

Jeg er generelt åpen til forandringer. Det er jo litt av det jobben min går ut på også, å kontinuerlig endre og utvikle seg. Så det er viktig å hive seg ut i deg, og prøve seg frem. Jeg var egentlig veldig positiv til at de innførte aktivitetsbaserte kontorer her.

**Er det noe du savner fra den tidligere løsningen?**

Ja det er jo noen mangler. Produktrommet som jeg nevnte for eksempel, det synes jeg var bedre før, men jeg vet at det jobber de med å fikse. Så det håper jeg kommer i orden. Ellers så er ikke de tekniske løsningene på plass heller, ofte når vi skal ha møte eller flytte rundt, så blir det kaos fordi løsningen der ikke passer pc'ene osv. Vi har jo fått pc'er av jobben, så skulle trodd man kunne samkjørt docking-stasjonene litt bedre etter utstyret vi har. Ellers så synes jeg det er mye bra altså, det er det. Kreative og spennende løsninger sammenlignet med det tradisjonelle kontoret. Positivt at vi kan flytte rundt, og man rydder mer på egen plass slik at det blir et mer profesjonelt preg over kontorene, men et problem er fellesområdene da. Der er det ingen som rydder kan det virke som. Jeg må innrømme selv at jeg ikke alltid rydder opp etter meg, men det vet jeg det er flere som ikke gjør. Det negative er jo at det da blir en sånn “ingen andre rydder, jeg rydder ikke selv” holdning. Her ser jeg en tendens til at det samler seg opp mye

---

rot, det savner jeg med den gamle løsningen. Der ble den brukte kaffekoppen din stående til du tok den bort selv, og da var den kun i veien for deg selv. Nå vi flytter rundt og folk er flinke til å rydde plassen sin, så flytter de kanskje koppen bort, men det blir jo ikke da bedre at den blir stående i fellesområdet sammen med alle de andre sine kopper.

**Har dere noen kjøreregler? Føler du det eventuelt er behov for kjøreregler?**

Nei egentlig ikke, det har vi ikke. Behov det føler jeg absolutt at det er. En ryddig arbeidsplass er så viktig for komforten, og vi trenger kjøreregler slik at noen kan dra oss i riktig retning slik at vi faktisk rydder. Jeg tror flere av oss irriterer seg over rotet, men det er jo ingen av oss som gidder å rydde for hele bedriften. Der kunne vi trenge noen sånne ta ansvar rutiner, det kunne vi. Så hadde vi blitt flinkere til å rydde vårt eget.

**Hva synes du om at dere ikke kan dekorere kontoret deres slik dere vil?**

**Savner du å kunne personliggjøre egen arbeidsplass?**

Nei, ikke noe særlig For meg er det ikke nødvendig med personlige gjenstander, som bilder og blomster for å trives på arbeidsplassen. Det er produktene og folkene jeg jobber sammen med som har betydning, og at alt fungerer noenlunde slik det skal.

**Hva synes du om støynivået? Er det mye bråk der det ikke er stillesoner?**

Støynivået synes jeg er ganske likt. Likevel har det noe blitt litt bedre, siden nå setter jeg meg litt etter hvor mye lyd jeg vil ha rundt meg. Løsningen er kjempefin sånn sett!

**Synes du den nye løsningen tilrettelegger for kunnskapsdeling og samarbeid?**

Ja, absolutt! Det er bedre tilrettelagt for samarbeid, og dette skaper jo kunnskapsdeling. Det er jo veldig viktig for både å få innspill og oppnå nyskaping, at man kan kommunisere og dele ideer. Det er helt vesentlig faktisk, i en slik jobb jeg bedriver. Man har jo ingen begrensninger for når man skal være kreativ, og nye løsninger kan diskuteres fortløpende. Vi kan avklare litt ting på veien, når vi flytter rundt, og man trenger ikke hele tiden avtale møtene. Vi kan ta det litt sånn her og der, gå inn i et multirom om vi trenger diskutere noe, eller møtes i sosial sone.

---

### **Hva synes du om sosial sone?**

Sosial sone bidrar spesielt til det gode samarbeidet synes jeg, man snakker mer sammen og har mange uformelle møter. Jeg kan liksom bare slå av en prat med en kollega over en kaffe, og plutselig har vi fått en ny ide. Det fungerer jo ikke å avtale et møte og si at den 23. April skal vi være kreative, det skjer når det skjer, og de uformelle møtene bidrar jo til at de gode ideene får oppmerksomhet der og da.

### **Føler du det er lettere å bli kjent med flere i den nye løsningen?**

I sosial sone vil jeg si man blir kjent med flere. Det er lettere å slå av en prat her og snakke om for eksempel helgens festligheter eller hvordan det står til med barna, uten at man forstyrrer noen. Sånn sett blir man jo kjent med kollegaer på en annen måte, og ikke bare innenfor hva vi driver med på jobb. Sånn sett er sosial sone et positivt tilskudd, men ellers setter jeg meg jo litt med de jeg kjenner fra før.

### **Hvordan føler du selv at du kan bruke løsningen i din stilling? Bruker du alle sonene?**

Selv flytter jeg en del rundt, bruker de sonene jeg føler er praktiske den dagen. Skal jeg jobbe konsentrert setter jeg meg i stille, skal vi diskutere går jeg inn på multirom, og av og til sitter jeg bare i kuben min også. Jeg føler jeg kan bruke løsningen ganske optimalt, og den er spesielt egnet for de uformelle møtene. Det jeg likevel synes er negativt med en sånn løsning for oss som jobber med produkter er at vi ikke får den nærheten til produktene som vi hadde før. Vi flytter oss litt vekk fra de, og de er ikke i hyllen ved siden av oss slik som de var i et åpent landskap. Utenom det, bidrar løsningen veldig positivt.

### **Har teamfølelsen din blitt påvirket av endringen?**

Jeg føler egentlig at siden man roterer så mye og ofte setter seg på forskjellige plasser, at man mister litt oversikt over hvor resten av teamet er. Jeg tror egentlig dette svekker litt teamfølelsen. Man har liksom ikke det samme båndet som tidligere. Vi har jo Skype og lignende, men det er ikke det samme som å sitte ansikt til ansikt, og lett kunne huke tak i noen dersom man trenger de. Det blir jo sånn sett litt mer tungvint.



---

**Er det en tendens til at man sitter faste plasser?**

Jeg føler at vi innenfor innovasjon er flinke til å rotere rundt, men det er kanskje fordi vi det er lettere i vår stilling. Vi er litt fleksible i hvordan vi jobber, og er ikke avhengige av masse papirer og dokumenter som må være låst til plassen vår. Ser kanskje at de som jobber med slike oppgaver kan bli litt mer låst enn oss. Men generelt så setter kanskje folk seg litt i de områdene de pleier, men noen er litt mer låst til plassen sin enn andre.

**Føler du motivasjonen din har blitt påvirket av endringen?**

Jeg tror jeg har fått noe høyere motivasjon etter implementeringen, det tror jeg. Det går mye på det sosiale ved jobben, og mulighetene denne løsningen skaper med tanke på innovativt og effektivt arbeid. Men det er også deler ved denne løsningen som virker litt demotiverende på meg. Og som ikke er helt optimalt sånn som produktrommet og de tekniske løsningene. Det er noe Orkla bør ta tak i og gjøre bedre, men hvis jeg skal kommentere motivasjonen min totalt sett så vil jeg nok si at den har gått opp.

*Intervjuobjekt 9***Hva jobber du med i Orkla og hvilke arbeidsoppgaver har du?**

Jeg er fra HR-avdelingen. De mest sentrale arbeidsoppgavene mine vil jeg si er å utvikle kompetanse og læringsplattformer.

**Hvor lenge har du jobbet her?**

Det begynner å bli noen år. Hvis jeg teller riktig, er det rundt 12 år. Det er jo en stund.

**Hva motiverer og demotiverer deg på en arbeidsplass?**

Hvis jeg får muligheten til å påvirke egen arbeidshverdag, bidrar dette positivt på motivasjonen min. Og å få være med på utviklingen av bedriften sin fremtid, er også viktig for meg. Jeg får mangel på motivasjon hvis jeg omgås i et dårlig kontormiljø, hvor jeg for eksempel føler at jeg ikke blir inkludert.

---

**Så da har du jo vært med på alle kontorløsningene. Hvilket synes du er den beste?**

Ja, riktig. Jeg har både sittet i cellekontor, vært i åpent kontorlandskap og nå er det over til en aktivitetsbasert arbeidsplass. Det å sitte i cellekontor var faktisk ikke noe for meg. Jeg følte meg innelukket, og det er vanskelig å fange opp hvilke av de ansatte som er gode på hvilke arbeidsoppgaver. All kunnskap kommer jo ikke helt "frem på papiret", og man får ikke være med på å observere og se dette heller siden man blir sperret inne på grunn av vegger. Dermed var det en forbedring å gå over til et åpent kontorlandskap da man fikk mer nærhet til de ansatte i bedriften. Likevel synes jeg man ble litt låst her også, til sin avdeling, på sin plass. Så jeg så jo forbedringspotensiale ved denne løsningen, og hadde dermed en åpen og positiv innstilling til et aktivitetsbasert kontorlandskap. Her er det mye lettere å faktisk ta del i de ansattes hverdag, og observere og se dem.

**Hvordan føler du den nye løsningen er tilpasset din stilling?**

Det du kan si da er jo at en del sitter jo og jobber med ting som er konfidensielt egentlig. Så det er klart at det kan jo være en utfordring. Det at du vet aldri helt hvem som er bak deg og hvem ser skjermen din - men der også kan du jo få sanne som du legger på skjermen for å hindre innsyn på skjermen. Eller så kan man sette seg på en plass hvor du passer på at du sitter med ryggen mot veggen, eller setter seg på et stillerom som man har muligheten til å gjøre. Men det er nok noen utfordringer i forhold til det med konfidensialitet. Så det krever jo at man bruker løsningen og at man flytter litt på seg hvis man vil at ting ikke skal bli overhørt eller sett av de som ikke skal se det. Likevel synes jeg det at vi flytter på oss mer er positivt, det positive er at man får jobbe på litt nye måter. Det blir mer ansvar i arbeidsdagen da man må tilrettelegge for at det man jobber med blir gjort best mulig og på en hensiktsfull måte, og jeg som jobber med de ansatte sin kompetanse bør også få mer nærhet til hva denne kompetansen er, og det ser jeg jo i større grad når jeg kan flytte rundt og møte de ansatte.

**Hva synes du er positivt med en aktivitetsbasert kontorløsning?**

Det er jo litt det jeg allerede har sagt, om nærhet til menneskene som jobber her. Ellers elsker jeg sosial sone, den er bare helt super. Her kan man slå av en prat med kollegaer, og bli bedre kjent med folk på tvers av avdelingen. Ellers er det veldig positivt at vi kan regulere støynivået rundt oss når vi jobber, ved å sette oss

---

i multirom eller stillerom. Det er et godt supplement til det vi hadde muligheten til i et cellekontor, men samtidig gir det mye større frihet enn man hadde i den løsningen. Løsningen støtter også uformelle møter, og det tror jeg er veldig viktig i den tiden vi driver business i. Man må kunne avklare ting fort

### **Er det noe du synes er negativt med den nye løsningen?**

Jeg synes vi har blitt litt dårligere på å introdusere nye folk, ta hilserunder osv. som vi gjorde før. Vi har tatt noen grep på dette nå. Jeg ser en tendens til at når det dukker opp folk hos oss så er det usikkerhet rundt om de er nye eller er på besøk i femte etasje osv. Det visste man bedre før. For eksempel hvis noen satt på et kontor jeg egentlig visste var tomt, skjønte jeg at dette var noen man burde hilse på. Nå er det litt sånn vanskelig. Jeg synes at alle burde lage en regel for seg selv, at når de ser noen i fjerde etasje så skal de alltid si "hei". Ellers er rot et stort problem, og ansatte har lite ansvarsfølelse når det kommer til rot i fellesområdene. Vi er flinke til å rydde våre egne pulter, men det er ingen som rydder i fellesområdet. Det blir styrt og uhyggelig der, og det er så dumt, for det skal så lite til fra hver enkelt å få det fint der.

### **Savner du muligheten til å ikke kunne personliggjøre din arbeidsplass?**

Nei, jeg vil ikke si dette påvirker meg på noen slags måte. Jeg føler ikke at det er noe som mangler, selv om jeg ikke får pynte og ha personlige eiendeler. Det jeg vektlegger ved arbeidsplassen er fine lokaler, som inspirerer meg, og det er ikke nødvendigvis de personlige eiendelene mine som skaper denne trivselen.

### **Roterer du mye i stillingen din? Og er du flink til å ta i bruk alle sonene?**

Jeg gjør det nå, og jeg liker at jeg kan sette meg etter de oppgavene jeg skal utføre og hvordan jeg utfører de best. I starten må jeg innrømme at det var litt uvant at jeg kunne sette meg i en lenestol og jobbe. Jeg følte meg rett og slett litt dum hvis jeg satt meg der. Jeg tenkte litt over om jeg ville bli tatt seriøst hvis lederen kom forbi og der satt jeg i lenestolen på jobb. Dette var likevel en tilvenningssak, og nå er ikke det noe jeg synes er et problem lenger. Jeg setter meg akkurat der jeg ønsker, og man blir jo litt inspirert av å se hvordan andre bruker sonene også.

---

### **Hvordan er det å finne kollegaer og andre ansatte?**

Det er et lite minus, det kan være vanskelig å vite hvor folk er. Vi har jo Skype og lignende, så vi får tatt kontakt med hverandre og ofte kan vi få avklart det vi lurer på der. Men fordelen tidligere var at man hadde muligheten til å få hjelp og mer utdypende svar der og da. Nå må vi få tak i hverandre og deretter møtes får vi får samme svar. Så det kan være en utfordring at vi ikke alltid sitter ved siden av hverandre, det kommer litt an på hvor komplekse spørsmål jeg ønsker å stille.

### **Har du vært bekymret for at det ikke er nok plasser til deg når du kommer på jobb?**

Nei, det vil jeg ikke si. Det er ikke noe jeg går rundt og bekymrer meg over. Så lenge jeg kommer så tidlig som mulig, får jeg alltid den plassen jeg foretrekker.

### **Hvordan synes du overgangen til aktivitetsbaserte kontorer har vært?**

Jeg synes overgangen til det aktivitetsbaserte kontoret har gått greit, og det har jo ikke vært en veldig stor forskjell fra løsningen vi hadde tidligere. Vi har fått god informasjon og veiledning, og muligheten til å stille spørsmål til xxx, som er vår kontaktperson når det gjelder implementeringen. Så det er ikke noe å si på dette. Løsningen har for min del bidratt positivt, og jeg føler denne løsningen gir meg det jeg manglet med de tidligere løsningene. Nå kan jeg bedre regulere og styre selv hvordan jeg skal jobbe, og sette meg etter det jeg trives med den dagen.

### **Hvordan er oppbevaringsplassen?**

Den er det ikke noe å si på. Det er et skap til alle, og jeg har mer enn nok plass i det skapet synes nå jeg. Der legger jeg pcen min, tastatur osv. og utenom det er det ikke mye jeg trenger der. Vi har jo også skap der vi har stilling-materiell, og det er jo begrenset hva jeg trenger på jobb utenom det og pcen min. Før tok jeg kanskje med meg et ekstra par med sko og litt sånt, men jeg så jo en tendens til at det paret bare ble stående. Så nå som jeg har et skap å ha ting i, så er jeg litt flinkere til å rydde rundt meg også, fordi jeg ikke skal ta med meg alt mulig rart inn i det skapet, det er jo strengt tatt ikke nødvendig å med seg hele garderoben på jobb.

---

**Føler du at den nye løsningen bidrar til mer kunnskapsdeling?**

Ja, det tror jeg at den gjør. De spontane møtene er gull verdt, der man ta raske avsjekk. Og når man må bevege seg fra en plass til en annen for å finne en kollega, så løser man ofte et problem på veien. Sånn sett tror jeg løsningen bidrar positivt. Også kan man jo letter høre om noen trenger hjelp, og dermed kan de med rett kunnskap på området trå til for å hjelpe nettopp disse. Nettopp dette, er hvorfor jeg liker løsningen så godt. Jeg tror en slik løsning er kjempe viktig i dagens konkurrerende bedriftsmarked. Man må utvikle og ta vare på den kunnskapen man har, og denne løsningen bidrar til dette.

**Hvordan synes du motivasjonen din har endret seg?**

Jeg har mer ansvar i egen hverdag og synes denne løsningen fungerer veldig bra altså. Det er ikke mye negativt ved denne løsningen, og jeg er generelt veldig fornøyd. Så hvis jeg skal velge mellom opp eller ned, så vil jeg nok si at motivasjonene har gått opp da løsningen gir meg mer enn hva de tidligere løsningene har gjort.

***Intervjuobjekt 10*****Hva er dine arbeidsoppgaver i Orkla?**

Jeg jobber med markedsføring, der jeg jobber med å fremme salget av produktene våre og synliggjøre Orkla som merkevare.

**Hvor lenge har du jobbet her?**

Jeg startet i selskapet i oktober, så jeg er relativ fersk.

**Hva er det som motiverer og demotiverer deg på arbeidsplassen?**

Det som motiverer meg er hvis jeg blir sett og får tilbakemelding på arbeidet jeg gjør. Det synes jeg er viktig for at jeg skal trives på jobb. Jeg blir vel demotivert hvis arbeidsoppgavene blir veldig rutinepregede oppgaver, og målene og kommunikasjon rundt arbeidsoppgavene er uklare.

**Hvilken kontorløsning har du sittet i på tidligere arbeidsplass?**

Jeg kommer fra cellekontor når jeg jobbet hos xxx.

---

**Hvordan synes du overgangen har vært?**

Jeg synes overgangen var ganske stor. Jeg var vant til å sitte inne på mitt eget cellekontor. Vi har kjempe fine kontorer her i Orkla, men jeg hadde så vondt i magen når jeg begynte her og hørte det var clean desk og free seating. Det var sånn ”herregud så fælt”, og for meg var åpent landskap så veldig åpent, jeg var jo vant til mitt eget kontor. Jeg brukte tid jeg, og i en periode satt jeg inne på et multirom jeg, og bare lagde meg mitt eget kontor. Jeg skammet meg fordi jeg okkuperte et helt rom, men jeg følte meg ikke trygg nok. Jeg forsto ikke hvorfor jeg skulle rydde og hvorfor jeg skulle flytte på meg, jeg så ingen verdi i arbeidsplasskonseptet, helt til jeg begynte å skjønne at ”åja, vi jobber tverrfaglig”, så det er faktisk en ide at jeg sitter sammen med hun jeg har et prosjekt sammen med og at vi tar avsjekk over bordet. Og jobber hver for oss, og det er deilig og kunne jobbe på den måten her og ikke planlegge møter. For det er den hverdagen jeg kommer fra, og den hverdagen vi har her. Det er helt spesiell møtekultur, vi booker møter så langt frem i tid, fordi det er sånn vi møtes og sånn vi har samhandling, og sånn vi har avsjekkene. Og det er jo det man vil gå vekk fra når man går for aktivitetsbaserte arbeidsplasser. Man vil ha mer den adhock spontane, det skal skje fortere, for alt skal skje så fort, og da kan man ikke planlegg et møte en måned frem i tid. For verden tillater ikke det, og da kan du ikke ha et kontor som legger opp til å jobbe på den måten heller. Men det tok tid før jeg skjønnte dette, men når jeg skjønnte det, da innså jeg hvor verdifullt det er.

**Var du redd for at det ikke var plass til deg når du kom på jobb?**

Jeg var redd for det før jeg begynte, men når jeg lurte til meg mitt eget kontor, så ble kanskje bekymringen min at noen skulle kommentere det. Det med plassen har ikke vært noe problem. Jeg ser jo rundt, det er mer enn nok av plass her. Jeg bekymret meg kanskje heller mer for at hvis jeg sitter i et miljø med free-seating og clean desk, og jeg slutter i morgen. Hvilket fotavtrykk er det jeg har lagt igjen da? Ingenting.

**Hva synes du om at du ikke lenger har mulighet til å personliggjøre din arbeidsplass?**

Personen trodde at mangel på personliggjøring skulle bli et stort problem, men ser i etterkant hvor lite betydning det faktisk har. Denne muligheten er ikke noe jeg savner. Jeg tror ikke mine personlige bilder har noe å si for min trivsel egentlig

---

likevel. Det viktigste for meg er at det ser fint ut rundt meg, og det synes jeg det gjør.

### **Hvordan synes du støynivået er i et aktivitetsbasert kontor?**

Jeg synes ikke støy er noe problem. Dette trodde jeg skulle bli helt krise før jeg begynte her, fordi man ikke hadde noe avskjerming og mindre mulighet til å vise at ville ha privatliv. Før lukket jeg døren på cellekontoret mitt når jeg ikke ville at folk skulle komme inn. Jeg var bekymret for hvordan jeg skulle vise kollegaer dette når man ikke har noen vegger eller dører. Når jeg først fikk øynene opp for hvordan løsningen fungerte så skjønnte jeg at man kan signalisere dette på andre måter. Blant annet ved å sette seg i stillerom når man ønsker privatliv eller sosial sone når man er åpen for at kollegaer kan komme bort for å snakke.

### **Hva synes du om sosial sone?**

Jeg er kjempeglad i den sosiale sonen. Her kan jeg slå av en prat med kollegaer og ta avsjekk hvis det er noe jeg lurer på. Samtidig er det et godt supplement hvor jeg kan møte på andre fra markedsføringsteamet, og vi kan oppdatere hverandre på case, saker osv.

### **Merker du forskjell i teamfølelse nå som du sitter i et aktivitetsbasert kontor?**

Det gjør jeg. Teamfølelsen jeg hadde til de i xxx var nok bedre, og lettere å opprettholde. Det kan være at dette har noe å si med at jeg kjente de andre bedre etter mange år sammen i samme jobb. Men jeg tror hovedgrunnen faktisk er kontorløsningen. Vi blir jo mer spredt nå som vi sitter hver for oss, og den daglige oppdateringen vi har sklidd litt ut. Så teamfølelsen føler jeg faktisk har blitt litt dårligere.

### **Sammenlignet med din tidligere løsning, er det noen områder du synes har blitt forbedret på arbeidsplassen?**

Sosial sone er en super forbedring, det er den. Det er flott å ha et sted som fungerer som et felles møtepunkt, både for kaffepraten og for et sted man kan sitte der man inviterer til å være sosial. Jeg liker også at man kan gå hit for å koble av og få litt forandring, og det hjelper ofte hvis man står litt fast og ta seg en tur.

---

Etter en hyggelig prat får man ofte ny driv, og ting går lettere når man setter seg ned for å jobbe igjen.

**Du sa selv at du er periode satt deg inne på et rom, men nå som du sitter ute i landskapet, bruker du de ulike sonene aktivt nå?**

Ja, nå flytter jeg faktisk ganske mye. Det er en god måte å få innspill på fra andre kollegaer og medlemmer fra teamet. Hvis jeg vil ha det stille så flytter jeg meg til stillerom, og hvis vi skal ha møter flytter jeg meg på multirom eller møterom, også setter jeg meg også av og til i sosial sone, om jeg ikke bare tar meg en kaffe der.

**Tror du en aktivitetsbasert kontorløsning bidrar til at man blir kjent med flere?**

Ja, det tror jeg. Man setter seg med forskjellige folk, man går på flere kollegaer når man roterer rundt og i sosial sone kan man ha den uformelle praten med kollegaer. Her møter man også flere. Dette merker jeg er forskjellig fra min tidligere arbeidsplass, der hadde vi ikke et felles kaffeområde, og det liker jeg veldig godt at vi har. Det er et flott tilskudd til det sosiale på jobben, skikkelig faktisk.

**Hva synes du om muligheten til å søke om hjelp og samarbeide, sammenliknet med tidligere?**

Fordelen med cellekontor var at man visste hvor folk satt til enhver tid og lett kunne gå bort til en spesifikk plass til den man trengte hjelp hos. Dette er en smule negativt i et aktivitetsbasert kontor, men Skype for business er likevel en grei erstatting. Så det er egentlig ikke et problem. Jeg liker at nå kan man møte folk og avklare ting med kollegaer man kanskje ikke visste satt på den kunnskapen bare fordi de overhører at du trenger hjelp med noe. Muligheten for samarbeid er bedre nå som vi kan ha spontante møtene, og vi er ikke avhengige av å avtale møter og booke datoer på samme måte som før. Selvfølgelig gjør vi fortsatt dette også, men det er i mindre grad nødvendig når vi kan gå inn på et multirom eller slå av en prat i sosial sone, og få ting løst på den måten istedenfor. Så løsningen synes jeg legger bedre tilrette for samarbeid enn jeg synes min tidligere løsning gjorde.



---

**Hva synes du om oppbevaringsplassen?**

Jeg har ikke så mye jeg må oppbevare, så det er ingen utfordring for meg. Tror ikke nødvendigvis det er en utfordring for andre heller, men noen har vel måtte kutte i gjenstander de har tilgjengelig på jobben, dokumenter og lignende. Jeg har mye online, og markedsføringsmateriell som vi bestiller opp og lagrer har vi egne hyller til. Så personlig trenger jeg ikke ha med meg så mye på jobb, og har heller ikke så mye jeg må ha i skapet.

**Er det noe du synes er negativt med den nye løsningen?**

Det er mye jeg har å sette fingeren på, men det er en ting og det er rot. Det samler seg opp mye rot i sosial sone og resten av fellesområdene. At omgivelsene rundt er fine er viktig for meg, og det tror jeg er viktig for mange. Likevel er det få av oss som rydder, og hygienens synes jeg er merkbart dårligere enn hva den burde være. Jeg savner jo også litt teamfølelsen som jeg har nevnt tidligere, men det verste er nok rotet. Det irriterer meg over i løpet av arbeidsdagen.

**Hvordan har din motivasjon endret seg etter overgangen til det aktivitetsbaserte kontorlandskapet?**

Godt spørsmål! Alt i alt, vil jeg vel tørre å påstå at motivasjonen min har gått opp med den nye kontorløsningen.